



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ





СОДЕРЖАНИЕ

		4. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА «ДАМУ»	37			7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (ESG)	113			9. ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ	147
■ Обращение Председателя Совета директоров	3	■ Итоги реализации финансовых программ	38			■ Стратегические КПД в рамках устойчивого развития	114	■ Зеленый офис	152		
■ Обращение Председателя Правления	5	■ Привлечение бюджетных и внебюджетных средств на финансовых рынках	41			■ Важные события Фонда «Даму» 2024 года в рамках ESG-повестки	115	■ Чистый город	153		
■ О Фонде	7	■ Финансовая поддержка предпринимателей	43			■ Реализация плана мероприятий по устойчивому развитию Фонда на 2023–2024 годы	116			10. ПРИЛОЖЕНИЯ	155
■ Ключевые события 2024 года	13	■ Мониторинг финансовых программ	53			■ Вклад Фонда «Даму» в достижение целей устойчивого развития ООН	119	■ Приложение №1 Об отчете. Матрица существенности	155		
		■ Мониторинг эффективности программ	57			■ Взаимодействие с заинтересованными сторонами	126	■ Приложение №2 Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов/положений Кодекса корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2024 год	157		
1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА	19	■ Нефинансовая поддержка предпринимателей	59			■ Раскрытие информации	129	■ Приложение №3 Информация по сделкам с заинтересованностью	170		
		■ Международное сотрудничество	65			■ Повышение степени доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда	130	■ Приложение №4 Выдержки из годовой финансовой отчетности	172		
■ Стратегические направления развития Фонда «Даму»	20	■ Развитие информационных технологий	73					■ Приложение №5 Информация о следовании Принципам ООН по расширению прав и возможностей женщин (Women's Empowerment Principles)	178		
■ Ключевые показатели деятельности	22	■ Планы Фонда «Даму» на 2025 год	75					■ Приложение №6 Глоссарий	180		
								■ Адреса и контакты	181		
2. АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МСП В КАЗАХСТАНЕ	25	5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	77			8. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	131				
		■ Система корпоративного управления	78			■ Управление персоналом	131				
		■ Единственный акционер	81			■ Обеспечение равных карьерных возможностей и защита прав человека	132				
		■ Совет директоров	81			■ Структура персонала	133				
		■ Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления Фонда	97			■ Развитие корпоративной культуры	135				
		■ Правление	100			■ Мотивация и вознаграждение	136				
		■ Внутренний аудит	105			■ Формирование системы обучения и развития кадров	137				
		■ Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов	106			■ Кадровый резерв	138				
		■ Противодействие коррупции	107			■ Охрана и безопасность труда	139				
		■ Внешний аудит	108			■ Устойчивое финансирование	140				
3. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	33	6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ	109			■ Спонсорская и благотворительная помощь	143				
■ Эффективное управление активами	33	■ Система управления рисками	109			■ Закупочная деятельность	144				
■ Финансовые результаты	34	■ Ключевые риски	111			■ Безопасность клиентских данных	146				
■ План развития Фонда	35	■ Система внутреннего контроля	111								





Жумангарин С. М.

Заместитель Премьер-Министра
Министр национальной экономики
Республики Казахстан

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»

Уважаемые дамы и господа!

Уже более 27 лет Фонд развития предпринимательства «Даму» выполняет свою главную миссию - предоставляет комплексные и эффективные инструменты господдержки для обеспечения устойчивого развития микро-, малого и среднего предпринимательства в Казахстане. Фонд «Даму» помогает начинающим предпринимателям сделать первые шаги в бизнесе и трансформироваться в успешные, крепко стоящие на ногах компании.

Глава государства Касым-Жомарт Токаев не раз отмечал, что малое и среднее предпринимательство должно стать движущей силой экономики Казахстана и рынка труда. В связи с этим, комплекс мер государственной поддержки МСБ направлен на создание «новой волны» предпринимателей, готовых взять на себя ответственность за экономический прогресс страны. На реализации этой задачи и сосредоточена работа, которую Фонд «Даму» проводит во всех регионах страны. За период деятельности Фонда «Даму» его поддержку получили **225 417 проектов** на сумму **более 14,1 трлн тенге**.

Представленный вашему вниманию отчет за 2024 год рассказывает об итогах экономической и операционной деятельности Фонда «Даму», о проектах в области ESG, о результатах структурной трансформации, под знаком которой прошел год.

Фонд «Даму» динамично развивается и меняется вместе с рынком, адаптируя свои программы к потребностям бизнеса. В начале 2024 года в соответствии с поручением Главы государства Министерство национальной экономики совместно с Фондом «Даму» запустили Единую комплексную программу поддержки предпринимательства, объединившую хорошо зарекомендовавшие себя в бизнес-сообществе программы «Дорожная карта бизнеса» и «Экономика простых вещей».

Фондом «Даму» в 2024 году поддержано более **29 тыс. проектов** МСБ на общую сумму кредитов в размере **1,7 трлн тенге**, что превышает показатели предыдущего года на **24%**. Для этого было выделено **590 млрд тенге**, из которых 336 млрд направлено на инструменты субсидирования и гарантирования и 254 млрд - на льготное кредитование. Поддержку Фонда получили предприятия по производству продуктов питания и стройматериалов, были построены новые школы, больничные корпуса и центры развития для детей. Таким образом, благодаря инструментам Фонда «Даму» создаются новые рабочие места, растет качество жизни тех, кто занят в бизнесе и людей, для которых становятся доступны современные товары и услуги, представленные на рынке нашими, казахстанскими компаниями, увеличиваются суммы налогов, поступающих в бюджет государства.

На 2025 год Фондом «Даму» намечены новые амбициозные цели по дальнейшему развитию предпринимательской среды, и есть уверенность, что мы сможем их достичь, совершенствуя действующие инструменты поддержки, предлагая программы, стимулирующие развитие бизнес-среды на высоком качественном уровне.





Сарсекеев Ф. К.

Председатель Правления
АО «Фонд развития
предпринимательства «Даму»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» продолжает активно способствовать устойчивому развитию микро-, малого и среднего предпринимательства. В 2024 году на реализацию мероприятий по поддержке МСБ в рамках государственных программ было выделено **590 млрд тенге**, что отражает значительный вклад в развитие предпринимательского сектора Республики Казахстан.

С момента своего образования Фонд «Даму» является эффективным партнером бизнеса и Банков и Лизинговых компаний, предоставляя предпринимателям доступ к инструментам государственной поддержки, отвечающим актуальным запросам и потребностям предпринимательского сообщества. Фонд активно содействует развитию бизнеса, предлагая гибкие решения, направленные на стимулирование роста и устойчивого развития микро-, малого и среднего предпринимательства.

В рамках поручения Главы государства в 2024 году Фонд был оператором МНЭ РК в рамках Единой комплексной программы поддержки малого и среднего предпринимательства, объединившей программы «Дорожная карта бизнеса» и «Экономика простых вещей». Программа предусматривает новые подходы по поддержке МСБ и включает в себя шесть направлений с упором на поддержку проектов в обрабатывающей промышленности, на развитие малого и среднего бизнеса в моно-, малых городах и сельских населенных пунктах, а также отдельно выделены направления для поддержки социального предпринимательства и развития фондового рынка. В качестве отраслевых приоритетов выделены обрабатывающая промышленность, производство и переработка в АПК.

В результате запуска Единой комплексной программы в 2024 году поддержку Фонда «Даму» получили более **27 тыс. проектов МСБ** на общую сумму кредитов в размере **1,3 трлн тенге**, что превышает показатели 2023 года на **28 %**. На эти цели выделены **590 млрд тенге** с бюджета страны, **336 млрд тенге** из которых направлено на инструменты субсидирования и гарантирования, а **254 млрд тенге** - на льготное кредитование.

Бюджет Правительства РК, выделяемый на субсидирование и гарантирование кредитов МСБ страны, вырос с 43 млрд тенге в 2019 году до 336 млрд тенге в 2024-м году, что позволило в пять раз увеличить количество проектов, поддержанных Фондом «Даму». С 2024 года начато гарантирование проектов в сфере АПК, направленных на проведение весенне-полевых и уборочных работ, размер гарантии составляет 85% от суммы кредита до 1,5 млрд тенге. Гарантии предоставляются по кредитам банков второго уровня, АО «Аграрная кредитная корпорация», социально-предпринимательских корпораций, кредитных товариществ, микрофинансовых организаций и региональных инвестиционных центров. По итогам 2024 года в рамках данного направления Фондом был поддержан 401 проект на общую сумму кредитов 94,2 млрд тенге.

В 2024 году 63% поддержки Фонда «Даму» было направлено на проекты МСБ в городах республиканского значения и областных центрах, доля предпринимателей из сельской местности, моно- и малых городов составила 37%. Лидерами по количеству проектов, получивших поддержку, стали Алматы (10%), Астана (9%) и Актыубинская область. По суммам кредитов лидируют Алматы (14%), Астана и Алматинская область (по 8%).

В 2023–2024 годах Фонд «Даму» сосредоточил деятельность на укреплении позиций малого и среднего предпринимательства, стимулировании роста доли среднего бизнеса в экономике, а также на реализации мер государственной поддержки в приоритетных секторах, включая сельское хозяйство, обрабатывающую промышленность, транспорт, образование и здравоохранение. В рамках данных инициатив Фонд оказал поддержку 1 664 проектам среднего бизнеса на общую сумму 634,5 млрд тенге, что подтверждает его стремление к развитию предпринимательской среды и укреплению конкурентоспособности отечественных предприятий на международных рынках.

Также, в 2024 году Фонд «Даму» расширил свой портфель продуктов, запустив собственную программу по поддержке женского предпринимательства «Үміт».

Для финансирования проектов в рамках данной программы Фондом, в партнерстве с Европейским банком реконструкции и развития, выделено 10 млрд тенге, женщинам, решившим начать свой бизнес, предоставляется бесплатное обучение основам финансовой грамотности. Всего за 2024 год профинансировано 117 проектов женского бизнеса на сумму 6,3 млрд тенге.

Фонд «Даму» активно продвигает альтернативные источники финансирования: развивается синдицированное кредитование, субсидирование ставки купонного вознаграждения по облигациям МСБ. В 2024 году подписано 5 договоров по субсидированию купонной ставки вознаграждения с общим кредитным портфелем в 14,6 млрд тенге.

Одной из приоритетных задач на ближайшее время является реинжиниринг программ Фонда «Даму». Совместно с государством и банками второго уровня разрабатывает концепцию гарантийного фонда, участниками которого наряду с государством будут банки второго уровня, международные финансовые организации, крупные корпорации и иные лица. Опыт стран, реализовавших данную модель, таких как Корея, Турция, Япония, показывает, что благодаря участию данных структур удастся значительно увеличить объемы гарантирования кредитов.

Фонд «Даму» активно работает над улучшением взаимодействия с предпринимателями, ориентируясь на максимальную прозрачность и доступность процессов, и уделяя особое внимание цифровизации. Благодаря внедрению цифровых инструментов срок рассмотрения заявки сократился в среднем до трех рабочих дней и в своем личном кабинете предприниматели могут отслеживать все этапы прохождения заявки. Сегодня можно с уверенностью сказать, что Фонд «Даму» — это цифровой финансовый институт, и наши инструменты господдержки закреплены в реестре госуслуг, так же, как и услуги, доступные для физических лиц.

Работа, сделанная Фондом в 2024 году, получила высокую оценку международных экспертов. **Агентство Moody's повысило рейтинг Фонда до Baa2/Prime-2 с прогнозом «Стабильный»**, что подтверждает важную роль Фонда «Даму» как института развития. В 2025 году Фонд продолжит работу по повышению эффективности и прозрачности, предлагая новые инструменты, способствующие росту микро-, малого и среднего бизнеса, а также улучшению экономических показателей страны.



О ФОНДЕ

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд, Фонд «Даму») — национальный институт развития, созданный в 1997 году. Фонд выступает финансовым агентством, реализующим инструменты государственной поддержки с целью содействия качественному росту частного предпринимательства в Республике Казахстан.

Основная миссия Фонда

формирование устойчивого и конкурентоспособного сектора малого и среднего бизнеса, способствующего диверсификации экономики, созданию рабочих мест и укреплению национальной экономики.

В своей деятельности «Даму» предоставляет широкий спектр финансовых и нефинансовых инструментов поддержки: субсидирование ставок вознаграждения, гарантирование кредитов, льготное финансирование, обучение, консультации и сопровождение проектов.

Особое внимание уделяется цифровизации бизнес-процессов, привлечению дополнительных источников финансирования, развитию международного сотрудничества и информационной активности.

В условиях меняющейся экономической среды Фонд гибко адаптирует свои программы под актуальные потребности предпринимателей, продолжая играть ключевую роль в экосистеме поддержки МСБ.

В отчетном году «Даму» достиг значительных результатов, предоставив поддержку тысячам казахстанских предпринимателей по всей стране. Настоящий отчет отражает ключевые итоги работы Фонда, подчеркивая его вклад в устойчивое развитие бизнеса.

Фонд остается надежным партнером предпринимателей, обеспечивая доступ к ресурсам, знаниям и возможностям для стабильного и эффективного роста.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ФОНДА

1

Финансовая поддержка

2

Поддержка и развитие субъектов микро, малого и среднего предпринимательства

3

Субъекты микро, малого и среднего предпринимательства



ИСТОРИЯ ФОНДА

1997

Создание Фонда (постановление Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 1997 года №665 «О создании фонда развития малого предпринимательства»¹)

2005

Осуществление поддержки малого предпринимательства посредством реализации программ проектного финансирования и лизинга, программы развития системы микрокредитования в Казахстане, программы гарантирования кредитов субъектов малого предпринимательства, получаемых в банках второго уровня

2007

- Осуществление функции агента по учету и контролю использования средств государственного бюджета по Программе мер по поддержке отечественных товаропроизводителей, а также по кредитным линиям Азиатского Банка Развития и Европейского банка реконструкции и развития.
- Осуществление функций оператора по обусловленному размещению средств за счет привлеченных и собственных средств

2002

Прямое кредитование малого бизнеса из собственных средств: реализованы «Программа кредитования субъектов малого предпринимательства из средств республиканского бюджета» и «Программа развития малых городов на 2004–2006 годы»

2010

Фонд является финансовым агентством субсидирования ставок вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками/лизинговыми компаниями

2013

Смена Единственного акционера – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

2017

проведена актуализация Стратегии развития Фонда на 2014–2023 годы

2020

Фонд осуществил успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международного финансового центра «Астана»

2024

Опубликован первый Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, утвержденный решением Правления от 15.10.2024 года, протокол №73/2024

2016

Фонд выбран Финансовым агентом по Программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы

2018

Фонд осуществил первый выпуск облигаций на площадке АО «Казахстанская фондовая биржа»

2021

Фонд осуществил успешное дебютное размещение «социальных» облигаций на площадке Казахстанской фондовой биржи

2023

Утверждена Стратегия развития Фонда на 2024–2033 годы

¹ Прежнее название Фонда: АО «Фонд развития малого предпринимательства».

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Фонд представлен во всех регионах Республики Казахстан для полноценной реализации своей деятельности и осуществляет свои функции посредством развитой сети региональных филиалов, расположенных во всех областях Казахстана, а также городах республиканского значения:

По состоянию на 31.12.2024 года в
региональные филиалы обратились



17 606 смсп

всего оказано



23 294
консультационных
услуг



ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ ФОНДА

Компетентность и профессионализм

работники Фонда должны обладать соответствующим образованием, опытом работы, умением принимать взвешенные и ответственные решения. Фонд создает для своих работников условия для повышения уровня профессиональных знаний и навыков, реализации профессиональных, творческих способностей, развития потенциала и возможности карьерного роста. Фонд ценит в своих работниках и их работе:

- > ориентированность на достижение стратегических целей Фонда;
- > профессионализм и стремление к повышению своего профессионального уровня;
- > инициативность и активность при исполнении должностных обязанностей;
- > дисциплинированность и ответственность;
- > взаимную поддержку между работниками;
- > оказание содействия молодым специалистам и уважения ветеранам Фонда.

Прозрачность

Фонд стремится к максимальной прозрачности, открытости и надежности информации о Фонде, реализуемых программах поддержки предпринимательского сектора Казахстана, его достижениях и результатах деятельности. Фонд стремится честно, своевременно информировать Единственного Акционера, государство и партнеров о состоянии дел, повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В тоже время, Фонд следит за неразглашением информации и сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну.

Честность и порядочность

возложенное на Фонд высокое доверие со стороны государства и его социальная ответственность порождают чувство патриотизма и стремление способствовать устойчивому развитию национальной экономики и обеспечению максимальных выгод для государства.

Патриотизм

возложенное на Фонд высокое доверие со стороны государства и его социальная ответственность порождают чувство патриотизма и стремление способствовать устойчивому развитию национальной экономики и обеспечению максимальных выгод для государства.

Команда

сотрудничество для достижения более высоких результатов от совместной деятельности.

Ответственность и добросовестность

Фонд ответственно и добросовестно относится к принятым обязательствам, установленным требованиями законодательства Республики Казахстан, договорным отношений, обычаям делового оборота и морально-нравственным принципам. Фонд осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом, а также влияние деятельности Фонда на заинтересованные стороны общественной сферы.

Уважение к человеческой личности

основной принцип, которым руководствуется каждое должностное лицо и работник Фонда, независимо от его должности, места работы, выполняемых служебных и трудовых обязанностей. Взаимное соблюдение принципа уважения личности обязательно в равной мере как для должностных лиц в отношении работников, так и для работников в отношении должностных лиц и всех других работников Фонда.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2024 ГОДА

1.Подтверждение рейтингов

11 сентября 2024 года Международное рейтинговое агентство

“Moody's Ratings”

повысило долгосрочный и краткосрочный рейтинги эмитента АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» до

Baa2/Prime-2

с Baa3/Prime-3.

★★★★★

Прогноз изменен с позитивного на

стабильный



29 ноября 2024 года международное рейтинговое агентство **S&P Global Ratings** подтвердило долгосрочные и краткосрочные рейтинги Фонда по обязательствам в иностранной и национальной валюте на уровне **BBB-/A-3** соответственно, прогноз **«Стабильный»**. Рейтинг по Национальной шкале подтвержден на уровне **«kzAAA»**.

2.Устойчивое развитие

Международное рейтинговое агентство S&P Global Corporate Sustainability Assessment присвоило Фонду оценку на

«24»

Оценка проводилась на основе анализа деятельности Фонда «Даму» в области устойчивого развития. Фонд «Даму» в числе первых получил оценку ESG среди финансовых институтов Республики Казахстан.

10-14 ноября 2024 года в г. Баку (Азербайджанская Республика) руководство Фонда «Даму» приняло участие в работе 29-й Конференции Сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP29), в которой официально участвовал Глава государства. В рамках Конференции на площадке Национального павильона Казахстана проведена панельная сессия Фонда «Даму» на тему «Перспективы развития зеленого финансирования и экологических инструментов» с участием международных экспертов финансового сектора (ПРООН, ЕБРР, МФЦА и др.).

В целях исполнения Дорожной карты ESG-инициатив, повышения международного имиджа и реализации принципов устойчивого развития, 9 декабря 2024 г. Фонд «Даму» вступил в глобальную инициативу Организации Объединённых Наций – UN Global Compact.

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» стал призером конкурса KASE за лучший отчет об устойчивом развитии за 2023 год.

В 2024 году разработана и утверждена Правлением Климатическая политика АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (Протокол №88/2024 от 31.12.2024г.).

3. Внедрение Единой комплексной программы



Единая комплексная программа была разработана Правительством Республики Казахстан в рамках исполнения пункта 58 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс справедливого Казахстана».

В 2024 году Фонд развития предпринимательства «Даму» приступил к внедрению Единой комплексной программы по поддержке и развитию МСБ, объединившей программы «Национальный проект по развитию предпринимательства» и «Экономика простых вещей», в рамках которой предусмотрено 6 направлений мер государственной поддержки в виде субсидирования и гарантирования в зависимости от категории бизнеса, целевых сегментов и отраслевой направленности:

- 1

Микропредпринимательство;
- 2

Малое и среднее предпринимательство:
- 3

Малое, среднее и крупное предпринимательство;
- 4

Предпринимательство в моно- и малых городах, сельских населенных пунктах;
- 5

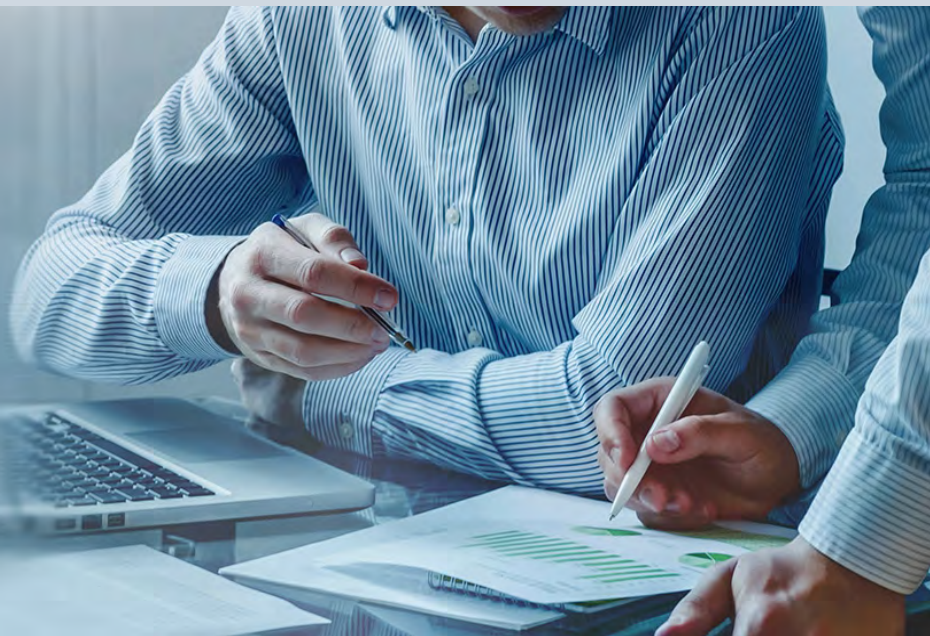
Социальное предпринимательство;
- 6

Фондовая биржа.

Основной упор программы направлен на поддержку проектов в обрабатывающей промышленности, на развитие малого и среднего бизнеса в моно-, малых городах и сельских населенных пунктах, а также отдельно выделены направления для поддержки социального предпринимательства и развития фондового рынка.

4.Льготное финансирование (привлечение и размещение средств)

В рамках Программы регионального финансирования субъектов МСП привлечены средства от МИО г. Алматы, г. Астана, г.Кокшетау, области Абай, Восточно-Казахстанской, Жамбылская область, Карагандинской областей в размере **4,4 млрд тенге** и на условиях софинансирования на региональное финансирование направлено средств в объеме **14,1 млрд тенге** (в том числе за счет возвратных денег).



За 2024 год
по программе
профинансирован

719 субъект
МСП

на сумму
50 млрд
тг

с учетом револьверных
выдач по ранее выделенным
в рамках данной программы
средствам.

В течение 2024 года перераспределены
возвратные средства Национального
фонда Республики Казахстан в размере



22,6 млрд
тг

и размещены в «АО «Банк ЦентрКредит»,
АО «ForteBank», АО «Евразийский банк» и
АО «RBK Bank».

За 2024 год по программе
профинансировано



356 заемщиков

на сумму
151,3 млрд
тг

4.Льготное финансирование (привлечение и размещение средств)

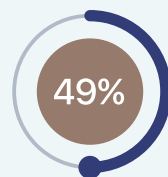
В марте 2024 года запущена
новая программа по поддержке
женского предпринимательства
«Үміт» на сумму

10 млрд
тг

Программа направлена на стимулирование
экономической активности женщин-
предпринимателей посредством льготного
кредитования проектов женского
предпринимательства, а также увеличение охвата и
количества поддерживаемых государственной
поддержкой.



Почти половина
субъектов МСП в
Казахстане
возглавляются
женщинами



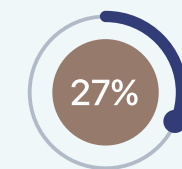
и они составляют
значительную долю
среди
индивидуальных
предпринимателей



Участие женщин в
юридических лицах
составляет



в крестьянских
хозяйствах



И хотя эти данные свидетельствуют о заметном
участии женщин в предпринимательской сфере
страны, можно предположить, что женщины
представлены в большинстве в малом
предпринимательстве и менее в среднем
предпринимательстве, где требуется больший размер
капитала.

Программой предусмотрено финансирование женщин предпринимателей, отнесенные к категории микро, малого и среднего предпринимательства (далее - ММСП), в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющие предпринимательскую деятельность в форме:

- 1) индивидуального предпринимательства без образования юридического лица в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) юридические лица:
 - с долей участия женщин(-ы) в уставном капитале не менее 51 (пятидесяти одного) процента (для ТОО);
 - 51 (пятьдесят один) и более процентов голосующих акций которых принадлежат женщине(-ам) (для АО);
 - где женщина является первым руководителем юридического лица не менее 1 (одного) года.

Уникальным условием программы является доступ конечных заемщиков к прохождению курсов по финансовой грамотности на безвозмездной основе.

В рамках программы «Үміт» профинансированы четыре банка АО «Народный Банк Казахстан», «АО «Банк ЦентрКредит», АО «Bank RBK» и АО «Евразийский банк» на общую сумму **10 млрд тенге**. За 2024 год в рамках данной программы профинансировано **117 предпринимательниц на сумму 6,3 млрд тенге**.

Также осуществлялась поддержка субъектов МСП по программам, финансируемым за счет собственных средств Фонда, по программам «Даму-Микро», «Даму-Лизинг» и «Факторинг». Так в 2024 году через МФО и ЛК Фондом размещено **12 млрд тенге**. В рамках данных программ МФО/ЛК поддержано 1395 субъекта МСП на сумму **29,7 млрд тенге**.

5. Мониторинг проектов



Автоматизирован учет и контроль проектов с нарушениями по инструменту субсидирования в информационной системе bpm'online sales, что позволило осуществлять своевременный контроль в части исполнения требования Фонда (частично досрочное погашение, возврат субсидии, передача проекта в ведение Департамента по работе с проблемными активами/Юридический департамент);

Внедрен процесс учета и анализа инвестиционных проектов, введенных в эксплуатацию, что позволяет отслеживать запуск наиболее значимых системообразующих предприятий в регионах;

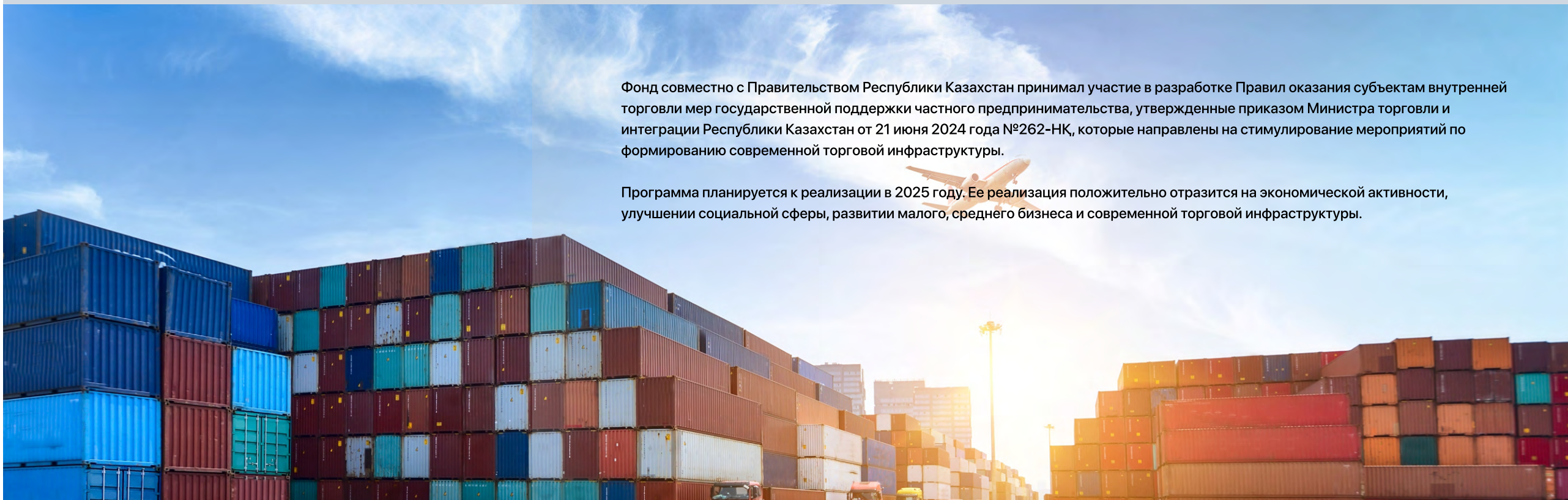
- Внедрен 100% охват мониторинга в рамках реализации программ регионального финансирования (ТРП), что позволит обеспечить полный контроль и эффективное использование бюджетных средств.

6. Поддержка проектов сферы агропромышленного комплекса



С июня 2024 года Фонд начал гарантировать проекты агропромышленного сектора, направленные на проведение весенне-полевых и/или уборочных работ. Гарантии предоставляются по кредитам предпринимателей, не имеющих достаточного залогового обеспечения. При этом, кредиты по программе могут быть выданы банками второго уровня, АО «Аграрная кредитная корпорация», кредитными товариществами, социально-предпринимательскими корпорациями, микрофинансовыми организациями, региональными инвестиционными центрами.

7. Разработка программы поддержки субъектов внутренней торговли



Фонд совместно с Правительством Республики Казахстан принимал участие в разработке Правил оказания субъектам внутренней торговли мер государственной поддержки частного предпринимательства, утвержденные приказом Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 21 июня 2024 года №262-НҚ, которые направлены на стимулирование мероприятий по формированию современной торговой инфраструктуры.

Программа планируется к реализации в 2025 году. Ее реализация положительно отразится на экономической активности, улучшении социальной сферы, развитии малого, среднего бизнеса и современной торговой инфраструктуры.



1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА

Миссия Фонда

Миссия Фонда «Даму» — содействие устойчивому развитию малого и среднего бизнеса в Казахстане путем предоставления финансовых и нефинансовых инструментов поддержки.

Фонд стремится создать благоприятные условия для предпринимательства, способствуя росту конкурентоспособности отечественных компаний, внедрению инноваций и развитию региональной экономики. Реализуя государственные программы, Фонд обеспечивает доступ бизнеса к финансированию, снижает барьеры для предпринимателей и стимулирует долгосрочный экономический рост страны.

Видение Фонда

Видение Фонда «Даму» — стать ведущим институтом развития предпринимательства в Казахстане, обеспечивающим комплексную и эффективную поддержку малого и среднего бизнеса.

Фонд стремится к созданию устойчивой бизнес-среды, в которой предприниматели имеют равный доступ к финансовым ресурсам, современным технологиям и образовательным возможностям. К 2033 году Фонд планирует значительно расширить масштабы своей деятельности, способствовать развитию инновационных и экспортоориентированных проектов, а также укрепить конкурентные позиции отечественного бизнеса на международных рынках.

Стратегия развития Фонда на 2024-2033 годы

В ноябре 2023 года была утверждена новая Стратегия развития на десятилетний период на 2024-2033 годы. Стратегия разработана с учетом Плана развития Единственного Акционера Фонда, а также учитывает Послания Президента Республики Казахстан о положении в стране и основные направления государственной экономической политики. Фонд акцентирует внимание на устойчивом развитии, включая ESG-принципы, поддержку инновационных, экспортоориентированных и социально значимых проектов.

Стратегия определяет миссию, видение, стратегические направления, а также цели, задачи и прогнозируемые значения стратегические ключевые показатели деятельности Фонда на период 2024 - 2033 годы.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА «ДАМУ»

Стратегические направления

Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей

Устойчивое институциональное развитие Фонда

Стратегические задачи

- Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ
- Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда
- Повышение экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП

- Привлечение средств дополнительных источников финансирования
- Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности
- Цифровизация бизнес-процессов
- Повышение уровня корпоративного управления

2024-2033



Основные направления стратегии:

1

Расширение инструментов финансирования

Фонд продолжает развивать механизмы субсидирования и гарантирования кредитов для предпринимателей, упрощая доступ к финансовым ресурсам. В 2024 году были увеличены лимиты гарантий до 3,5 млрд тенге, а ставка субсидирования позволила снизить процентную нагрузку для заемщиков до 6-10% годовых.

2

Развитие региональных программ поддержки

С учетом особенностей региональной экономики реализуются совместные программы с акиматами. Упор сделан на поддержку предпринимателей в моно- и малых городах, а также в сельской местности. Условия финансирования адаптированы под нужды местного бизнеса.

3

Развитие альтернативных источников финансирования

В целях диверсификации инвестиционных потоков Фонд внедряет инструменты фондового рынка и исламского финансирования. Также поддерживаются проекты, ориентированные на привлечение венчурного капитала

4

Цифровизация бизнес-процессов

Автоматизация услуг Фонда позволяет предпринимателям получать поддержку в онлайн-режиме, минимизируя административные барьеры. В 2024 году запущены цифровые сервисы, обеспечивающие полный цикл взаимодействия – от подачи заявки до подписания договора субсидирования и гарантирования.

5

Содействие устойчивому развитию (ESG)

В рамках стратегии Фонд интегрирует ESG-принципы, уделяя особое внимание экологически чистым, социально значимым и управленчески эффективным проектам. Поддержка женского и молодежного предпринимательства также остается одним из приоритетов.

6

Цели и перспективы

Фонд «Даму» ставит перед собой задачу стать ключевым институтом развития, обеспечивающим комплексную поддержку предпринимателей. К 2033 году Фонд планирует значительно расширить объемы финансирования, способствовать модернизации производства и укреплению конкурентоспособности отечественного бизнеса на международных рынках. Реализация данной стратегии позволит создать устойчивую предпринимательскую среду, повысить уровень занятости и обеспечить долгосрочный экономический рост Казахстана.

Полный текст Стратегии развития Фонда доступен по ссылке:
<https://damu.kz/o-fonde/o-nas/strategicheskie-napravleniya/>



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для выполнения задачи по построению эффективного института развития, интегрированного в АО «НУХ «Байтерек» и реализации стратегических направлений, Стратегия Фонда определяет ключевые показатели деятельности (КПД), которые представляют собой набор показателей, определяющих уровень достижения стратегических целей и задач Фонда, а также эффективность его деятельности. При формировании карт КПД, Фонд руководствуется, но не ограничивается, следующими внутренними документами и (или) правовыми актами:

- Стратегия развития и План мероприятий по ее реализации;
- План развития Фонда;
- Приказ о распределении обязанностей должностных лиц (руководящих работников) Фонда;
- Дорожные карты, реализующиеся в Фонде;
- Послание Президента Республики Казахстан к народу Казахстана о положении в стране и основных направлениях внутренней и внешней политики;
- Изменения, вносимые в документы системы государственного планирования, а также изменения внутренней и внешней среды, имеющие существенный эффект на деятельность Фонда;
- Постановления Правительства Республики Казахстан об утверждении государственных программ.

В Фонде выстроена следующая система формирования КПД:

- КПД акционера АО «НУХ «Байтерек»;
- КПД руководящих работников (членов Правления) Фонда;
- КПД работников Фонда

Стратегические КПД Фонда разрабатываются с учетом КПД Акционера. Стратегические КПД Акционера каскадируются в КПД руководящих работников Фонда путем прямого каскадирования или путем декомпозиции. При этом, при декомпозиции стратегического КПД в карты КПД руководящих работников Фонда, достижение целевых показателей нижеуровневых КПД в картах руководящих работников Фонда обеспечивает выполнение исходного верхнеуровневого стратегического КПД Фонда.

Корпоративные КПД и КПД руководящих работников Фонда утверждаются Советом директоров Фонда. КПД работников Фонда утверждаются Правлением Фонда. Расчет фактических значений КПД руководящих работников Фонда осуществляется после завершения отчетного года, по работникам – осуществляется ежеквартально.

Фонд «Даму» использует систему ключевых показателей деятельности (КПД) для оценки эффективности своей работы, достижения стратегических целей и выполнения задач, направленных на поддержку и развитие предпринимательства в Казахстане. КПД Фонда представляют собой совокупность количественных и качественных показателей, позволяющих оценить реализацию приоритетных направлений развития.

2. АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2024 году в Казахстане
наблюдался рост количества
зарегистрированных субъектов МСП



на **4%**

до 2 262 тыс. единиц.

Количество действующих
предпринимателей увеличилось



на **3,5%**

данный прирост обусловлен ростом
количества ИП и КХ, на 4% и 4%
соответственно.

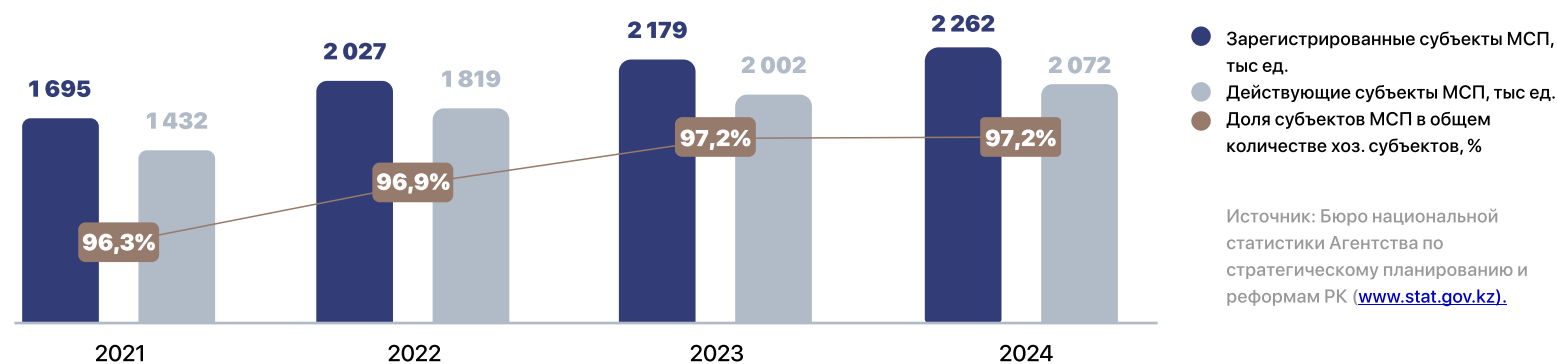
Доля МСП в общем количестве
хозяйствующих субъектов
в стране выросла



до **97,2%**

Необходимо отметить, что за 2019–2024 гг. среднегодовой показатель прироста количества зарегистрированных МСП оценивался на уровне 6,9%, тогда как значение прироста действующих предпринимателей за этот же период – 9%. Рост количества действующих предпринимателей, опережающий темпы роста количества зарегистрированных, свидетельствует об увеличении активного ведения бизнеса ранее зарегистрированных предпринимателей.

Динамика количества зарегистрированных субъектов МСП в РК



По данным Бюро по статистике
АСПиР РК, на конец 2024 года
занятое население составляет



9 214 тыс. чел.

При этом численность
занятых в МСП

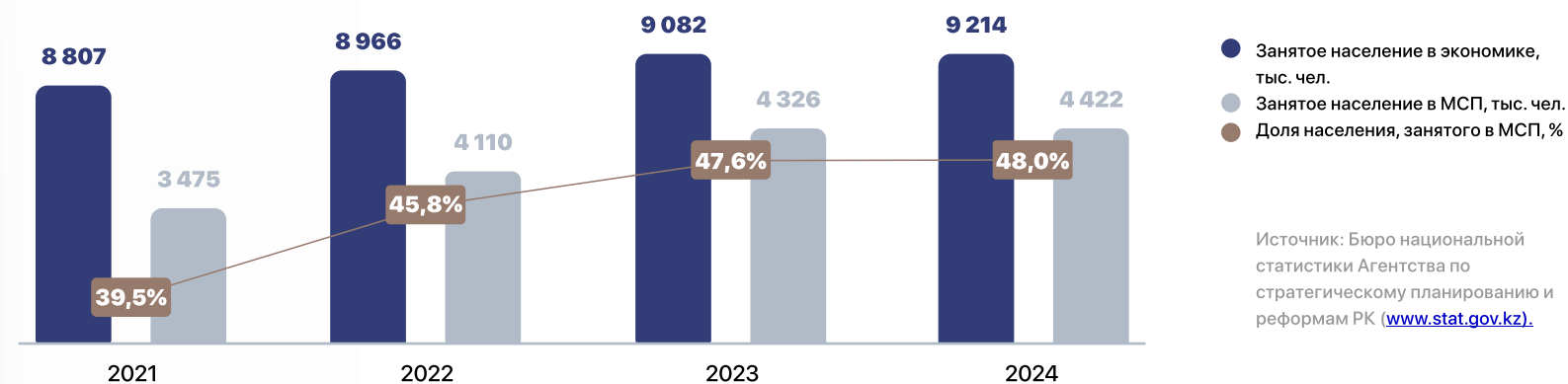


4 422 тыс. чел.

(48,0% от всех занятых) на 1 января 2025 года.

По сравнению с прошлым годом количество
занятых в МСП выросло на 1,1%. Вместе с тем
наблюдается и общий рост численности занятого
населения в РК на 1,5%.

Динамика численности занятого населения в РК

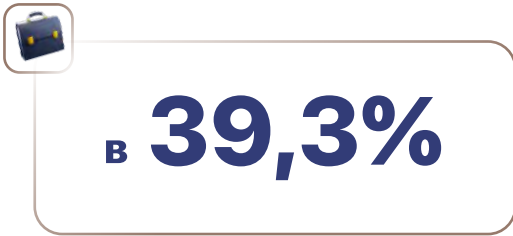


На протяжении последних 10 лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост (кроме 2020 года, в виду ряда введенных ограничений, связанных с пандемией COVID-19). Так, по итогам 2024 года наблюдается рост ВВП РК, в реальном выражении показал рост в 12,4% и составил 134,3 трлн тенге. Производство товаров формирует 35,3% ВВП (в т.ч. 25,6% за счет промышленного производства), производство услуг – 58,2%, налоги на продукты – 6,4%.

По данным Бюро по статистике АСПИР РК, выпуск продукции МСП в 2024 году составил



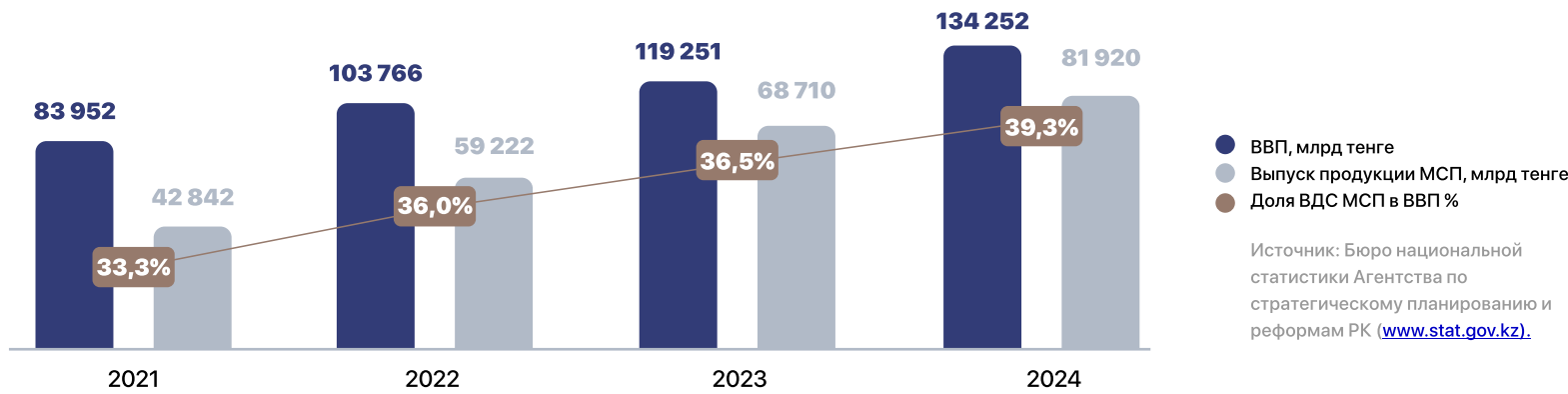
Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП по предварительным данным по итогам 2024 года оценивается



В 2024 году



Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК



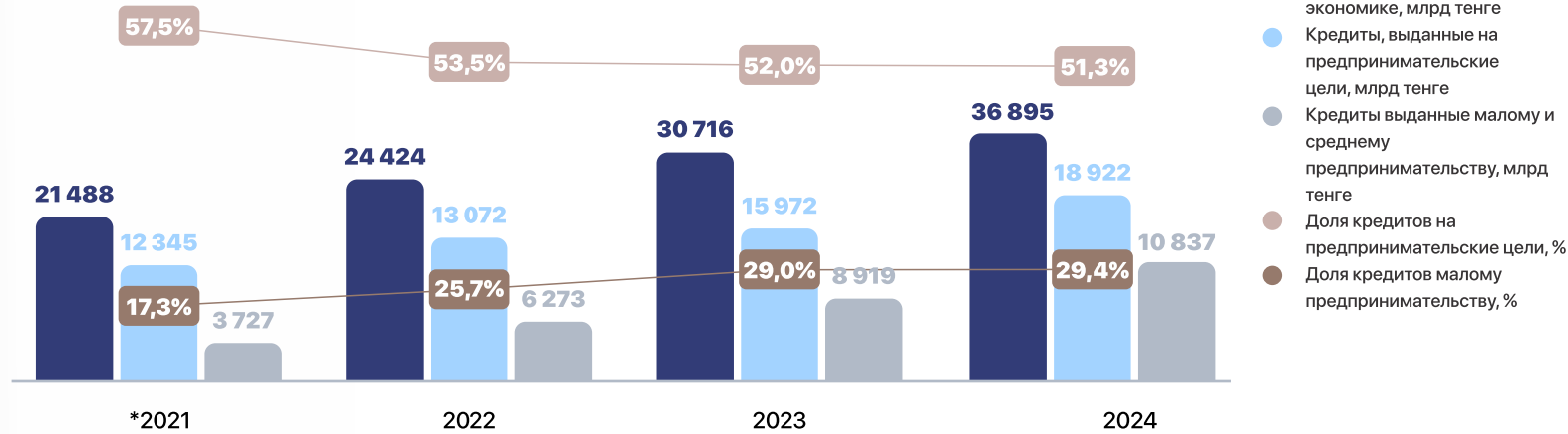
Показатели кредитования предпринимательства и доля Фонда в кредитовании

В 2024 году объемы банковского кредитования показали рост на 20,1% до 36,9 трлн тенге. Рост наблюдается в большинстве секторов экономики и по всем объектам кредитования. В том числе по кредитам на предпринимательские цели, прирост которых за 2024 год составил 18,5% и достиг значения в 18,9 трлн тенге.

В кредитовании малого и среднего предпринимательства наблюдается опережение роста всего банковского кредитования



Ежегодные объемы кредитования экономики и малого предпринимательства



*2021 году 3 727 млрд тенге – кредиты, выданные малому предпринимательству
Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz).

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МСП В КАЗАХСТАНЕ

По итогам 2024 года, несмотря на неблагоприятные факторы, сложившиеся на мировом рынке, рост национальной экономики составил 4,8%. Работа, проводимая государством по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства, позволила не только сохранить действующих предпринимателей, но и увеличить число новых. На конец 2024 года в Казахстане насчитывается более 2 млн действующих субъектов малого и среднего предпринимательства, в которых работает порядка половины экономически активного населения страны. По данному показателю мы приблизились к уровню стран ОЭСР.

Доля предпринимательства в ВВП увеличилась, что является одним из результатов совместной работы бизнеса – Фонда «Даму» – государства.

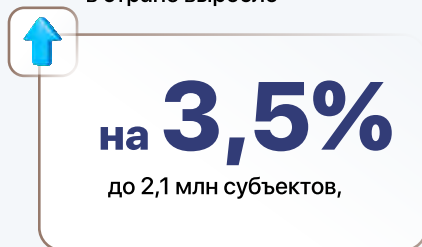
На сегодняшний день Правительство Республики Казахстан заложило надежный фундамент для развития казахстанского предпринимательства, в том числе через инструменты государственной финансовой поддержки, оказываемой Фондом «Даму». Статистические показатели МСП за последние 10 лет, свидетельствуют о том, что меры государственной поддержки выполняют свои задачи: выросло количество субъектов малого и среднего предпринимательства и новых производственных предприятий

Прирост по зарегистрированным субъектам малого и среднего предпринимательства с 2014 года по 2024 год составил

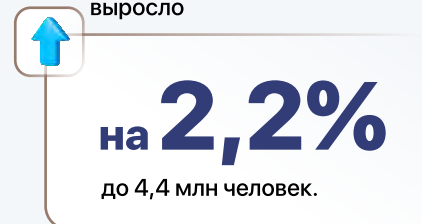


Развитие предпринимательства является одним из приоритетных направлений в Стратегическом курсе экономической политики государства, который обращен на сохранение стабильности экономики Казахстана за счет диверсификации экономики, цифровизации отраслей, модернизации имеющихся мощностей и увеличения экспортного потенциала.

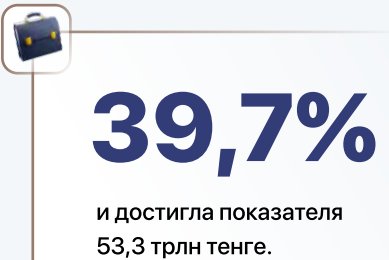
За 2024 год количество действующих субъектов МСП в стране выросло



Количество занятых в МСП выросло



Доля МСП в ВВП по итогам 2024 года составила



Наблюдается положительная динамика по всем отраслям экономики.

Для дальнейшего развития экономики одним из важных приоритетов выделяется задача по развитию сектора МСП как основного «двигателя» экономического роста, в том числе путем развития современных бизнес-компетенций (увеличение доли малого и среднего бизнеса в ВВП до 50% к 2050 году). На сегодняшний день создаются все условия для успешного развития МСП в Казахстане, так как государство осознает, что основным приоритетом экономического развития страны является целенаправленная и последовательная политика по поддержке МСП. Фонд «Даму» в своей деятельности руководствуется основными направлениями государственной экономической политики в сфере развития МСП и посредством государственных финансовых инструментов поддержки, содействует выходу предприятий на устойчивое и прибыльное развитие.

Развитие МСП в Казахстане остаётся одним из ключевых приоритетов государственной экономической политики. Согласно Стратегии развития Фонда на 2024–2033 годы, поставлена цель увеличения доли МСП в ВВП до 50% к 2050 году.

Для достижения этих целей Фонд реализует широкий спектр мер поддержки: субсидирование процентных ставок по кредитам, предоставление гарантий, консультирование и обучение предпринимателей, а также финансирование через партнёрские финансовые организации.

Комплексная и целенаправленная поддержка МСП со стороны государства и Фонда «Даму» способствует укреплению предпринимательского сектора, росту занятости и устойчивому развитию национальной экономики.

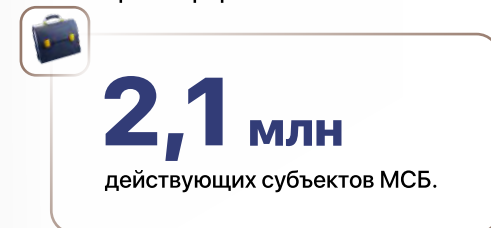
По итогам 2024 года малый и средний бизнес (МСБ) Казахстана продолжил демонстрировать устойчивый рост, несмотря на глобальные экономические вызовы.

Национальная экономика выросла

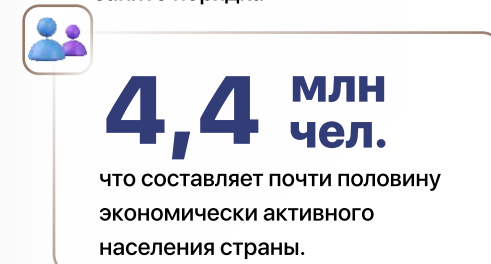


что во многом обусловлено активной поддержкой предпринимательства на государственном уровне. Благодаря системным мерам поддержки, реализуемым при участии Фонда «Даму», удалось не только сохранить существующие предприятия, но и способствовать появлению новых субъектов бизнеса.

На конец 2024 года в Казахстане зарегистрировано более



В этом секторе экономики занято порядка



Доля МСБ в ВВП продолжает расти, укрепляя позиции Казахстана среди стран с развитой рыночной экономикой.





Роль государственной поддержки

Государственная политика в сфере предпринимательства направлена на создание благоприятных условий для устойчивого роста бизнеса. Ключевую роль в этом процессе играют инструменты финансовой поддержки, предоставляемые Фондом «Даму», включая субсидирование ставок вознаграждения, гарантирование кредитов и предоставление льготного финансирования. В 2024 году Правительство страны при активном участии Министерства национальной экономики и АО «НУХ «Байтерек» выделило 336 млрд тенге на реализацию программ поддержки бизнеса через инструменты субсидирования и гарантирования. Господдержку получили 29,5 тыс. проектов на общую сумму кредитов 1,7 трлн тенге, включая 2,7 тыс. проектов по льготному кредитованию на сумму кредитов 254 млрд тенге.

За последние 10 лет наблюдается значительный рост числа активных предприятий:

с 2014 по 2024 год количество зарегистрированных субъектов МСБ увеличилось



на **37%**

Число действующих предприятий увеличилось



на **124%**

› Этот тренд подтверждает эффективность государственной поддержки и повышенный интерес населения к предпринимательской деятельности.

Стратегическое значение МСБ

Развитие предпринимательства остается приоритетом экономической политики Казахстана. В долгосрочной перспективе ключевыми задачами остаются:

› **повышение доли МСБ в ВВП до 50% к 2050 году**

- › цифровизация бизнеса и внедрение инновационных технологий;
- › развитие экспортного потенциала предприятий;
- › модернизация производственных мощностей и диверсификация экономики.

Положительная динамика развития МСБ во всех секторах экономики свидетельствует о формировании благоприятной бизнес-среды в стране. Государство продолжает последовательную политику поддержки предпринимательства, создавая условия для его устойчивого роста. Фонд «Даму» активно содействует развитию малого и среднего бизнеса, предоставляя предпринимателям необходимые финансовые инструменты для расширения деятельности и выхода на новые рынки.



3.ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Эффективное управление активами

Управление активами и пассивами Фонда – это процесс формирования и поддержания такой структуры активов и пассивов баланса, которая обеспечивает достижение стратегических показателей, поддержание прибыльности, обеспечение соответствия сумм и сроков привлечения и размещения средств и минимизацию неоправданных рисков. Главная задача управления активами и пассивами Фонда состоит в регулировании активов и пассивов таким образом, чтобы достичь высоких финансовых показателей деятельности Фонда с одновременной минимизацией рисков.

Необходимость эффективного управления активами и пассивами Фонда в современных условиях определяется:

- > возникновением новых сложных продуктов;
- > изменениями в структуре привлеченных ресурсов;
- > нестабильностью экономики;
- > необходимостью координировать деятельность Фонда по всем ее направлениям;
- > необходимостью координировать подходы к предоставлению средств контрагентам в общих рамках управления рисками.

Ключевыми задачами при управления активами и пассивами Фонда являются:

- > поддержание достаточного уровня ликвидности для своевременного исполнения всех обязательств и обеспечения операционной деятельности.
- > эффективное размещение временно свободных средств с целью получения дополнительного дохода.
- > обеспечение достаточного уровня капитала для покрытия возможных рисков и поддержания финансовой устойчивости.
- > соблюдение нормативных требований и внутренних политик в области управления активами и пассивами.

Для реализации этих задач в Фонде функционирует Комитет по управлению активами и пассивами, в состав которого входят представители высшего руководства и ключевых подразделений Фонда. Комитет осуществляет регулярный мониторинг финансовых показателей, анализирует структуру баланса и принимает решения по оптимизации управления активами и пассивами.

По состоянию на 1 января 2025 года активы Фонда составили

436 млрд тг

и по сравнению с началом 2024 года увеличился на 14,7 млрд тенге, капитал 198 млрд тенге, обязательства составили 238 млрд тенге.

Кредитный портфель Фонда на отчетную дату составляет

252 млрд тг

что составляет

57% активов

Финансовые результаты

Общие доходы Фонда за 2024 год составили 70,1 млрд тенге, из них доходы от основной деятельности – 57,4 млрд тенге, доходы от неосновной деятельности – 12,7 млрд тенге.

Общие расходы (без учета КПН) Фонда за 2024 год составили 37,4 млрд тенге. Основную долю в расходах Фонда занимают расходы, возникшие при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных – 58%, административные расходы составляют – 19%, расходы по реализации продукции и оказанию услуг – 6%.

По итогам 2024 года финансовый результат Фонда составил 26,9 млрд тенге, что на уровне планового показателя.

Общие доходы Фонда за 2024 год составили

70,1 млрд тг

По итогам 2024 года финансовый результат Фонда

26,9 млрд тг

Показатели рентабельности деятельности

Наименование КПД	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ROA, рентабельность активов	1,10%	1,37%	6,81%	12,91%	9,08%	6,27%
ROE, рентабельность капитала	4,8%	4,63%	19,18%	32,85%	20,55%	13,49%
Средневзвешенная доходность ВСД	8%	10,15%	8,9%	12,43%	16,28%	14,95%
Рентабельность деятельности	20,6%	16,51%	104,31%	124,11%	107,79%	72%
NI margin	19,2%	23,08%	55,64%	70,68%	71,05%	46,87%
Долг/ собственный капитал	2,9	1,99	1,67	1,44	1,10	1,20
Доля кредитного портфеля в активах	77,9%	61,27%	62,10%	40,33%	53,38%	57,76%



План развития Фонда

С целью реализации Стратегии развития Фонда «Даму», а также гармонизации стратегического и текущего планирования деятельности для обеспечения развития Фонда «Даму» в соответствии со стратегическими направлениями, целями, задачами и ключевыми показателями разрабатывается и ежегодно корректируется План развития Фонда.

План развития Фонда «Даму» разрабатывается на основе:

- 1 стратегических и программных документов Республики Казахстан;
- 2 стратегических целей, задач, ключевых показателей деятельности, предусмотренных в Стратегии развития Фонда «Даму»;
- 3 стратегических планов соответствующих государственных органов;
- 4 ежегодного послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана;
- 5 оценки эффективности деятельности Фонда «Даму»;
- 6 прогнозов макроэкономических показателей на планируемые годы, рекомендованных центральным уполномоченным органом по государственному планированию;
- 7 результатов анализа слабых и сильных сторон деятельности Фонда «Даму»;
- 8 результатов мониторинга исполнения Плана развития Фонда «Даму» за текущий год;
- 9 ежегодной аудированной финансовой отчетности за год, предшествующий текущему году.

Решением Совета директоров от 29 ноября 2023 года утвержден План развития Фонда «Даму» на 2024 – 2028 годы, который предусматривает финансовые показатели, спланированные с целью реализации стратегических задач Фонда «Даму».

В рамках реализации Плана развития, Фонд «Даму» в 2025 году планирует достичь валового дохода не ниже уровня 2024 года. Основными источниками дохода остаются программы обусловленного размещения средств, субсидирование процентных ставок по кредитам и лизинговым сделкам, а также предоставление гарантий по займам предпринимателей. Дополнительные доходы ожидаются от казначейского портфеля и других видов неосновной деятельности.

Согласно прогнозам, в 2025 году Фонд понесёт расходы на выплату вознаграждения по привлечённым займам, административные издержки, формирование резервов, уплату корпоративного подоходного налога и расходы, связанные с первоначальным признанием финансовых активов.

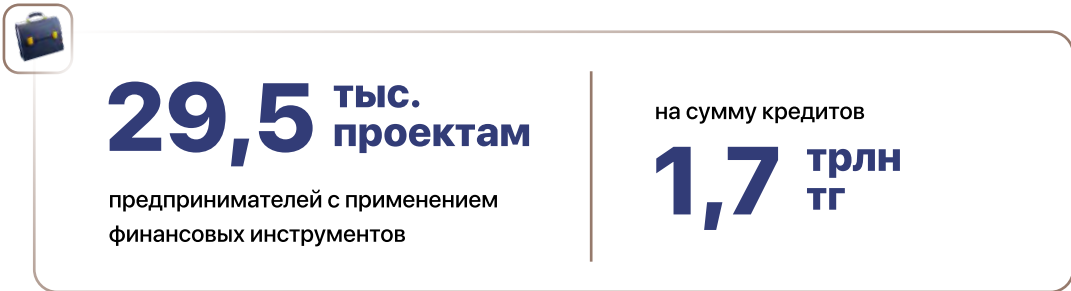
При эффективном управлении этими статьями бюджета, Фонд рассчитывает завершить 2025 год с положительным финансовым результатом.



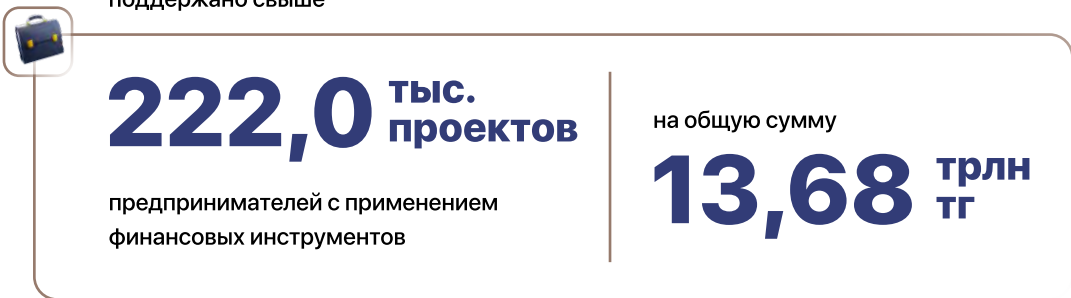
4.ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА «ДАМУ»

В 2024 году Фондом была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, ЛК, МФО, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов, в том числе через реализацию Единой комплексной программы субсидирования и гарантирования.

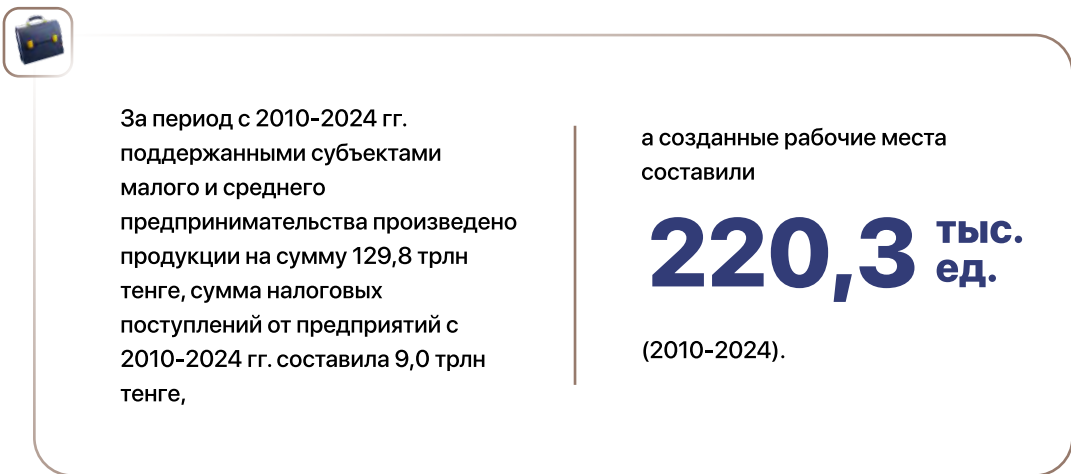
В 2024 году Фонд оказал поддержку



За весь период реализации программ, Фондом «Даму» поддержано свыше



Социально-экономический эффект участников программ Фонда «Даму» ежегодно увеличивается.



Динамика кредитов на проекты в приоритетных секторах экономики

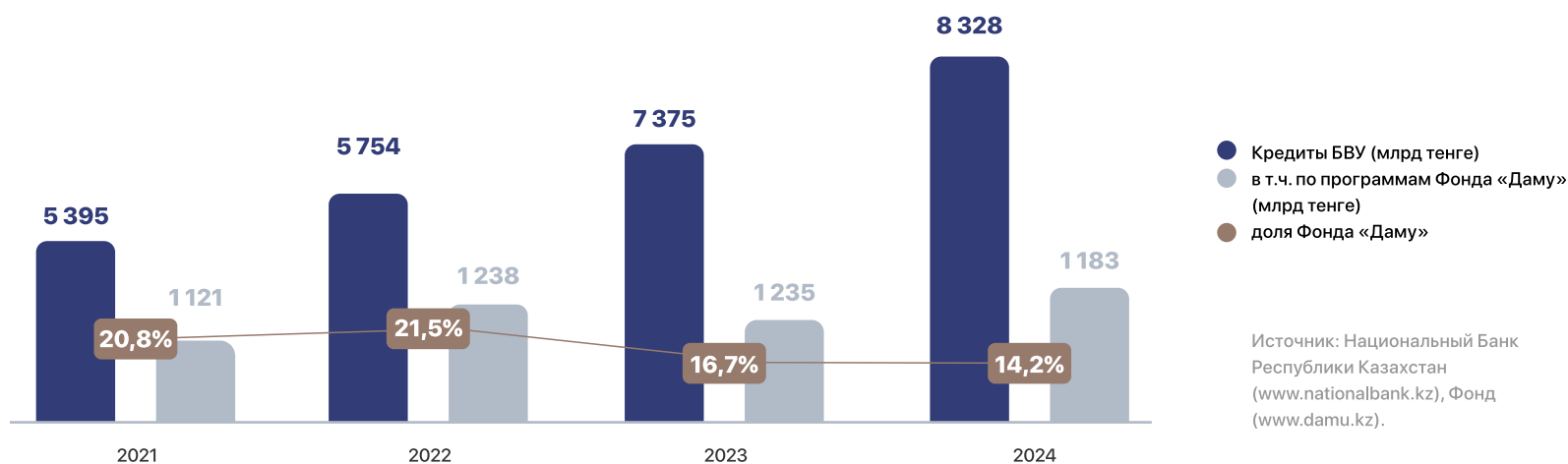
При рассмотрении вклада Фонда в финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается снижение доли



до **14,2%**

что на 2,5 процентных пункта ниже показателя прошлого года.

Однако в натуральном выражении объем выданных кредитов остается в пределах 1,2 трлн тенге. В целом, фокус на поддержку приоритетных секторов экономики сейчас является страновой стратегией. Соответственно, мы видим, что объем кредитов, выданных банками второго уровня в приоритетных отраслях, растет, что свидетельствует о качественном направлении развития этих секторов.



Динамика кредитов на проекты в обрабатывающей промышленности

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности также уменьшилась и составила

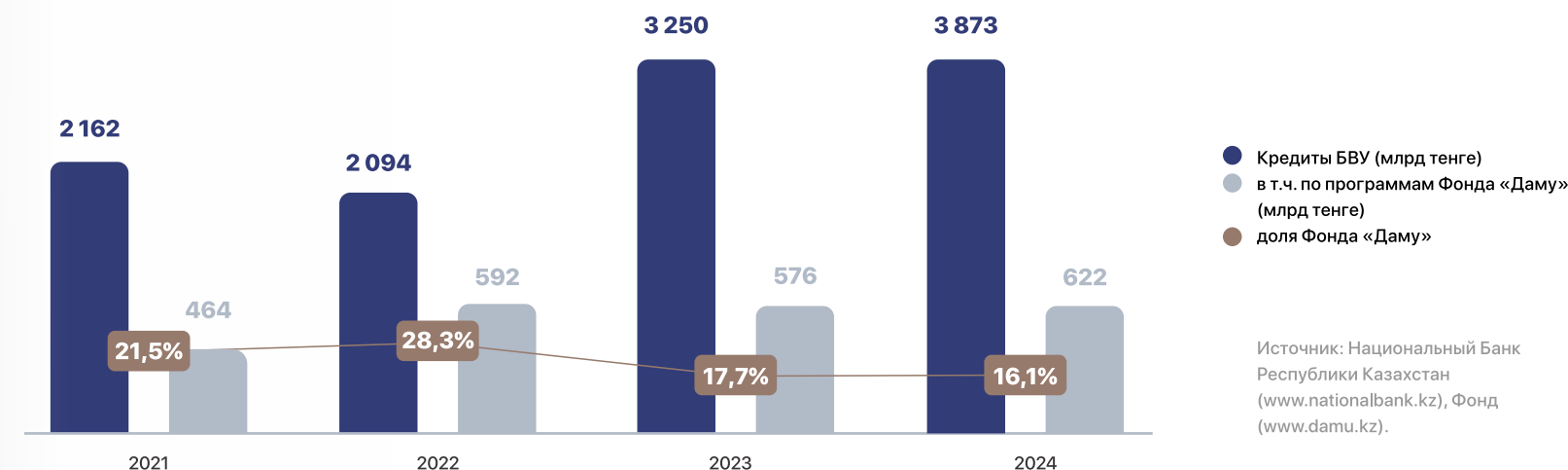
16,1%

Снижение доли связано с увеличением кредитования в приоритетных отраслях экономики на 13%, включая рост сектора обрабатывающей промышленности на 19% за 2024 год, тогда как поддержка Фонда «Даму» в этих направлениях увеличилась на 8%.

В натуральном выражении поддержка обрабатывающей промышленности остается в пределах

550-650
млрд тг

В целом, развитие обрабатывающей промышленности как приоритетной отрасли повлияло на кредитование этого сектора, что также свидетельствует о росте экономики в этих отраслях.





ПРИВЛЕЧЕНИЕ БЮДЖЕТНЫХ И ВНЕБЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

В 2024 году Фонд продолжил активную реализацию текущих и новых финансовых программ, направленных на поддержку ММСП в Казахстане, используя как бюджетные, так и внебюджетные источники финансирования.

Особое внимание уделяется региональному финансированию. Фонд привлекает средства от местных исполнительных органов (акиматов) для реализации программы «Региональное финансирование субъектов малого и среднего частного предпринимательства». В 2024 году на условиях софинансирования были привлечены средства от акиматов городов Алматы и Астаны, а также Абайской, Жамбылской, Акмолинской, Восточно-Казахстанской и Карагандинской областей

Одной из стратегических целей Фонда является увеличение доли негосударственных источников заимствования в общей структуре привлечённых средств с целью замещения части бюджетного финансирования. В этой связи Фонд ведёт работу по привлечению негосударственных источников, налаживает сотрудничество с новыми потенциальными инвесторами — международными финансовыми институтами, инвестиционными фондами, в том числе посредством выпуска облигаций на внутреннем и внешнем рынках капитала.



на общую сумму

4,39 млрд
тг

Эти средства направляются через банки второго уровня и микрофинансовые организации на кредитование предпринимателей в приоритетных для каждого региона отраслях экономики.

➤ Таким образом, Фонд «Даму» продолжает развивать и совершенствовать механизмы финансирования МСП, сочетая бюджетные и внебюджетные источники, а также внедряя инновационные финансовые инструменты для расширения доступа предпринимателей к необходимым ресурсам.



ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Обусловленное размещение средств

В целях увеличения охвата действующих ММСП финансовыми программами в 2024 году Фонд продолжил работу по данному направлению.

Программа обусловленного размещения средств является одним из инструментов реализации государственной политики по финансовой поддержке субъектов ММСП в Казахстане. Данный инструмент реализуется путём предоставления Фондом финансовых ресурсов (фондирования) партнёрам на определённых (целевых и ограничительных) условиях для последующего кредитования субъектов ММСП.

В рамках Программы регионального финансирования субъектов МСП привлечены средства от МИО г. Алматы, г. Астаны, г. Кокшетау, а также Абайской, Восточно-Казахстанской, Жамбылской и Карагандинской областей

на сумму
4,4 млрд тг

На условиях софинансирования на региональное финансирование направлены средства в объёме

14,1 млрд тг
(в том числе за счёт возвратных средств).

Максимальная сумма займа на одного субъекта малого и среднего предпринимательства варьируется

от **20 млрд тг**
до **150 млрд тг**
в зависимости от региона.

Благодаря привлечённым средствам и средствам Фонда за 2024 год профинансированы

717 субъектов МСП

на сумму
49,8 млрд тг

включая револьверные выдачи по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В течение 2024 года перераспределены возвратные средства Национального фонда Республики Казахстан в размере

22,6 млрд тг

и размещены в АО «Банк ЦентрКредит», АО «ForteBank», АО «Евразийский банк» и АО «Bank RBK»

За 2024 год в рамках данной программы профинансированы

356 заёмщиков

на сумму
151,3 млрд тг



В марте 2024 года
запущена новая программа
по поддержке женского
предпринимательства —
«Үміт»

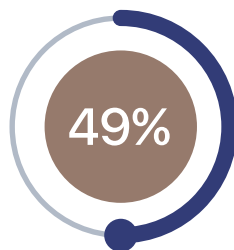


на сумму

10 млрд
тг

Программа направлена на
стимулирование
экономической активности
женщин-предпринимателей
посредством льготного
кредитования проектов
женского
предпринимательства, а также
увеличение охвата и
количества субъектов,
получающих государственную
поддержку.

Почти половина
субъектов МСП в
Казахстане
возглавляются
женщинами



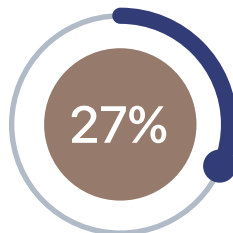
Участие женщин в
юридических лицах
составляет



и они составляют
значительную долю
среди
индивидуальных
предпринимателей



в крестьянских
хозяйствах



И хотя эти данные свидетельствуют о заметном участии женщин в предпринимательской сфере страны, можно предположить, что женщины в основном представлены в малом предпринимательстве и в меньшей степени — в среднем, где требуются больший размер капитала.

Программой предусмотрено финансирование женщин предпринимателей, отнесенных к категории микро, малого и среднего предпринимательства (далее - ММСП), в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющих предпринимательскую деятельность в форме:

1) индивидуального предпринимательства без образования юридического лица в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) юридического лица:
- с долей участия женщин(-ы) в уставном капитале не менее 51 (пятидесяти одного) процента (для ТОО);
- 51% (пятьдесят один) и более процентов голосующих акций которых принадлежит женщине(-ам) (для АО);
- где женщина является первым руководителем юридического лица не менее 1 (одного) года.

Уникальным условием программы является предоставление конечным заёмщикам возможности пройти курсы по финансовой грамотности на безвозмездной основе.

В рамках программы «Үміт» профинансированы четыре банка — АО «Народный банк Казахстана», АО «Банк ЦентрКредит», АО «Bank RBK» и АО «Евразийский банк»



на общую сумму

10 млрд
тг

За 2024 год в рамках данной программы профинансировано

**117**
предпринимательниц

на сумму

6,3 млрд
тг

Также в течение 2024 года осуществлялась поддержка субъектов МСП за счёт собственных средств Фонда по программам «Даму-Микро», «Даму-Лизинг» и «Факторинг». В рамках этих программ через МФО и ЛК размещено 12 млрд тенге



оказана поддержка

1 395 субъектам
МСП

на сумму

29,7 млрд
тг

Субсидирование ставки вознаграждения

Субсидирование ставки вознаграждения — это инструмент финансовой поддержки, используемый государством для частичного возмещения расходов предпринимателя по уплате вознаграждения по кредиту, микрокредиту или лизинговым сделкам на безвозмездной и безвозвратной основе. Данный инструмент реализуется в рамках Совместного приказа министерств **«Об утверждении правил, форм государственной финансовой поддержки, отраслей экономики, в которых осуществляют деятельность субъекты частного предпринимательства, подлежащие государственной поддержке»**, зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №33681 от 27.11.2023 г., а позднее — в соответствии с постановлением Правительства РК №754 от 17.09.2024 г. (далее — **Единая комплексная программа**).

Оказанная поддержка АО «Фонд «Даму» по инструменту субсидирования в 2024 году

Программа	Количество проектов	Кредитный портфель, млрд тенге	Выплаченные субсидии, млрд тенге
Единая комплексная программа (2 направление)	8 352	754,6	221,4
Единая комплексная программа (3 направление)	130	155,7	72,9
Портфельное субсидирование - поддержка микро и малого предпринимательства	9 121	101,6	16,8
ПРООН	20	2,1	0,7
Общий итог	17 623	1014	311,8

В целях стимулирования субъектов малого и среднего предпринимательства (эмитентов) к выходу на фондовый рынок, на сегодняшний день в рамках Единой комплексной программы, помимо инструмента субсидирования ставки вознаграждения по кредитам, предусмотрена мера поддержки в виде субсидирования части ставки купонного вознаграждения по облигациям или исламским ценным бумагам эмитентов, включённым в официальный список ценных бумаг **АО «Казахстанская фондовая биржа»**, а также в листинг биржи Международного финансового центра «Астана».

Субсидирование части ставки купонного вознаграждения осуществляется по облигациям или исламским ценным бумагам, выпущенным для финансирования **новых инвестиционных проектов**, а также направленных на **модернизацию и расширение производства** либо на **рефинансирование текущих обязательств по проектам**.

По итогам 2024 года в рамках инструмента субсидирования части ставки купонного вознаграждения поддержано



Кроме того, в 2024 году **Приказом Министра торговли и интеграции РК от 21.06.2024 г. №262-НҚ** утверждены **Правила оказания субъектам внутренней торговли мер государственной поддержки частного предпринимательства** (далее — **Правила**). В рамках Правил осуществляется субсидирование по кредитам субъектов внутренней торговли, выданным банками второго уровня.

Гарантирование

Гарантирование — это инструмент финансовой поддержки, используемый государством для обеспечения исполнения предпринимателями обязательств по договорам банковского кредитования или финансового лизинга в условиях недостаточности залогового обеспечения. Инструмент гарантирования является одним из наиболее востребованных и эффективных продуктов, обеспечивающих и упрощающих доступ субъектов предпринимательства к кредитным ресурсам.

Инструмент гарантирования реализуется Фондом как в рамках государственных программ поддержки:

- > **Единой комплексной программы** — посредством Совместного приказа министерств «Об утверждении правил, форм государственной финансовой поддержки, отраслей экономики, в которых осуществляют деятельность субъекты частного предпринимательства, подлежащие государственной поддержке», зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №33681 от 27.11.2023 г. (далее — Совместный приказ), а также постановлением Правительства РК №754 от 17.09.2024 г.;
- > **Программы АПК** — в соответствии с **Правилами субсидирования в рамках гарантирования и страхования займов субъектов агропромышленного комплекса**, утверждёнными приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 30.01.2015 г. №9-1/71;

Таким образом, механизм кредитных гарантий, с одной стороны, даёт возможность субъектам ММСП привлечь финансирование, которое в несколько раз превышает имеющееся у них залоговое обеспечение, а с другой — позволяет банкам разделить с государством риски, связанные с финансированием ММСП, тем самым стимулируя банки к финансированию более рискованных стартап-проектов и проектов ММСП.

- > и в рамках **собственных программ Фонда**, в частности — **программы «Даму Оптима»**, разработанной с целью предоставления доступа к банковскому финансированию субъектам малого и среднего предпринимательства, не имеющим достаточного залогового обеспечения и не соответствующим условиям государственных программ.
- Кроме того, в 2024 году **приказом Министра торговли и интеграции РК от 21.06.2024 г. №262-НҚ** утверждены **Правила оказания субъектам внутренней торговли мер государственной поддержки частного предпринимательства**, в рамках которых с 2025 года планируется реализация поддержки по инструменту частичного гарантирования кредитов субъектов внутренней торговли, выданных банками второго уровня.

В 2024 году поддержано

9 173

договоров

гарантий

на сумму кредитного портфеля

444,9

млрд тг

сумма гарантии

251,1

млрд тг

Оказанная поддержка АО «Фонд «Даму» по инструменту гарантирования в 2024 году

Программа	Количество проектов	Кредитный портфель, млрд тенге	Сумма гарантии, млрд тенге
Единая комплексная программа	3 506	251,4	104,2
Портфельное гарантирование - поддержка микро и малого предпринимательства	4 855	59,2	50,1
Программа АПК (поддержка инвестиционных проектов)	1	0,1	0,0
Программа АПК (ВПиУР)	401	94,2	80,1
Итого	8 763	404,9	234,5
Даму-Оптимa	410	40,0	16,7
Общий итог	9 173	444,9	251,1



Изменения по программам субсидирования и гарантирования

➤ В 2024 году Даму продолжал исполнять функции финансового агента в рамках Единой комплексной программы, а также реализацию инструментов субсидирования и гарантирования в рамках поддержки микро- и малого предпринимательства портфельным методом.

В течение 2024 года Фондом проводилась следующая работа по внесению изменений в Единую комплексную программу:

- увеличен лимит портфельного гарантирования в рамках Программы с 10 млн. тенге **до 60 млн. тенге;**
 - в рамках направлений «Поддержка малого и среднего предпринимательства» и «Поддержка малого, среднего и крупного предпринимательства» зафиксирован размер субсидирования части ставки вознаграждения для субъекта предпринимательства по годам и в зависимости от приоритетности отраслей экономики;
 - в рамках направления «Поддержка предпринимательства в моно- и малых городах, сельских населенных пунктах» зафиксирован размер субсидирования части ставки вознаграждения для субъекта предпринимательства в зависимости от приоритетности отраслей экономики;
 - в рамках направления «Поддержка малого, среднего и крупного предпринимательства» установлена максимальная сумма кредита по инструменту субсидирования **до 15 млрд тенге;**
 - в рамках направления «Поддержка субъектов социального предпринимательства» установлена максимальная сумма кредита по инструменту гарантирования **до 1 млрд тенге,** направлений «Поддержка предпринимательства в моно- и малых городах, сельских населенных пунктах» и «Поддержка малого и среднего предпринимательства» - **до 1,5 млрд тенге,** направления «Поддержка малого, среднего и крупного предпринимательства» - **до 3,5 млрд тенге;**
- в рамках всех направлений Программы, кроме «Поддержка микро- и малого предпринимательства», для действующих предпринимателей установлен размер гарантий до 50 % от суммы кредита;
 - в рамках направления «Поддержка малого, среднего и крупного предпринимательства» предусмотрена возможность субсидирования синдицированных займов с суммой **до 15 млрд тенге;**
 - установлена платность гарантий для субъекта предпринимательства в рамках направления «Поддержка малого, среднего и крупного предпринимательства»;
 - в рамках направлений «Поддержка малого и среднего предпринимательства» и «Поддержка малого, среднего и крупного предпринимательства» установлен срок субсидирования в зависимости от приоритетности отраслей экономики;
 - в рамках направления «Поддержка малого, среднего и крупного предпринимательства» предусмотрены требования, стимулирующие переход субъектов малого бизнеса в средний;
 - в рамках всех направлений Программы установлены встречные обязательства для исполнения их субъектами предпринимательства, получающими государственную поддержку;
 - в рамках Правил субсидирования ставки купонного вознаграждения по облигациям увеличена суммарная номинальная стоимость выпуска облигаций эмитента **до 5 млрд тенге;**
- в рамках всех направлений Программы предусмотрены требования и ограничения для определенных кодов ОКЭД, а также из Перечня приоритетных секторов экономики (Приложение 1 к правилам субсидирования в рамках Программы) исключены следующие коды ОКЭД:**

 - 45.2 «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей»;
 - 69.2 «Деятельность в области бухгалтерского учета и аудита; консультирование по налогообложению»;
 - 71 «Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий; технических испытаний и анализа»;
 - 72 «Научные исследования и разработки»;
 - 74 «Прочая профессиональная, научная и техническая деятельность»;
 - 77.11 Аренда и лизинг легковых автомобилей и легких автотранспортных средств»;
 - 81 «Деятельность по обслуживанию зданий и благоустройству территорий»;
 - 91 «Деятельность библиотек, архивов, музеев и прочая деятельность в области культуры»;
 - 93 Деятельность по организации отдыха и развлечений (за исключением Деятельности в области спорта);
 - 95 «Ремонт компьютеров, предметов личного потребления и бытовых товаров»;
 - 96.01 «Стирка и (химическая) чистка текстильных и меховых изделий»;

МОНИТОРИНГ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», являясь ключевым оператором государственных программ поддержки ММСП, осуществляет комплексный мониторинг реализации проектов с целью обеспечения эффективного и целевого использования предоставляемых средств.

Основные направления мониторинга включают:

Целевое использование средств:

проверка соответствия фактического использования финансовых ресурсов заявленным целям проекта.

Платёжная дисциплина:

отслеживание своевременности и полноты исполнения финансовых обязательств предпринимателями перед банками и другими финансовыми институтами.

Реализация проекта:

оценка фактического хода выполнения бизнес-плана, включая достижение ключевых показателей эффективности.

Соответствие условиям программ:

проверка соответствия проекта критериям и требованиям конкретной программы поддержки, в рамках которой была оказано финансирование.

Фонд взаимодействует с банками второго уровня, микрофинансовыми организациями, лизинговыми компаниями и другими партнёрами для сбора необходимой информации и документов. В случае выявления нарушений или несоответствий, Фонд принимает меры в соответствии с действующим законодательством и условиями заключённых договоров.

Таким образом, системный мониторинг позволяет Фонду обеспечивать прозрачность и эффективность реализации программ поддержки ММСП, а также своевременно выявлять и устранять возможные риски и нарушения.

В 2024 году в целях оптимизации мониторинга использования бюджетных средств Фондом была проведена следующая работа:

- >

Автоматизирован учёт и контроль проектов с нарушениями по инструменту субсидирования в информационной системе bpm'online sales, что позволило осуществлять своевременный контроль за исполнением требований Фонда (частичное досрочное погашение, возврат субсидии, передача проекта в ведение Департамента по работе с проблемными активами / Юридического департамента).

>

Внедрён процесс учёта и анализа инвестиционных проектов, введённых в эксплуатацию, что позволяет отслеживать запуск наиболее значимых системообразующих предприятий в регионах.

>

Обеспечен 100% охват мониторинга в рамках реализации программ регионального финансирования (ТРП), что позволяет обеспечить полный контроль и эффективное использование бюджетных средств.

>

Внедрён выборочный мониторинг проектов грантового финансирования, реализуемых на основании договоров о государственных закупках, заключаемых с МНЭ РК.

>

Автоматизирован процесс отражения в информационной системе bpm'online sales следующих данных о предпринимателях:
 - кадастровый номер приобретаемого объекта (по займам, выданным на приобретение земельных участков, коммерческих объектов, строительство, а также по проектам АПК), что позволит поддерживать «уникальные» проекты, которые ранее не были приобретены за счет реализации государственных программ;
 - информация в карточке контрагента всех учредителей данного заемщика, что позволит исключить «двойную» поддержку одного проекта и обеспечит наибольший охват новых предпринимателей.

>

Внесены изменения в Правила субсидирования части ставки вознаграждения — установлены конкретные сроки реализации инвестиционных проектов (24 месяца с даты решения финансового агентства), а также меры ответственности за несоблюдение данного срока. Это нововведение стимулирует предпринимателей более ответственно подходить к реализации проектов.

>

Внесены изменения в Регламент по мониторингу проектов, в том числе исключено рассмотрение Управляющим органом Фонда вопросов возврата субсидий (в случае нецелевого использования средств и/или несоответствия проекта условиям субсидирования) в рамках портфельного субсидирования и гарантирования.

>

Отменён плановый выборочный мониторинг по проектам, реализуемым в рамках портфельного субсидирования и портфельного гарантирования.

МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ

Субсидирование процентных ставок и предоставление гарантий по кредитам в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021–2025 годы являются ключевыми инструментами государственной поддержки малого и среднего бизнеса в Казахстане. Эти меры направлены на снижение финансовой нагрузки на предпринимателей, улучшение их платёжеспособности и стимулирование инвестиционной активности.

Кроме того, реализация финансовых инструментов способствует увеличению налоговых поступлений в бюджет. Так, на каждый тенге, вложенный в субсидирование, приходится около 7 тенге выплаченных налогов, что подтверждает экономическую обоснованность программы и её положительное влияние на экономику страны.

Таким образом, субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства не только улучшают финансовые показатели предприятий, но и способствуют росту налоговых поступлений, что подтверждает эффективность и целесообразность реализации данных мер государственной поддержки.

По оценке на 1 января 2025 года, общая сумма налогов, уплаченных участниками проекта, составила



7,2 трлн ₸

в том числе, по предварительным данным Комитета государственных доходов Министерства финансов РК (далее – КГД), — 1 639 млрд тенге за 2024 год.

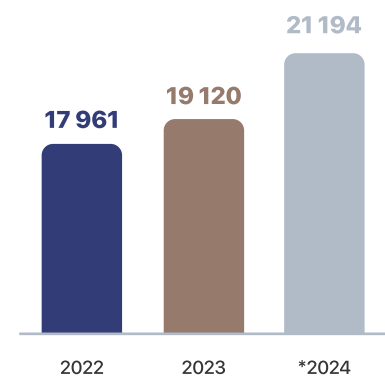
Также, по предварительным данным, предприятиями — участниками Национального проекта — объём выпуска продукции на 1 января 2025 года составил



110,6 трлн ₸

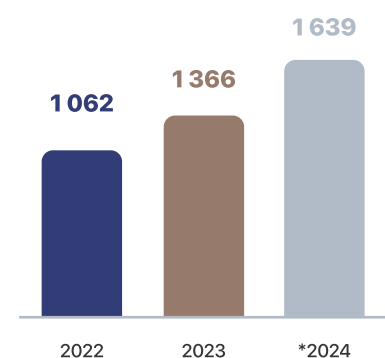
в том числе за 2024 год — 24,2 трлн тенге.

Выпуск продукции участниками Единой комплексной программы, млрд тенге



* По предварительным данным КГД

Уплаченные налоги участниками Единой комплексной программы, млрд тенге



* По предварительным данным КГД

Широкий охват и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, на предприятиях, поддержанных в рамках Нацпроекта на 1 января 2024 года предварительно занято более 542 тыс. человек.

Программа поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан



Объем выпуска продукции от предприятий участников Программы поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2014–2024 годы составила порядка

19,6 трлн ₸

в том числе по предварительным данным за 2024 год — 3 672 млрд тенге.



Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы, за 2014–2024 годы уплачено налогов на сумму

1 291 млрд ₸

В том числе за 2024 год — 248,8 млрд тенге.

Работа с проблемными активами

В целях возврата проблемных активов Фонд проводит работу по принудительному взысканию задолженности в судебном и внесудебном порядке в рамках законодательства Республики Казахстан.

Основные показатели за 2024 год:

Обеспечение возврата проблемной задолженности по исполненным гарантиям на сумму

1,3 млрд ₸

Погашение ссудного портфеля, принятого от ДБ АО «Сбербанк» и ДО АО «Банк ВТБ», на сумму

1,2 млрд ₸

(остаток — 0,9 млрд тенге)

Общее погашение

29 млрд ₸

(95,5%)

Реализация крупного объекта на сумму

531 млн ₸

Взыскание в судебном порядке суммы задолженности по наценке и неустойке с АО «Исламский банк «Al-Hilal» в размере

1,6 млрд ₸



НЕФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

За 2024 год программами поддержки Фонда на корпоративном сайте заинтересовались более



800 000

уникальных пользователей

В социальных сетях **Facebook** и **Instagram** в течение 2024 года размещено по



560

публикаций

включающих фотоматериалы, информационно-разъяснительные, рекламные и имиджевые видеоролики, инфографику, а также освещение ключевых событий и успешных историй субъектов частного предпринимательства, получивших поддержку.

В **Telegram-канале** размещено



635

публикаций

В 2024 году Фонд продолжил активную работу по оказанию информационно-консультационной поддержки предпринимателям наряду с реализацией программ финансовой поддержки.

С целью повышения осведомлённости предпринимателей о программах поддержки Фонд активно вёл работу в социальных сетях и на корпоративном сайте.



Колл-центр

В рамках данной работы сотрудниками Колл-центра было обработано

по обращениям, оставленным клиентами через раздел «Обратная связь» на сайте Фонда совершено

Через всплывающее окно на корпоративном сайте Фонда было обработано

49 462

ВХОДЯЩИХ ЗВОНКА

3 721

ИСХОДЯЩИЙ ЗВОНОК

8 207

ДИАЛОГОВ

Кроме того, в рамках деятельности Колл-центра было осуществлено

с целью информирования клиентов, включая

261 098

РАССЫЛОК

122 363

SMS-РАССЫЛКИ

138 735

e-mail-РАССЫЛОК

что позволило донести до клиентов актуальную информацию о возможностях и услугах Фонда

Эти показатели отражают стремление Фонда к обеспечению высокой доступности и качества поддержки предпринимателей.

Для повышения профессионального уровня операторов Колл-центра Фонд на постоянной основе проводит обучающие мероприятия и регулярно совершенствует скрипты обслуживания.



В 2024 году для операторов Колл-центра было проведено

20

обучающих мероприятий

что позволило значительно повысить качество взаимодействия с клиентами.



Ключевой вклад операторов Колл-центра в успешное функционирование и обслуживание клиентов выражается в следующих показателях:

1 Эффективность обработки запросов:

в среднем операторы обрабатывают более

95% поступающих обращений

что составляет в год порядка

61 390 обработанных запросов

обеспечивая своевременное предоставление информации.

2 Качество консультаций:

по итогам 2024 года уровень удовлетворенности клиентов составил

100%

без зарегистрированных жалоб.

3 Оперативность реакции:

среднее время ответа на звонки и обращения составляет

менее
30 секунд

За год соответствующих требованиям к качеству обслуживания было обработано

более
49 462
ЗВОНКОВ

Региональная сеть и сервис



По состоянию на 31 декабря 2024 года в региональные филиалы обратились

17 606 смсп

было оказано 23 294 консультационных услуги.

В 2024 году Фонд продолжил повышать качество предоставляемого сервиса в региональных филиалах, в том числе через обновление Правил обслуживания клиентов, актуализацию скриптов ответов на частые вопросы и повышение квалификации сотрудников филиалов посредством обучения по актуальным темам.

➤ Кроме того, были подготовлены индивидуальные планы работы филиалов на 2024 год, которые охватывают улучшение сервиса и качества обслуживания в регионах.

Форумы и выставки для субъектов малого и среднего предпринимательства

В 2024 году клиенты Фонда из Костанайской и Акмолинской областей приняли участие в специализированной выставке-демонстрации «Jana Dala/Green Day 2024», организованной ТОО «Expo Time».

На демонстрационной выставке приняли участие более 300 компаний из различных регионов Казахстана, а также из стран ближнего и дальнего зарубежья, таких как Российская Федерация, Беларусь, Украина, Китай, Германия и США. Агробизнес продемонстрировал участникам возможности современных сельскохозяйственных технологий и высокопроизводительной техники, достижения в области животноводства и селекции, а также инновационные разработки в сфере ветеринарии, защиты растений и органического земледелия.

В 2024 году Фонд провел B2B-встречу для казахстанских предпринимателей — клиентов Фонда в сфере HoReCa (Hotel — отель, Restaurant — ресторан, Catering/Cafe — кейтеринг, кафе) с представителями малазийской компании SMITA Global, которая помогает малым и средним предприятиям (МСП), стартапам и молодым предпринимателям выходить на глобальный рынок.

На проведенной B2B-встрече обсуждались перспективные направления сотрудничества, дистрибуция малазийских продуктов питания, переработка сельскохозяйственной продукции, а также дегустация малазийских продуктов.



Обучение

В 2024 году продолжено дистанционное обучение с использованием видеоплатформы, содержащей курсы для действующих и начинающих предпринимателей, а также множество различных выступлений успешных казахстанских предпринимателей, разделённых на блоки по определённым темам.

- Курс «Современный предприниматель» представляет собой обновлённый и дополненный курс, направленный на обучение предпринимателей с учётом последних технологических тенденций и бизнес-практик.



За отчетный год на платформе дистанционного обучения Фонда было зарегистрировано и обучено

1 629
предпринимателей

клиентов Фонда.

Основные характеристики этого обновлённого курса включают:

1

Модуль "Digital для бизнеса"

➤ Видеоуроки ChatGPT (AI):

обучающие видеоуроки, предоставляемые ChatGPT, охватывающие различные аспекты искусственного интеллекта и его применение в современном бизнесе;

➤ Power BI и визуализация данных:

модуль, включающий обучение использованию инструмента Power BI для анализа данных и создания визуализаций, что поможет участникам эффективно принимать стратегические решения на основе данных.

2

Модуль "Управление рисками"

Модуль, нацеленный на изучение методов и инструментов управления рисками в бизнесе, что позволит предпринимателям снизить риски и повысить устойчивость своих предприятий.

3

Модуль "Управление персоналом"

Обучение основам эффективного управления персоналом, включая управление командой, мотивацию сотрудников, развитие лидерских навыков и создание благоприятного организационного климата.

4

Модуль "Маркетинг и продажи"

Модуль, направленный на понимание сути и механизмов эффективных продаж, обучение систематической подготовке к продажным встречам, проведению исследования рынка и целевой аудитории, а также созданию убедительных элеваторных питчей и активному слушанию для понимания потребностей клиентов.

После прохождения всех модулей, в период с сентября по декабрь 2024 года, проводились онлайн-сессии со спикерами каждого модуля для закрепления материала и обсуждения вопросов. Предпринимателям — клиентам Фонда была предоставлена возможность применить полученные знания на практике и получить обратную связь от спикеров курса «Современный предприниматель». Самым вовлечённым участникам была предоставлена возможность участия в эксклюзивном тренинге «Executive MBA: интенсив» на 2025 год.

Информация о дистанционном обучении опубликована на корпоративном сайте Фонда

www.damu.kz

**в разделе
«Наша поддержка».**





МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В современных условиях международное сотрудничество играет ключевую роль в деятельности организаций. В эпоху глобальных решений и совместных усилий, направленных на достижение устойчивого экономического развития, важно следовать мировым трендам, изучать передовой опыт и активно обмениваться знаниями. Открытый диалог и партнёрство позволяют находить эффективные решения актуальных вызовов, количество которых ежегодно возрастает.

С учётом значимости развития ММСП для экономики страны, Фонд стремится обеспечить эффективное взаимодействие с бизнесом, предлагая финансовые и нефинансовые инструменты поддержки. Фонд расширяет партнёрскую сеть, сотрудничает с международными финансовыми институтами, институтами развития, ассоциациями и международными организациями, привлекая дополнительные ресурсы, содействуя предпринимателям в установлении деловых связей, а также предоставляя техническую и информационную поддержку, необходимую для успешного развития бизнеса.

В период с 29 февраля по 31 декабря 2024 года Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) совместно с Корейским фондом гарантирования кредитов (KODIT) оказал техническую помощь в целях развития инструментов гарантирования кредитов Фонда, включая оценку и совершенствование практик управления рисками и разработку моделей ценообразования с учётом рисков.

Кроме того, по официальному приглашению KODIT, с 9 по 12 сентября 2024 года была организована учебная поездка для сотрудников Фонда в г. Сеул (Республика Корея). Приглашение явилось частью консультационного проекта, инициированного ЕБРР. Делегацию сотрудников Фонда возглавил заместитель Председателя Правления Фонда «Даму» г-н Макажанов Б.Н.

В целях расширения сотрудничества по вопросам поддержки МСБ в 2024 году Фондом был подписан ряд документов:

> 11–12 марта 2024 г.

в г. Баку (Азербайджанская Республика) в рамках официального визита Главы государства в Азербайджанскую Республику состоялось подписание Меморандума о сотрудничестве и Дорожной карты между Фондом «Даму» и Агентством развития малого и среднего бизнеса KOBIA Азербайджанской Республики;

> 25 апреля 2024 г.

в г. Анкара (Турецкая Республика) в целях активизации и расширения сотрудничества между Фондом «Даму» и Организацией развития и поддержки малого и среднего предпринимательства KOSGEB подписана Дорожная карта (Action Plan) в рамках 13-го заседания Казахстанско-Турецкой торгово-экономической комиссии под председательством Премьер-Министра Республики Казахстан Бекенова О.А.;

> 20 сентября 2024 г.

в г. Астана Фонд подписал Меморандум о сотрудничестве с государственным предприятием АО «Фонд Развития Грузии» в рамках 12-го заседания казахстанско-грузинской Межправительственной комиссии по торгово-экономическому сотрудничеству;

> 13 ноября 2024 г.

в рамках COP29 состоялось подписание Меморандума о взаимопонимании между Фондом «Даму» и Кредитно-гарантийным фондом Турецкой Республики с целью постоянного развития услуг кредитного гарантирования;

> 18 ноября 2024 г.

Фонд подписал Меморандум о взаимопонимании с Международной торговой ассоциацией малого и среднего бизнеса Малайзии SMITA SDN. BHD.

Также Фонд активно взаимодействовал с Азиатским банком развития, Программой развития ООН, Европейским Инвестиционным Банком, Французским агентством развития, Международной финансовой корпорацией и другими организациями, а также с кредитно-гарантийными организациями Японии, Тайланда, Малайзии и других стран в целях обсуждения вопросов привлечения финансовых средств и реализации программ поддержки ММСП.



Большое внимание уделяется вопросам устойчивого развития и внедрения принципов ESG

Изучается мировой опыт по достижению целей устойчивого развития, а также совершенствуются процедуры и правила.

Так, в ноябре 2024 года Фонд принял активное участие в **29-й сессии Конференции сторон Рамочной конвенции ООН** об изменении климата (COP29). В рамках Конференции на площадке Национального павильона Казахстана проведена панельная сессия Фонда на тему «Перспективы развития зеленого финансирования и экологических инструментов» с участием международных экспертов финансового сектора.

9 декабря 2024 года Фонд вступил в глобальную инициативу Организации Объединённых Наций – **UN Global Compact**. Это крупнейшая международная инициатива, объединяющая организации по всему миру для продвижения принципов в области прав человека, трудовых отношений, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией.

В рамках сотрудничества с международными партнёрами в 2024 году, в целях обмена опытом и знаниями в сфере поддержки предпринимательства, Фондом были организованы обучающие стажировки для сотрудников:

> 24–29 марта 2024 г.

в г. Ташкент (Республика Узбекистан) был проведён выездной обучающий семинар по приглашению Агентства по работе махаллабай и развитию предпринимательства при Министерстве экономического развития и сокращения бедности, а также АО «Компания по развитию предпринимательства» Республики Узбекистан;

> 26–30 марта 2024 г.

в г. Баку (Азербайджанская Республика) состоялся выездной обучающий семинар по приглашению Агентства развития малого и среднего бизнеса KOBIA и Фонда развития предпринимательства Азербайджанской Республики;

> 19–25 мая 2024 г.

в г. Сеул (Республика Корея) для сотрудников Фонда «Даму» была организована программа по обмену опытом и знакомству с деятельностью Корейского агентства МСП и стартапов KOSME.





Из международных мероприятий, в которых Фонд принял участие в 2024 году, можно выделить следующие:

> 20–21 мая 2024 г.

в г. Стамбул (Турецкая Республика) Заместитель Председателя Правления Фонда «Даму» Макажанов Б.Н. принял участие в региональной встрече «Расширение мер борьбы с изменением климата и климатического финансирования», совместно организованной Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и Программой развития Организации Объединённых Наций (ПРООН). Макажанов Б.Н. выступил в качестве спикера на панельной сессии «Финансирование адаптации к изменению климата, биоразнообразия и природных решений».

> 23–25 июня 2024 г.

в г. Гонконг (Китайская Народная Республика) Заместитель Председателя Правления Фонда «Даму» Макажанов Б.Н. принял участие во втором очном мероприятии CASI по наращиванию потенциала и выступил в качестве спикера на панельной сессии «Финансирование зелёного и низкоуглеродного перехода в Азии».

> 28 октября 2024 г.

в г. Нью-Йорк (США) в целях освещения программ поддержки МСБ в Казахстане Председатель Правления Фонда «Даму» Бурибаева Г.А. приняла участие в форуме Kazakhstan Finance Day и провела ряд двусторонних встреч с зарубежными партнёрами.

> 3–5 ноября 2024 г.

в г. Шанхай (Китайская Народная Республика) Председатель Правления Фонда «Даму» Бурибаева Г.А. приняла участие в Китайской международной импортной выставке China International Import Expo 2024 с целью представления программ финансирования и поддержки МСБ в Казахстане.

> 12 ноября 2024 г.

в г. Белград (Сербия) Управляющий директор Фонда Жанабеков Н.М. выступил в качестве спикера в рамках Казахстанско-Сербского Бизнес-Форума.

> 20–23 ноября 2024 г.

в г. Манила (Филиппины) Заместитель Председателя Правления Фонда «Даму» Макажанов Б.Н. принял участие в семинаре Asia Small and Medium-Sized Enterprise Monitor (ASM) 2024 «Создание экосистемы МСП для устойчивого роста в Азии и Тихоокеанском регионе», организованном Азиатским банком развития. Макажанов Б.Н. выступил в качестве спикера на панельной сессии «Вызовы и политические действия для создания экосистемы активных МСП в Азии и Тихоокеанском регионе».



Членство в ассоциациях

Фонд «Даму» является членом следующих ассоциаций:

№	Наименование организации / ассоциации / объединения	Место нахождения	Описание функций данных организаций
1	Европейская ассоциация гарантийных учреждений, ЕС (European Association of Guarantee Institutions, AECM)	Головной офис г. Брюссель, Бельгия	В 2023 году Фонд «Даму» стал партнером Европейской ассоциации гарантийных учреждений, ЕС (European Association of Guarantee Institutions, AECM) для получения опыта, продвижения и обновления гарантийных инструментов Фонда и обновление программ в соответствии с сопутствующим временем, участия в заседаниях Рабочих групп и ежегодных семинаров, оперативных тренингов, а также специальных мероприятий по отдельным вопросам с приглашением спикеров.
2	Объединение юридических лиц «Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана»	г. Алматы, ул. Гоголя 111, офис 610	АМФОК – некоммерческая организация, деятельность которой направлена на усиление и продвижение интересов своих членов и в целом микрофинансового сектора Казахстана. АМФОК основана в феврале 2004г. по инициативе ведущих микрофинансовых организаций Казахстана. АМФОК является единственным отраслевым союзом, объединяющим в себе организации, заинтересованные в развитии микрофинансирования в Республике Казахстан.
3	Национальная палата предпринимателей РК "Атамекен»	г. Астана, Кабанбай батыра 19	НПП РК «Атамекен» — некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю. Главная задача «Атамекен» – защита прав и интересов бизнеса и обеспечение широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса.
4	Ассоциация Финансистов Казахстана	г. Алматы, ул. Байзакова, 280, БЦ "Almaty Towers"	АФК объединяет 128 участников финансового рынка, в том числе банки, страховые организации, ипотечные и лизинговые компании, микро-кредитные организации и ломбарды, АО "ЕНПФ", профессиональных участников рынка ценных бумаг, аудиторские и консалтинговые компании, научно-образовательные учреждения и СМИ. Финансовые организации, входящие в состав АФК, формируют представительное организующее звено всего финансового сообщества Казахстана.

№	Наименование организации / ассоциации/ объединения	Место нахождения	Описание функций данных организаций
5	Ассоциация Налогоплательщиков Нового Казахстана	г.Алматы, ул.Шевченко д.165 6, БЦ "МТС Компани", офис 503	АННК – некоммерческая организация, созданная с целью содействия защите законных прав и интересов налогоплательщиков, повышения уровня их знаний в целях обеспечения добровольной и своевременной уплаты налогов. АННК систематизирует и анализирует проблемные вопросы, предложения и замечания в сфере налогообложения. Результатами планомерной работы становятся диалоги между государственными органами и налогоплательщиками в рамках круглых столов, конференций, форумов и рабочих групп, а также комплекс предложений по внесению изменений и дополнений в законодательство РК по вопросам налогообложения.
6	ESG Club	Казахстан	ESG Club был создан в рамках Astana Finance Days 2022 28 июля 2022 года и объединил 19 компаний, являющихся лидерами ESG-трансформации в своих отраслях. Фонд является одним из сооснователей. Это диалоговая площадка для бизнеса, экспертов профессионалов ESG, а также работников казахстанского корпоративного сектора. ESG клуб содействует достижению целей устойчивого развития, повышению энергоэффективности, соблюдению прав человека, внедрению соответствующих стимулов для ответственных компаний. Клуб объединяет наиболее ответственные и прогрессивные компании, готовые обмениваться передовым опытом для распространения лучших практик в области ESG.
7	Совет по устойчивому развитию и ESG при НПП «Атамекен»	Казахстан	Совет по устойчивому развитию и ESG является постоянным консультативно-совещательным органом при НПП РК «Атамекен» для координации и обеспечения эффективного взаимоотношения субъектов предпринимательства и государственных органов для внедрения принципов устойчивого развития и ESG в отраслях экономики и на уровне регионов. Совещательный орган был создан 24 октября 2023 года.
8	UN Global Compact	США	UN Global Compact – крупнейшая международная инициатива ООН, объединяющая организации по всему миру для продвижения принципов в области прав человека, трудовых отношений, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией.
9	GIP (Green Investment Principles)	Китайская Народная Республика	Деятельность GIP направлена на продвижение целей устойчивого развития и вопросов зеленой экономики.



РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В 2024 году Фонд развития предпринимательства «Даму» достиг значительных успехов в цифровизации и автоматизации процессов, обеспечив повышение эффективности и доступности своих услуг.

Было настроено прямое подключение к банкам второго уровня (БВУ) и микрофинансовым организациям (МФО). Прямой обмен данными позволяет оперативно передавать и получать необходимую информацию между БВУ, МФО и другими финансовыми учреждениями. Данная интеграция позволяет получать всю необходимую информацию от финансовых организаций без участия предпринимателя, что делает процесс получения мер государственной поддержки ещё более удобным.

В рамках улучшения и оптимизации бизнес-процессов в 2024 году завершены мероприятия по роботизации рутинных задач:

> Формирование заключения службы безопасности.

Робот выполняет сбор и анализ данных, необходимых для подготовки заключения службы безопасности. Это включает проверку заявок, анализ истории компании и оценку соответствия установленным требованиям. Роботизация этого процесса сократила время, затрачиваемое на обработку заявок, что повысило эффективность работы службы безопасности и ускорило рассмотрение заявок по гарантированию.

> Формирование электронного кредитного досье.

Робот формирует досье клиента на основе документов, приложенных к заявке. Роботизация позволила оптимизировать процесс; экономия трудовых ресурсов составила

9 238
чел./часов

> Проверка и загрузка графиков субсидирования.

Робот проверяет и загружает графики субсидирования в учётную систему Фонда в режиме реального времени. Это значительно сократило объём рутинной работы сотрудников, снизив временные затраты и повысив точность обработки данных. Экономия трудовых ресурсов составила

10 495
чел./часов

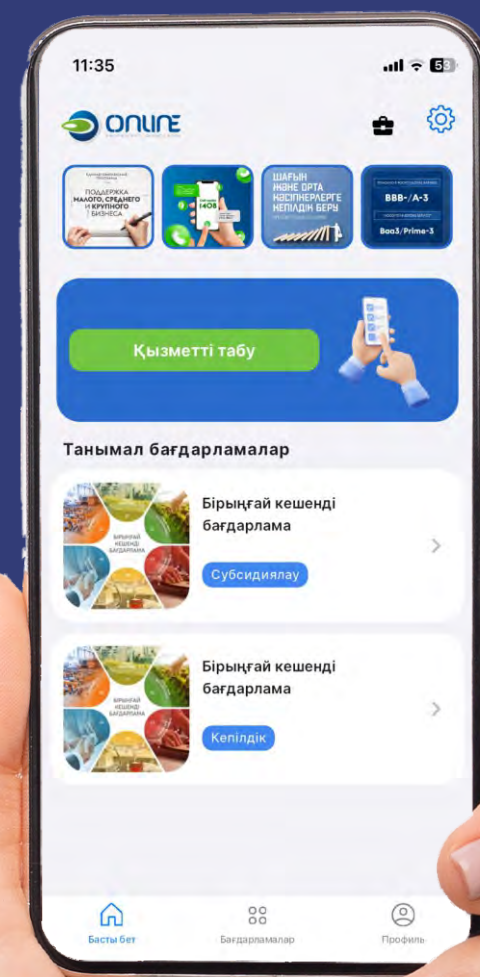
Развитие мобильного приложения Online Damu позволило повысить удобство подачи заявок

В части развития IT-инфраструктуры в 2024 году были реализованы следующие мероприятия:

- > **Обновление информационной системы электронного документооборота Documentolog** Фонда с версии 7.8.14 до последней версии 7.21.1 с последующим тестированием «кастомизированного» функционала.
- > **Внедрение платформы Cisco ISE** для мониторинга, контроля доступа, управления процессами идентификации и сдерживания угроз на сетевых устройствах Фонда.
- > **Модернизация сетевой инфраструктуры** в региональных филиалах Фонда.
- > **Внедрение современной беспроводной сети** в головном офисе и региональных филиалах Фонда.
- > **Приобретение 120 единиц компьютерного оборудования** в рамках плановой замены техники, введённой в эксплуатацию в 2013 году.

- > **В 2025 году Фонд «Даму» продолжит цифровизацию:** запланирована интеграция с государственными базами данных (eGov, eLicence, КГД), дальнейшая автоматизация финансовых операций с использованием RPA, а также внедрение искусственного интеллекта в колл-центр. Эти меры направлены на дебюрократизацию, ускорение предоставления услуг и повышение уровня удовлетворённости предпринимателей.

до **35 тыс** заявок
в год



ПЛАНЫ ФОНДА «ДАМУ» НА 2025 ГОД

Интеграция с государственными базами данных:

продолжение мероприятий по интеграции с государственными информационными системами.

01



**Поддержка внутренней
торговли:** запуск новой
программы по поддержке
субъектов внутренней торговли
в рамках инструментов
субсидирования и
гарантирования, что позволит
стимулировать развитие
торговли внутри страны.

02

**Создание Гарантийного
фонда:** планируется создание
Гарантийного фонда на базе
Фонда «Даму», с учетом лучшего
мирового опыта, что позволит
усовершенствовать систему
гарантирования и внести
значительный вклад в развитие
частного предпринимательства и
финансовой системы страны.

04



Реализация новой Стратегии развития на 2024–2033 годы:

внедрение принципов
устойчивого развития во все
сферы деятельности Фонда,
включая продукты, программы
поддержки и стратегические
документы, с акцентом на ESG-
инициативы.

03



**Разработка PR-стратегии на
2025–2028 годы:** разработка и
утверждение PR-стратегии
Фонда, направленной на
повышение информированности
о деятельности Фонда и его
программах поддержки.

05

Дополнительно, Фонд «Даму» намерен расширить меры финансовой поддержки и поэтапно перейти от инструмента субсидирования к инструментам гарантирования, сопровождая это расширением гарантий по кредитам.

Эти инициативы отражают стремление Фонда «Даму» к созданию благоприятной среды для развития предпринимательства в Казахстане, с акцентом на устойчивость, инновации и расширение доступа к финансовым ресурсам.

Планируемые мероприятия на 2025 год в части мониторинга проектов:

- Внедрение процесса оповещения заемщиков через SMS-рассылки и электронную почту в соответствии с разработанным видеороликом о действующих обязательствах предпринимателя (целевое использование, встречные обязательства и субъектность) в рамках реализации государственных программ.
- Запуск процесса составления мониторинговых отчетов в системе bpm'online с целью повышения эффективности и скорости подготовки отчетности.
- Разработка автоматизации учета и контроля проектов с нарушениями по инструменту гарантирования и ПОР в системе bpm'online.
- Запуск процесса в системе bpm'online по выплате требований по инструменту гарантирования.
- Автоматизация учета введенных в эксплуатацию инвестиционных проектов.



5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Фонд рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности, обеспечения прозрачности и подотчётности, укрепления репутации и снижения затрат на привлечение капитала.

Надлежащая система корпоративного управления воспринимается Фондом как вклад в обеспечение верховенства законодательства в Республике Казахстан, а также как важный фактор, определяющий его место в современной экономике и обществе в целом. Система корпоративного управления предусматривает чёткое разграничение полномочий и ответственности между органами управления, должностными лицами и сотрудниками Фонда.

Основополагающими принципами корпоративного управления являются:

- 1

Принцип разграничения полномочий
- 2

Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера
- 3

Принцип эффективного управления Фондом со стороны Совета директоров и Правления
- 4

Принцип устойчивого развития
- 5

Принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита
- 6

Принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов
- 7

Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура системы корпоративного управления Фонда



- 1

Единственный акционер
Высший орган
- 2

Совет директоров
Орган управления
- 3

Правление
Исполнительный орган
- 4

Служба внутреннего аудита
Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда
- 5

Комитет по управлению активами и пассивами
Орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости
- 6

Комитет по работе с проблемными активами
Орган, осуществляющий работу по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, инвестиционной, документарной, хозяйственной деятельности Фонда
- 7

Кредитный комитет
Орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику
- 8

Иные органы
созданные в соответствии с законодательством РК

Организационная структура Фонда

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. Структура Фонда состоит – 5 членов Правления, 4 самостоятельные структурные единицы (Управляющие директора, Руководитель Аппарата, Корпоративный секретарь), 22 департамента, 3 службы, 20 региональных филиалов.





Состав совета директоров

Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены Совета директоров, ее комитетов, а также критерии, используемые при выдвижении кандидатов в члены Совета директоров, ее комитетов, регламентирован Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров Фонда.

Состав Совета директоров Фонда формируется из лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей Единственного акционера, физических лиц, не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя Единственного акционера.

Состав Совета директоров и его комитетов должен предусматривать баланс навыков, опыта и знаний их членов, в зависимости от отраслевой специфики деятельности Фонда, масштабов деятельности Фонда, рассматриваемых вопросов комитетами Совета директоров, позволяющий обеспечить принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Фонда и Единственного акционера. Членом Совета директоров Фонда может быть только физическое лицо.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, Единственный акционер избирает членов Совета директоров Фонда в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда, с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов. При переизбрании отдельных членов Совета директоров или его полного состава на новый срок во внимание принимаются их вклад в эффективность деятельности Совета директоров.

В целях формирования эффективного и сбалансированного состава Совета директоров Фонд обеспечивает приверженность принципам корпоративного управления, включая учет профессионального опыта, деловой репутации, достижений и компетенций кандидатов. Особое внимание уделяется обеспечению разнообразия по личностным характеристикам и гендерному составу. Указанные подходы применяются в рамках конкурсного отбора, что способствует повышению качества стратегического управления и устойчивого развития Фонда.

В соответствии с Уставом Фонда, определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание (переизбрание) его членов и досрочное прекращение их полномочий относится к исключительной компетенции Единственного акционера — Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек». Принципы отбора и назначения членов Совета директоров определены Положением о Совете директоров Фонда.

➤ На 31 декабря 2024 года в составе Совета директоров Фонда 7 членов, из которых 3 – независимые директора, что соответствует лучшей практике корпоративного управления.

Состав совета директоров



Председатель Совета директоров

**Байбазаров Нурлан
Серикович**

1975 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 13 марта 2024 года, дата избрания в качестве Председателя Совета директоров 29 мая 2024 года.

1997-2003
2004-2011

2013-2016
2016-2022
2022-2023
2023-2024

С февраля
2024-
декабрь
2024

работал в Министерстве финансов Республики Казахстан. занимал должности начальника управления агентского обслуживания проектов, управляющего директора по инвестиционным проектам, директора департамента корпоративного развития, корпоративного секретаря АО «Банк Развития Казахстана». возглавлял Департамент развития отраслей экономики Министерства национальной экономики Республики Казахстан. являлся Председателем Правления и членом Совета директоров АО «Фонд развития промышленности». Председатель Правления АО «Банк Развития Казахстана». Председатель Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек». Заместитель Премьер-Министра – Министр национальной экономики Республики Казахстан.



Член Совета директоров,
представитель Единственного акционера

**Карагойшин Рустам
Тимурович**

1983 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда, представителя Единственного акционера - 13 марта 2024 года.

2004-2007
2007-2011
2011-2012

2012-2013
2013-2015

2015-2019
2019
2019-2021

2021-2024

С февраля
2024

Менеджер, главный менеджер, начальник управления департамента проектного анализа АО «Банк развития Казахстана». Управляющий директор - член правления АО «БРК-Лизинг». Начальник отдела внешнеэкономической деятельности департамента маркетинга нефти и нефтепродуктов ТОО «Petroleum Operating». Председатель правления ТОО «Credit Systems». Заместитель Генерального директора, Генеральный директор ТОО «Сбербанк Лизинг». Заместитель Председателя правления АО «КазАгроФинанс». Генеральный директор ТОО «Зерновой Консорциум Казахстана». Заместитель Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек». Директор ТОО «Зерновой консорциум Казахстана», работа в бизнес-структурах (2021-2024 годы). Председатель Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



Изменения в составе Совета директоров в 2024 году

В отчетный период произошли следующие изменения в составе Совета директоров Фонда на основании соответствующих корпоративных решений Единственного акционера:

1) 01 февраля 2024 года (протокол № 06/24) досрочно прекращены полномочия независимого директора Хусаинова Г.А., количественный состав Совета директоров определен в количестве 6 (шесть) человек;

2) 13 марта 2024 года (протокол № 14/24) досрочно прекращены полномочия членов Совета директоров Жамаубаева Е.К. (с 5 февраля 2024 года), Жаксылыкова Т.М. и Аушарипова Е.С. Членами Совета директоров со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров избраны Байбазаров Н.С. и Карагойшин Р.Т. В соответствии с решением Совета директоров Фонда от 29 мая 2024 года (протокол №02/2024) Байбазаров Н.С. избран Председателем Совета директоров Фонда со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров Фонда в целом;

3) 12 июня 2024 года (протокол № 29/24) Шайхы Ж.А. избран членом Совета директоров, представителем Единственного акционера со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом. Решением Совета директоров от 6 сентября 2024 года (протокол №05/2024) Шайхы Ж.А. избран членом (а) Комитета по аудиту и управлению рисками и (б) Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров Фонда в целом;

4) 04 июля 2024 года (протокол № 35/24) Қасымбек А.М. избран членом Совета директоров, независимым директором Фонда со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом. В соответствии с решением Совета директоров от 6 сентября 2024 года (протокол № 05/2024) Қасымбек А.М. избран (а) председателем Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, (б) членом Комитета по аудиту и управлению рисками и (в) членом Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию.

Вновь избранным директорам направлена информация, касающаяся ключевых аспектов деятельности Фонда включая действующую Стратегию развития, основные внутренние нормативные документы (Устав, регламенты совета директоров, Правления и т.д.) и т.д. В соответствии с Указом Президента РК от 21 декабря 2024 года Байбазаров Н.С. освобожден от должности Заместителя Премьер-Министра – Министра национальной экономики РК.



Привлечение независимых директоров

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Фонда в составе Совета директоров обязательно присутствие и участие независимых директоров. Количество независимых директоров, являющихся членами Совета директоров, не может быть менее тридцати процентов от состава Совета директоров. Рекомендуемое количество независимых директоров в составе Совета директоров составляет до пятидесяти процентов от общего количества членов Совета директоров.

Исходя из фактического состава Совета директоров Фонда по состоянию на 31 декабря 2024 года соотношение независимых директоров к общему количеству членов Совета директоров составило 43%, что соответствует лучшей практике корпоративного управления.

В соответствии с требованиями Положения о Совете директоров Фонда, кандидаты в независимые директора должны быть свободны от каких-либо материальных интересов или отношений с Фондом, его управления или его собственности, которые могли бы поставить под угрозу осуществление объективного суждения, обладать достаточным профессионализмом и самостоятельностью, чтобы принимать независимые и объективные решения, свободные от влияния Единственного акционера, исполнительного органа и прочих заинтересованных сторон.

По итогам 2024 года все независимые директора, входящие в состав Совета директоров Фонда, удовлетворяют критериям независимости.

Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2024 году

В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел вопросы утверждения матрицы бизнес-процессов, рисков и контролей, Антикоррупционной комплаенс программы и карты ключевых показателей деятельности работников Антикоррупционной комплаенс службы, внесения изменений в составы комитетов Совета директоров, одобрения изменений и дополнения в Устав, предварительного утверждения аудированной годовой финансовой отчетности, одобрения предложений порядка распределения чистого дохода и размера дивиденда за год, утверждения отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления, ежеквартальных отчетов о рисках, рассмотрения результатов оценки деятельности Совета директоров, утверждения отчета о работе омбудсмена, продление полномочий омбудсмена на 2024-2026 годы, одобрения Годового отчета, утверждения отчетов об исполнении Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления, изменений в составе Правления, утверждения отчетов об исполнении Плана развития, утверждения регистра рисков, плана мероприятий по управлению критическими рисками, карты рисков, ключевых индикаторов рисков, размеров риск-аппетита на 2025 год, утверждения карты областей аудита и годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита, вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, комплаенс-контролера, корпоративного секретаря и т.д.



Отчет о деятельности Совета директоров

➤ В 2024 году проведено 7 заседаний Совета директоров, в том числе 5 очных и 2 заочных заседаний Совета директоров, рассмотрено более 60 вопросов.

Количество заседаний Совета директоров Фонда:

2024 год	Очное заседание	Заочное заседание	Всего
1 квартал	1	-	1
2 квартал	2	1	3
3 квартал	-	1	1
4 квартал	2	-	2
Итого	5	2	7

Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Совета директоров:

2024 год	Очное заседание	Заочное заседание	Всего
1 квартал	1	-	1
2 квартал	15	21	36
3 квартал	-	11	11
4 квартал	18	-	18
Итого	34	32	66

Участие в заседаниях членов Совета директоров Фонда² в 2024 году:

Члены Совета директоров	Участие	%
Байбазаров Нурлан Серикович	6/7	86%
Баталов Раимбек Анварович	7/7	100%
Бахмутова Елена Леонидовна	7/7	100%
Қасымбек Ардақ Махмұдұлы	3/7	43%
Карагойшин Рустам Тимурович	6/7	86%
Шайхы Жандос Алкенович	4/7	100%
Бурибаева Гаухар Асылбековна	7/7	100%

Комитеты Совета директоров

При Совете директоров Фонда функционируют 3 комитета: по аудиту и управлению рисками, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию и корпоративному развитию.

В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

Состав Комитетов утвержден из следующих членов Совета директоров

Комитет по аудиту и управлению рисками

Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Қасымбек А.М., независимый директор
Член комитета	Шайхы Ж.А., член Совета директоров, представитель Единственного акционера

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам

Председатель комитета	Қасымбек А.М., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию

Председатель комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Қасымбек А.М., независимый директор
Член комитета	Шайхы Ж.А., член Совета директоров, представитель Единственного акционера

Комитет по аудиту и управлению рисками

Комитет занимается выработкой рекомендаций по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, включая полноту и достоверность финансовой отчетности, мониторинг надежности и эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками, соблюдение норм корпоративного управления, а также контроль за независимостью внешнего и внутреннего аудита и комплаенс-контролера. Кроме того, Комитет контролирует соблюдение законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Фонда, а также готовит для Совета директоров рекомендации по определению приоритетных направлений развития и функционированию адекватной системы управления рисками.

Также в отчётном году Комитет принял решение о предварительном одобрении аудиторской организацией ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» для проведения аудита финансовой отчетности Фонда на 2024–2026 годы. По итогам рассмотрения всех вопросов Комитет принял соответствующие решения и предоставил рекомендации Совету директоров.

В 2024 году было проведено 7 заседаний Комитета, на которых рассмотрено 50 вопросов, включая:

- одобрение Матрицы бизнес-процессов, рисков и контролей на 2025 год;
- одобрение аудированной годовой финансовой отчетности за 2023 год;
- рассмотрение результатов промежуточных аудитов, проводимых внешним аудитором;
- одобрение Регистра рисков, Плана мероприятий по управлению критическими рисками, Карты рисков, Ключевых индикаторов рисков и размеров риск-аппетита на 2025 год;
- утверждение Антикоррупционной комплаенс-программы и Карты ключевых показателей деятельности сотрудников Антикоррупционной комплаенс-службы на 2025 год;
- утверждение Карты областей аудита, Годового аудиторского плана, Плана профессионального обучения работников Службы внутреннего аудита, бюджета Службы внутреннего аудита и Карты ключевых показателей деятельности работников этой службы на 2025 год и др.



² С учетом вхождения в состав Совета директоров

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам

Комитет по назначениям и вознаграждениям готовит рекомендации Совету директоров посредством углубленной проработки и мониторинга вопросов, относящихся к его компетенции в сфере кадровой политики, системы назначений и вознаграждений, а также оценки деятельности членов Совета директоров и Правления Фонда. Комитет также рассматривает вопросы планирования преемственности Президента и членов Правления, а также оценки деятельности Корпоративного секретаря.

В 2024 году было проведено 6 заседаний Комитета, на которых рассмотрено 18 вопросов. В их числе: предварительное одобрение отчета об исполнении ключевых показателей деятельности членами исполнительного органа за 2023 год;

утверждение Карты ключевых показателей деятельности членов Правления и их целевых значений на 2025 год; рассмотрение результатов оценки деятельности Совета директоров по итогам 2023 года и другие.

Особое внимание Комитет уделяет вопросам деятельности Омбудсмена. В соответствии с Кодексом деловой этики к основным функциям Омбудсмена относятся: сбор сведений о фактах несоблюдения положений Кодекса, консультирование работников и должностных лиц по вопросам применения Кодекса, инициирование рассмотрения споров, связанных с его нарушением, и участие в урегулировании таких споров.

По итогам рассмотрения отчета о работе Омбудсмена за 2023 год установлено, что в отчетном периоде обращений от работников и должностных лиц Фонда не поступало, фактов нарушения положений Кодекса деловой этики не выявлено, судебных разбирательств по трудовым спорам между Фондом и работниками не зафиксировано.

С учетом рассмотренного отчета срок полномочий Омбудсмена — Акрачковой Д.В., руководителя Аппарата Президента Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», — был установлен на два года с 14 июля 2024 года.

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию

Комитет готовит рекомендации по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития), вопросам корпоративного развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Фонда в средне- и долгосрочной перспективе, его рентабельной деятельности и устойчивого развития.

В отчетном году проведено

5 заседаний Комитета

рассмотрено

15 вопросов

в том числе предварительно одобрены Годовой отчет Фонда, отчеты по реализации Стратегии Фонда, планы развития Фонда (корректировка) и так далее.

Отчет о деятельности Комитетов Совета директоров

➤ В 2024 году проведено 7 заседаний Совета директоров, в том числе 5 очных и 2 заочных заседаний Совета директоров, рассмотрено более 60 вопросов. В отчетном году проведено 18 заседаний комитетов при Совете директоров.

В целом, на уровне трех комитетов Совета директоров было рассмотрено более 80 вопросов, при этом более половины всех вопросов рассмотрены Комитетом по аудиту и управлению рисками (50 вопросов), на Комитете по стратегическому планированию и корпоративному развитию рассмотрено 15 вопросов и Комитете по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам — 18 вопросов.

Участие директоров³ в заседаниях комитетов:

Комитет по аудиту и управлению рисками		Участие	%
Председатель комитета	Бахмутова Е.Л.	7/7	100%
Член комитета	Баталов Р.А.	6/7	86%
Член комитета	Қасымбек А.М.	3/7	43%
Член комитета	Шайхы Ж.А.	3/7	43%

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию		Участие	%
Председатель комитета	Баталов Р.А.	5/5	100%
Член комитета	Бахмутова Е.Л.	5/5	100%
Член комитета	Қасымбек А.М.	1/5	20%
Член комитета	Шайхы Ж.А.	1/5	20%

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам		Участие	%
Председатель комитета	Қасымбек А.М.	2/6	33%
Член комитета	Баталов Р.А.	6/6	100%
Член комитета	Бахмутова Е.Л.	6/6	100%

³ Члены Совета директоров Қасымбек А.М. и Шайхы Ж.А. избраны в составы комитетов решением Совета директоров от 06.09.2024 года, протокол № 05/2024.

Оценка эффективности деятельности Совета директоров

Фонд в соответствии с Положением о Совете директоров, на ежегодной основе проводит комплексную оценку эффективности деятельности Совета директоров и комитетов, индивидуальную оценку деятельности директоров в соответствии с наилучшей международной практикой.

Оценка деятельности Совета директоров и его комитетов (Оценка) проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер деятельности Совета директоров и позволяет:

- 1 Провести анализ и определить сильные и слабые стороны (преимущества и недостатки) деятельности Совета директоров Фонда
- 2 Внести коррективы в работу и скорректировать целевые направления деятельности Совета директоров Фонда
- 3 Определить, насколько структура и состав Совета директоров Фонда способствуют решению стратегических задач Фонда
- 4 Определить эффективность работы председателя Совета директоров и каждого члена Совета директоров
- 5 Определить эффективность системы вознаграждения членов Совета директоров

Совет директоров может провести Оценку:

- 1 Собственными силами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан либо внутренних документов Фонда
- 2 С привлечением независимых консультантов, профессиональных ассоциаций и организаций, присваивающих рейтинги корпоративного
- 3 Иными способами

Результаты оценки эффективности деятельности Совета директоров

В соответствии с Положением о Совете директоров Фонд не реже одного раза в три года проводит Оценку деятельности совета директоров и его комитетов с привлечением независимой профессиональной организации. В 2025 году в результате применения конкурсных процедур Фонд привлек независимую консультационную компанию Dostyk Advisory, которая провела оценку деятельности Совета директоров по итогам 2024 года.

Методика проведения оценки деятельности Совета директоров включала требования передовых международных практик корпоративного управления (принципы корпоративного управления ОЭСР, Кодексы и Руководства Совета Великобритании по отчетности и пр.), а также Типового кодекса корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах, за исключением Фонда национального благосостояния (далее – Типовой кодекс корпоративного управления).

Оценка основывалась на результатах анализа отчетных и регламентирующих документов Фонда, анализе протоколов и решений Совета директоров и его комитетов, а также на результатах проведенных интервью и анкетирования. Результаты анкетирования позволили сформировать индивидуальную оценку членов Совета директоров и корпоративного секретаря, определяя ключевые сильные стороны и области потенциального улучшения.



По результатам проведенной оценки деятельности Совета директоров, его комитетов и корпоративного секретаря консультантами **Dostyk Advisory** был присвоен общий

рейтинг
на уровне
88%
(«Зрелый»/A+)

что соответствует высокому уровню корпоративного управления и эффективности Совета директоров.

СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ ФОНДА

Вознаграждение членов Совета директоров Фонда

В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом, внутренними документами Фонда, членам Совета директоров Фонда в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Фонда.

Члены Совета директоров, являющиеся представителями Единственного акционера, Председатель Правления (в случае его членства в Совете директоров Фонда) не получают вознаграждение за участие в работе Совета директоров Фонда.

Члену Совета директоров Фонда могут устанавливаться следующие виды вознаграждения:

- 1

фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;
- 2

фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве Председателя комитета Совета директоров;
- 3

фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве члена комитета Совета директоров.

При установлении размера вознаграждения члена Совета директоров Фонда принимаются во внимание обязанности членов Совета директоров Фонда, масштабы деятельности Фонда, долгосрочные цели и задачи, определяемые стратегией развития, сложность вопросов, рассматриваемых Советом директоров Фонда, уровень вознаграждения в аналогичных компаниях частного сектора (бенчмаркинг, обзор вознаграждений).

За 2024 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Фонда – независимым директорам, составил

20 700 628,61 тг

Вознаграждение менеджмента Фонда

Выплата вознаграждения и компенсаций членам Правления по итогам работы за год осуществляется в соответствии с Правилами оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда, утвержденными решением Совета директоров от 30 октября 2015 года (протокол №65).

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его Единственного акционера;
- простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.

За 2023 год размер годового вознаграждения, выплаченного членам Правления Фонда, составил

54 751 807,00 тг

За 2024 год вознаграждение членам Правления Фонда, на момент составления настоящего Годового отчета, не выплачивалось.

Дочерние компании

По состоянию на 01 января 2025 года отсутствуют компании, в которых Фонд имеет долю участия в уставном капитале.

Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью

> Согласно информации, предоставленной структурными подразделениями Фонда, в 2024 году Фондом крупные сделки не заключались.

В 2024 году были заключены сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, в количестве

560 договоров

из которых **256 договоров по гарантированию, 296 договоров по субсидированию, 3 договора по обусловленному размещению средств** и т.д.

АО «Bereke Bank» (ранее ДБ АО «Сбербанк»)		АО "Евразийский банк"		АО «Аграрная кредитная корпорация»		
Субсиди- рование	Гаранти- рование	Обусловленное размещение средств	Субсиди- рование	Гаранти- рование	ДС к СОКЛ (в целях реализации Программы кредитования субъектов малого предпринимательства в городах (Енбек)	Соглашение о портфельном гарантировании
91	208	3	88	165	4	1
					ИТОГО:	560

Кроме того, сообщаем, что в период с 09 октября 2024 года по 01 января 2025 года были заключены следующие сделки:

- 1

с АО «Нурбанк» — 9 дополнительных соглашений по частично-досрочному погашению обязательств;
- 2

с ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «НурЛизинг» — 1 договор залога и 1 дополнительное соглашение по частично-досрочному погашению.

В соответствии с обновленным списком аффилированных лиц по состоянию на 01 января 2025 года, указанные сделки с АО «Нурбанк» и ТОО «ДО АО «Нурбанк» ЛК «НурЛизинг» относятся к сделкам, в совершении которых имеется заинтересованность.

Материалы по данным сделкам были направлены на рассмотрение и утверждение Совета директоров, после официального обновления списка аффилированных лиц.

ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом Фонда, подотчетным Совету директоров и Единственному акционеру, сформированным в соответствии с Уставом Фонда и осуществляющим руководство текущей деятельностью Фонда в интересах Фонда и его Единственного акционера.

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Фонда, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда к компетенции других органов и должностных лиц Фонда, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Фонда к его компетенции.

Председатель Правления осуществляет общее руководство деятельностью Фонда, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда.

Председатель Правления назначается решением Единственного акционера. Члены Правления избираются Советом директоров Фонда.

Основным элементом оценки эффективности деятельности Председателя и членов Правления является достижение поставленных ключевых показателей деятельности (КПД), которые утверждаются Советом директоров Фонда.



Председатель Правления

Бурибаева
Гаухар
Асылбековна

1983 г.р., дата избрания в качестве Председателя Правления 29 апреля 2019 год

Возглавляет Правление Фонда. Осуществляет общий контроль, координацию и руководство деятельностью всех структурных подразделений и работников Фонда, непосредственно контролирует, координирует и руководит деятельностью членов Правления, помощника Председателя Правления, Руководителя аппарата, Службу Внутреннего аудита, Комплаенс-контролера, Корпоративного секретаря.

- 2003-2004

Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании GreenIntegratedLogisticsCo.LTD (12.2003-12.2004);
- 2005-2006

Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства РК
- 2006-2009

Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана»
- 2009

Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук –Казына Инвест»
- 2009-2010

Главный менеджер департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк»
- 2010-2011

Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана»
- 2011-2013

Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express»)
- 2013

Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики»
- 2013-2017

Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента РК
- 2017

Директор административного департамента АО «Фонд развития
- 2017-2018

предпринимательства «Даму»
Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
- 2018-2019

Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
- С 2019

Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Заместитель
Председателя Правления

**Абдолла
Нұрсұлтан
Аристатұлы**

1989 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 10 августа 2023 года, прекращение полномочий Заместителя Председателя Правления Фонда – Члена Правления 06 декабря 2024 года.

Курирует и координирует работу Управляющего директора по государственным программам, Департамента субсидирования, Департамента гарантирования, Департамента программного финансирования и Департамента стратегического анализа и корпоративного развития.

2010-2013	Ассистент Департамента по работе с проблемными займами АО KazInvestBank
2013-2015	Менеджер по работе с проблемными займами АО KazInvestBank
2015-2016	Заместитель Директора Департамента по работе с проблемными займами АО KazInvestBank
2016-2017	Директор Департамента кредитования корпоративных клиентов АО KazInvestBank
2017-2018	Заместитель Директора Регионального филиала АО ФРП «Даму» по г. Астана
2018-2021	Директор Регионального филиала АО ФРП «Даму» по г. Астана
2021-2023	Управляющий директор - Директор Регионального филиала АО ФРП «Даму» по г. Астана
С 2023	Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Заместитель
Председателя Правления

**Макажанов
Бахытжан
Нигмеджанович**

1990 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда
07 октября 2019 года

Курирует и координирует работу Департамента казначейства, Департамента заимствования и международного сотрудничества, Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Департамента бюджетного планирования и Департамента бизнес-технологий.

2012-2013	Менеджер Департамента стратегии и корпоративного развития АО «Казгеология»
2014-2015	Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Компания по реабилитации и управления активами»
2015-2016	Директор Департамента прогнозирования, государственных закупок, бухгалтерского учета и отчетности АО «Компания по реабилитации и управления активами»
2016-2019	Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Инвестиционный Фонд Казахстана»
С 2019	Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Заместитель
Председателя Правления

**Ескаков
Ербол
Амангельдинович**

1982 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда
6 марта 2020 года

Курирует и координирует работу Управляющего директора по администрированию и мониторингу программ, Департамента мониторинга, Департамента кредитного администрирования, Департамента по работе с проблемными активами и Юридического департамента.

2003-2006	Следователь в Департамент внутренних дел Акмолинской области	
2006-2011	Главный специалист Юридического отдела АО «АТФ Банк», г. Алматы	
2011-2014	Начальник управления правовой экспертизы АО «Банк развития Казахстана», г. Астана	
2014-2016	Начальник Управления Департамента правового обеспечения Национальный Банк республики Казахстан, г. Алматы	
2016-2017	Заместитель генерального директора-директор Юридического департамента АО «АФ Ипотека» - ипотечная организация, г. Алматы	
2017-2020	Директор Департамента по работе с проблемными активами	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
С 2020	Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».	

Годовой отчет | 102



Заместитель
Председателя Правления

**Бапаев
Мурат
Миркурбанович**

1981 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда
15 июля 2022 года

Курирует и координирует работу Управляющего директора по взаимодействию с государственными органами, Департамента по взаимодействию с государственными органами, Департамента риск-менеджмента, Департамента информационных технологий, Департамента маркетинга, Департамента методологии и новых продуктов, Региональных филиалов.

2002-2003	Представитель отдела продаж ТОО «Gallaher Kazakhstan»
2003-2004	Менеджер по оптовым продажам ТОО «Gallaher Kazakhstan»
2004-2005	Региональный супервайзер АО «LG Electronics Almaty Kazakhstan»
2005-2008	Региональный менеджер ТОО «Milagro Foods»
2007-2011	Менеджер по продажам и маркетингу Страховая компания АО «Generali Life»
2012-2014	Председатель Правления АО «ОНПФ «Отан»
2014-2017	Директор ООО «Кузей»;
2018-2019	Директор ТОО «Fintex»;
2019-2020	Директор департамента международного сотрудничества АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
2020	Директор департамента маркетинга и международного сотрудничества АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
2020-2021	Управляющий директор-директор департамента клиентского сервиса и регионального развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
2021-2022	Управляющий директор-директор департамента заимствования и международных отношений
С 2022	Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Члены Правления Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

29 сентября 2022 года количественный состав Правления был утвержден из 5 (пять) членов Правления.

Изменения в составе Правления в 2024 году:

04 декабря 2024 года из состава Правления вышел Заместитель Председателя Правления Абдолла Нұрсұлтан Аристатлұлы.

Отчет о деятельности Правления

Права и обязанности членов Правления Фонда определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.

Положение о Правлении Фонда определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществления контроля за их исполнением.

За отчетный период Правлением Фонда рассмотрены вопросы по различным аспектам операционной деятельности, вопросы гарантирования и субсидирования, финансирования партнеров, а также утверждение внутренних документов, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления.

В течение 2024 года проведено

88 заседаний Правления Фонда

на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом.

Количество рассмотренных вопросов

438



Комитеты при Правлении Фонда

Для подготовки решений рекомендательного характера для Председателя и членов Правления по отдельным направлениям деятельности Фонда, а также для осуществления подготовки и предварительного рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Правления, при Правлении Фонда действуют коллегиальные рабочие органы – Комитеты.

Персональные составы и численность членов Комитетов определяются решением Правления Фонда. Руководство деятельностью Комитетов осуществляется Председателями Комитетов. Составы Комитетов формируются из числа членов Правления (не более 2-х (двух)), включая иных работников Фонда. Комитеты состоят из Председателя Комитета, являющегося членом Правления Фонда, Заместителя Председателя Комитета и других членов Комитета, обладающих правом голоса, включая совещательный. Деятельность Комитетов при Правлении Фонда регламентируется Положением о Комитетах Фонда.

Кредитный комитет

Коллегиальный орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Фонда и коллегиальный орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Фонда и принимающий решения по вопросам гарантирования и субсидирования.

За 2024 год по вопросам гарантирования проведено

50 заседаний

на которых рассмотрено **225 вопросов**, а также рассмотрено 3 839 заявок в bpm` online sales, по вопросам субсидирования 52 заседания, на которых рассмотрено 1143 вопросов, а также рассмотрено 10 944 заявок в bpm` online sales.

Комитет по управлению активами и пассивами Фонда

Коллегиальный орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечения финансовой устойчивости.

За 2024 год проведено

22 заседаний

рассмотрено

24 вопросов

Комитет по работе с проблемными активами

Коллегиальный орган по осуществлению работы по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, документарной (выпуск гарантий), инвестиционной, хозяйственной деятельности Фонда.

За 2024 год проведено

37 заседаний

рассмотрено

236 вопросов

Комитет по кадровой политике

орган, обеспечивающий реализацию кадровой политики, разработку и внедрение профессиональных стандартов, устанавливающих требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников, развитие комплексной системы планирования кадровых ресурсов.

За 2024 год проведено

48 заседаний

рассмотрено

652 вопросов

Комитет по управлению изменениями

орган, осуществляющий работу по совершенствованию, цифровизации и оптимизации, действующих / новых бизнес-процессов Фонда, а также рассмотрение, предварительное утверждение новых продуктов.

За 2024 год проведено

34 заседаний

рассмотрено

82 вопросов

Бюджетный комитет

орган по обеспечению и выработке предложений по определению показателей проекта бюджета Фонда на соответствующий финансовый год, выработке предложений по внесению корректировок в действующий бюджет Фонда, по рассмотрению результатов оценки исполнения бюджета Фонда.

За 2024 год проведено

48 заседаний

рассмотрено

162 вопросов



ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

➤ Служба внутреннего аудита (далее – СВА) обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и контроля за деятельностью Фонда.

СВА подотчетна Совету директоров Фонда, миссия ее заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Фонда в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Фонда.

Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту и управления рисками при Совете директоров Фонда. В соответствии с Годовым аудиторским планом на 2024 год (далее – ГАП), утвержденным решением Совета директоров Фонда от 25.12.2023 года, протокол №11/2023 было запланировано проведение 12 аудиторских заданий и консультаций, которые выполнены СВА своевременно, в полном объеме и в установленные ГАП сроки, которые включают мониторинг лимитов отдельных видов административных расходов, проверка процесса контроля и мониторинга реализации Стратегии развития Фонда, включая аудит достоверности фактических значений ключевых показателей деятельности членов Правления Фонда, аудит бизнес-процесса казначейских операций и управления ликвидностью, аудит бизнес-процесса организации закупок товаров, работ и услуг, аудит реализации программ обусловленного размещения средств, аудит процесса администрирования инструментов финансовой поддержки, аудит процесса маркетинга, а также аудит деятельности Региональных филиалов Фонда по Атырауской области, Костанайской области, Абайской области, Туркестанской области и по городу Астана.

Аудит деятельности региональных филиалов Фонда проводились совместно с Антикоррупционной комплаенс-службой и Департаментом безопасности.

По результатам проверки критических обнаружений не было выявлено. На основе оценки всех обнаружений системам внутреннего контроля бизнес-процессов были присвоены соответствующие рейтинги. По результатам аудиторских проверок деятельности Фонда и региональных филиалов Фонда за 2024 год СВА были даны рекомендации, направленные на совершенствование/автоматизацию систем/процессов/процедур Фонда.

По состоянию на 1 января 2025 года на исполнении Фонда числится 24 рекомендации внутреннего аудита и 12 рекомендаций внешнего аудита. По всем выданным рекомендациям объектами аудита разработаны планы корректирующих и/или предупреждающих действий, которые утверждены Правлением Фонда и Советом директоров Фонда.

На ежеквартальной основе СВА осуществляется мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов. Информация о результатах мониторинга предоставляется Комитету по аудиту и управления рисками при Совете директоров Фонда и Совету директоров Фонда.

СВА в рамках развития и совершенствования своей деятельности в 2024 году были осуществлены следующие мероприятия:

- 1) по направлению «Профессиональное развитие персонала СВА» - для поддержания, расширения, углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений и навыков работниками СВА пройдены обучения, направленные на повышение квалификации.
- 2) по направлению «Совершенствование нормативного обеспечения деятельности СВА» - в рамках исполнения Плана мероприятий по совершенствованию деятельности служб внутреннего аудита АО «НУХ «Байтерек», направленный на исполнение рекомендаций ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» по результатам внешней оценки деятельности служб внутреннего аудита группы АО «НУХ «Байтерек СВА Фонда внесены изменения в Приложение №24 «Методика проведения аудита информационных систем» Правил по организации внутреннего аудита АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», которые утверждены решением Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»;
- 3) Результаты и материалы каждой аудиторской проверки и планы мероприятия предоставляются на рассмотрение Правлению, Комитету по аудиту и управлению рисками СД и СД Фонда ежеквартально, без нарушения утвержденных сроков. Задачи и мероприятия, предусмотренные утвержденным Годовым аудиторским планов СВА на 2024 год исполнены в полном объеме.
- 4) Индивидуальные планы развития на 2024 год работниками Службы внутреннего аудита выполнены в полном объёме.
- 5) В рамках ГАП на 2024 год проведены плановые и внеплановые (по запросу) консультации. А также проведены обучающие семинары для работников Фонда по разъяснению категорий обнаружений и мониторингу исполнения рекомендаций.

СВА обеспечивает регулярную внутреннюю оценку эффективности своей деятельности на основании утвержденных ключевых показателей деятельности, утвержденных решением Совета директоров Фонда.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Для определения процедур предупреждения и регулирования корпоративных конфликтов, своевременного выявления и предотвращения конфликта интересов (Конфликты), а также координации действий всех органов в случае возникновения или возможности возникновения корпоративного конфликта или конфликта интересов, в Фонде утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов (решение Совета директоров от 15 апреля 2015 года, протокол №60).

Одним из эффективных механизмов соблюдения и охраны прав Единственного акционера, а также защиты имущественных интересов и деловой репутации Фонда является предупреждение и урегулирование Конфликтов.

В отчетном периоде в Антикоррупционную комплаенс-службу Фонда запросов/обращений со стороны структурных подразделений по конфликтам интересов не поступало.

В Фонде на постоянной основе проводятся мероприятия по формированию антикоррупционной культуры с методами внедрения принципов добропорядочности, честности и нулевой терпимости к коррупционным проявлениям.

Кодекс деловой этики

Деловая этика является одной из неотъемлемых предпосылок успеха компании, залогом ее здорового и устойчивого развития.

Кодекс деловой этики Фонда устанавливает корпоративные ценности и стандарты для каждого работника. Работники Фонда придерживаются таких ценностей, как честность, надежность, профессионализм и стремятся внести свой вклад в устойчивое развитие экономики Казахстана.

На ежегодной основе работники Фонда проходят обучение и проверку на знание, и понимание основных принципов Кодекса деловой этики Фонда.

Всем работникам Фонда вне зависимости от расы, национальности и гендерного признака предоставляются равные карьерные возможности, а также обеспечивается равная оплаты труда в зависимости от занимаемой должности и выполняемого функционала. Ежегодно Фонд выделяет средства на развитие сотрудников, обеспечивая им возможность обучаться, повышать профессиональные компетенции.

Взаимоотношения между работниками строятся на основании принципов Кодекса деловой этики. Также в Фонде развит институт Омбудсмена, роль которого заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов как работников, так и Фонда.

Соблюдение Кодекса деловой этики обязательно для всех работников Фонда вне зависимости от занимаемой должности.

В период с 10 по 13 июня 2024 года приказом № 185-п от 24.05.2024 года было проведено тестирование работников на знание и понимание Кодекса деловой этики АО «Фонд развития предпринимательства «Даму». Тестирование прошли 456 штатных работников и работников аутстаффинга.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Фонд высоко ценит свою репутацию и понимает, что клиенты ожидают честного, справедливого и беспристрастного выполнения Фондом поставленных задач и реализации государственных программ поддержки бизнеса.

С целью надлежащего исполнения требований законодательства Республики Казахстан в Фонде создана Антикоррупционная комплаенс- служба, основной целью которой является обеспечение соблюдения Фондом и его работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, а также мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции.

Антикоррупционная комплаенс-служба непосредственно подчинена Совету директоров Фонда и отчитывается перед ним о своей работе. Антикоррупционной комплаенс-службой в 2024 году выполнены своевременно, в полном объеме и в установленные сроки мероприятия, предусмотренные Антикоррупционной комплаенс программой на 2024 год, утвержденной Советом директоров Фонда 25.12.2023 г. (протокол № 11/2023).

В целях профилактики, предотвращения либо выявления фактов мошенничества и коррупции, ненадлежащего поведения работников Фонда, которое может повредить интересам или нанести ущерб репутации Фонда, на корпоративном сайте Фонда действует специальный раздел «Противодействие мошенничеству и коррупции», налажена работа «Горячей линии», при которой осуществляется проверка и рассмотрение каждого сообщения, с учетом анонимности. Работники и контрагенты Фонда, третьи лица могут информировать Антикоррупционную комплаенс-службу по любому каналу «Горячей линии», обеспечивающих конфиденциальность и анонимность сообщений.

В 2024 году обращений по каналам «Горячей линии» не поступало. Также, в 2024 году ежеквартально проводились тематические антикоррупционные мониторинги, по результатам которых составляются аналитические отчеты и дается рекомендации структурным подразделениям Фонда.

Антикоррупционной комплаенс-службой проведена совместная проверка со Службой внутреннего аудита региональных филиалов по Костанайской области, по городу Астана, по Туркестанской области и совместная проверка с Департаментом безопасности регионального филиала по городу Астана. Проверки проводились на факт достоверности целевого использования средств.

Антикоррупционной комплаенс- службой проведен внутренний анализ коррупционных рисков по деятельности следующих структурных подразделений:

- Департамент по развитию персонала;
- Департамент закупок Фонда;
- Департамент субсидирования.

В рамках исполнения поручения предусмотренных Актом ревизии АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», проведенной ревизионной группой АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», Антикоррупционной комплаенс-службой в третьем квартале 2024 года были проведены три служебные проверки. Результаты служебных расследований с рекомендациями Антикоррупционной комплаенс-службы были вынесены на рассмотрение уполномоченного органа Фонда.

В целях повышения антикоррупционной культуры работников Фонда в 2024 году Антикоррупционной комплаенс- службой проведены обучающие мероприятия на следующие темы:

- Политика противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»;
- всеобщее декларирование;
- гарантированные государством меры защиты лиц, оказывающих (оказавших) содействие в противодействии коррупции;
- регулирование вопросов дарения и получения подарков в АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

➤ По итогам 2024 года факты коррупционных проявлений со стороны работников Фонда отсутствуют.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля в соответствии со статьей 78 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Международными стандартами аудита Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции Единственного акционера Фонда. Организация внешнего аудита в Фонде регламентируется Политикой по организации внешнего аудита в АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденной Советом директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 3 мая 2019 года (Протокол № 04/2019).

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее - Фонд), а также в соответствии с признанными Республикой Казахстан международными стандартами финансовой отчетности и аудита.

Целью Политики является организация эффективной деятельности по привлечению внешнего аудитора (включая неаудиторские услуги, оказываемые внешними аудиторами по профилю своей деятельности), внедрение общепринятых процедур по их выбору, обеспечение сохранения внешними аудиторами Фонда статуса независимости при предоставлении аудиторских и неаудиторских услуг и недопущение конфликта интересов.

Закупка аудиторских услуг проводится Фондом в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере осуществления закупок и внутренними документами Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2024 год был проведен ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Размер вознаграждения, выплаченного ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2024 год, составил 95 200 тыс. тенге с учетом НДС. В 2024 году ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» не оказывали отдельные услуги.

Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.



Ключевые риски

В Фонде ключевые риски подразделяются на следующие категории.

- a

Кредитный риск контрагентов Фонда представляет собой риск потери размещенных в БВУ, МФО и ЛК средств вследствие неисполнения ими своих обязательств перед Фондом.
- b

Кредитный риск по портфелю гарантирования — это риск наступления обязательств Фонда по выплате гарантий в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по кредитному договору, обеспеченному гарантией Фонда. Возникает в ситуации, когда заемщик, по обязательствам которого Фонд предоставил гарантию, допускает дефолт, в результате чего кредитор (банк) предъявляет требование о выплате суммы гарантии.
- c

Финансовый риск – вероятность возникновения потерь вследствие колебания курсов валют и несбалансированной структуры процентных ставок.
- d

Операционный риск – риск, приводящий к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий персонала, функционирования системы, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних событий, в том числе включая правовой риск (исключая стратегический и риск потери репутации).
- e

Правовой риск – потенциальный риск, который возникает из-за нарушения или несоблюдения требований законодательства, нормативных правовых актов, соглашений, принятой практики или этических норм.
- f

Стратегический риск – риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития Фонда, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада и других внешних факторов системного характера.

Система внутреннего контроля

является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом,

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фондом проводятся следующие мероприятия:

- 1

В Политику о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 19 декабря 2019 года №14/2018) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея) внесены изменения/дополнения в части включения процедур, направленных на улучшение эффективности системы внутреннего контроля;
- 2

Более развернуто дано понятие «организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля, их компетенция, а также полномочия и обязанности;
- 3

Подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя контрольную среду, оценку рисков, контрольные процедуры, систему информационного обеспечения и обмена информацией, мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля принимаются комплексные меры по устранению выявленных нарушений/замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде.

- 1

мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита в отношении деятельности всех структурных подразделений Фонда;
- 2

мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;
- 3

мониторинг исполнения рекомендаций Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.

Согласно оценке корпоративной системы управления рисками Фонда, Службой внутреннего аудита присвоен итоговый балл на уровне

96%

В рамках постоянного усовершенствования процессов риск-менеджмента были внесены следующие изменения в 2024 году:

- Актуализирована Методика оценки рисков по контрагентам и по проектам в рамках программ гарантирования займов АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» с целью снижения рисков при принятии решений о предоставлении гарантирования;
- Внесены изменения в Правила установления лимитов на операции с лизинговыми компаниями АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в части усиления контроля за соблюдением максимального лимита на Лизинговые компании;
- Актуализирована Методика установления лимитов на микрофинансовые организации АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», в части оптимизации процессов, установления, пересмотра и прекращения лимитов, процедуры проведения мониторинга, а также актуализации расчета внутреннего рейтинга МФО с целью снижения кредитного риска;
- Внесены изменения в Методику по обесценению финансовых активов, дебиторской задолженности, забалансовых обязательств АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности 9 «Финансовые инструменты» в части моделирования вероятности дефолта исходя из курса доллара и стоимости нефти и пост-проверки, проведения бэк-тестинга

В целях совершенствования ESG принципов в деятельности Фонда Регистр рисков дополнен ESG рисками, в частности:

- Ужесточение регуляторных требований в области климатических изменений;
- Поддержка проектов с высокой степенью зависимости от климатических условий. Отрицательные изменения в окружающей среде или отдаленные неблагоприятные последствия этих изменений на деятельность Фонда;
- Снижение уровня жизни и рост социальной напряженности в регионах;
- Недостаточно эффективная реализация «озеленения портфеля Фонда».

7.ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (ESG)

В своем Послании народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана» Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев отметил:

«Все более актуальным для ведущих экономик становится привлечение «зеленых» финансов. За прошедшие семь лет в мире свыше двух с половиной триллионов долларов направлены на «зеленые» облигации. Принципы ESG за короткий период превратились в стандартную практику финансовых организаций».

Фонд развития предпринимательства «Даму» последовательно реализует политику устойчивого развития, поддерживая экологические, социальные и управленческие инициативы (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG). Как социально ответственная организация, Фонд обеспечивает реализацию комплексных мер государственной финансовой поддержки бизнеса, при этом уделяя особое внимание внедрению ESG-принципов во все аспекты своей деятельности.

Фонд стремится к постоянному улучшению внутренних политик и процедур в области устойчивого развития, корпоративной социальной ответственности, экологической, социальной и гендерной политики. В рамках утвержденной **Дорожной карты ESG-инициатив**, Фонд продолжает последовательную интеграцию принципов устойчивого развития в корпоративные процессы и программы поддержки предпринимательства.

В соответствии с **Кодексом корпоративного управления**, Фонд руководствуется следующими ключевыми принципами устойчивого развития: открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, верховенство закона, уважение прав человека, нетерпимость к коррупции и недопущение конфликта интересов.

Фонд осознаёт свою роль в обеспечении устойчивого роста экономики, улучшении экологической ситуации и повышении социальной справедливости. Следуя передовой международной практике, Фонд обеспечивает соответствие проектов, получающих его финансовую поддержку, высоким экологическим, социальным и управленческим стандартам, способствуя устойчивому развитию Казахстана в долгосрочной перспективе.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ КПД В РАМКАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Одной из стратегических целей в рамках Стратегии развития Фонда «Даму» на предстоящий десятилетний период 2024-2033 годы является Повышение уровня устойчивого развития. Данная цель направлена на интеграцию принципов устойчивого развития в долгосрочном периоде. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности, Фонд следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG) в рамках проектов, получающих государственную финансовую поддержку Фонда «Даму».

Результатом реализации стратегической цели по Повышению уровня устойчивого развития должно стать повышение рейтинга устойчивого развития. Ключевым инструментом, позволяющим оценить эффективность внедрения ESG-вопросов в деятельность компании,

Одной из стратегических целей в рамках Сявляется рейтинг устойчивого развития. Более того, подобный рейтинг направлен на выявление рисков и возможностей компании для определения ее устойчивости в долгосрочном периоде.

В этой связи, в рамках новой Стратегии развития Фонда «Даму» на 2024-2033 годы «Рейтинг устойчивого развития» включен как основной стратегический КПД Фонда в области устойчивого развития. Повышение уровня оценки будет являться результатом реализованных Фондом «Даму» целей и задач, направленных на развитие социальных, корпоративных и экологических аспектов и совершенствование практики управления.

ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ ФОНДА «ДАМУ» 2024 ГОДА В РАМКАХ ESG-ПОВЕСТКИ

Организация Объединённых Наций – UN Global Compact

Фонд «Даму» вступил в глобальную инициативу Организации Объединённых Наций – UN Global Compact.
UN Global Compact – крупнейшая международная инициатива, объединяющая организации по всему миру для продвижения принципов в области прав человека, трудовых отношений, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией. В рамках поддержки женского предпринимательства в 2024 году стартовала новая программа «Үміт», направленная на расширение возможностей и ресурсов для женщин-предпринимателей.

Запуск программы «Үміт»

В рамках поддержки женского предпринимательства в 2024 году стартовала новая программа «Үміт», направленная на расширение возможностей и ресурсов для женщин-предпринимателей.

Трансформация в гарантийный фонд

С 2024 года Фонд «Даму» начал процесс трансформации в гарантийный фонд, что позволит к 2028 году увеличить портфель гарантий до 1 трлн тенге, расширяя поддержку предпринимателей и способствуя устойчивому экономическому росту.

Поддержка «зеленых» проектов

В течение 2024 года по инструменту гарантирования в рамках Единой комплексной программы предусмотрена (выделена) поддержка «зеленых» проектов, соответствующих отраслям «зеленой» таксономии.



РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ФОНДА НА 2023-2024 ГОДЫ

В 2024 году Фонд развития предпринимательства «Даму» продолжил активную реализацию политики устойчивого развития, опираясь на принципы ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление). Деятельность Фонда была направлена на интеграцию устойчивых практик во все аспекты своей работы, включая поддержку «зеленых» проектов, развитие социальной ответственности и совершенствование корпоративного управления.

Экологическое направление

В рамках экологической составляющей ESG Фонд «Даму» поддержал ряд проектов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду и развитие возобновляемых источников энергии. Одним из ключевых направлений стало финансирование проектов в сфере «зеленой» энергетики, включая строительство ветровых электростанций и других объектов, способствующих снижению выбросов парниковых газов.

Социальное направление

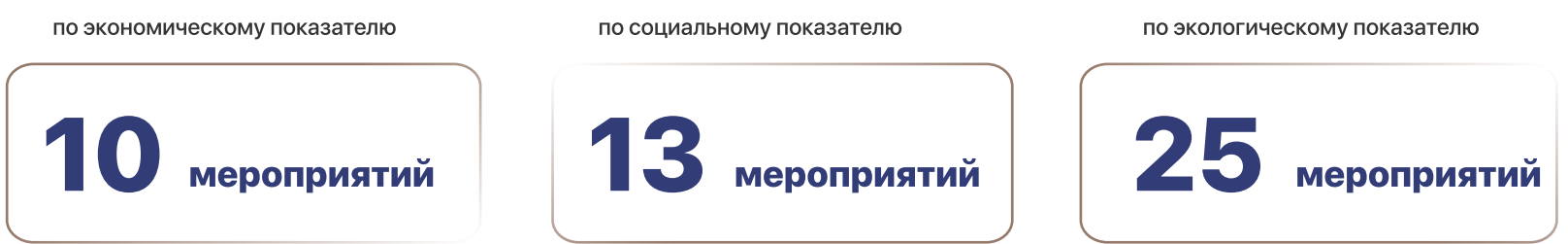
Фонд продолжил реализацию социальных программ, направленных на поддержку предпринимателей, особенно в уязвимых группах населения. Особое внимание уделялось программам для женщин-предпринимателей, молодежи и лиц с ограниченными возможностями. Фонд обеспечивал доступ к финансовым ресурсам, обучающим программам и консультационным услугам, способствуя развитию инклюзивного предпринимательства.

Корпоративное управление

В 2024 году Фонд «Даму» продолжил совершенствование системы корпоративного управления, обеспечивая прозрачность, подотчетность и эффективность своей деятельности. Были внедрены новые механизмы внутреннего контроля, управления рисками и оценки эффективности, соответствующие международным стандартам. Фонд также активно взаимодействовал с заинтересованными сторонами, обеспечивая открытость и доступность информации о своей деятельности.



В соответствии с Политикой Фонда «Даму» в области устойчивого развития, Фондом разрабатывается соответствующий План мероприятий в области устойчивого развития. План мероприятий был утвержден решением Правления № 91–2023 от 30.11.2023 года и определен в соответствии с Политикой по 3 показателям:

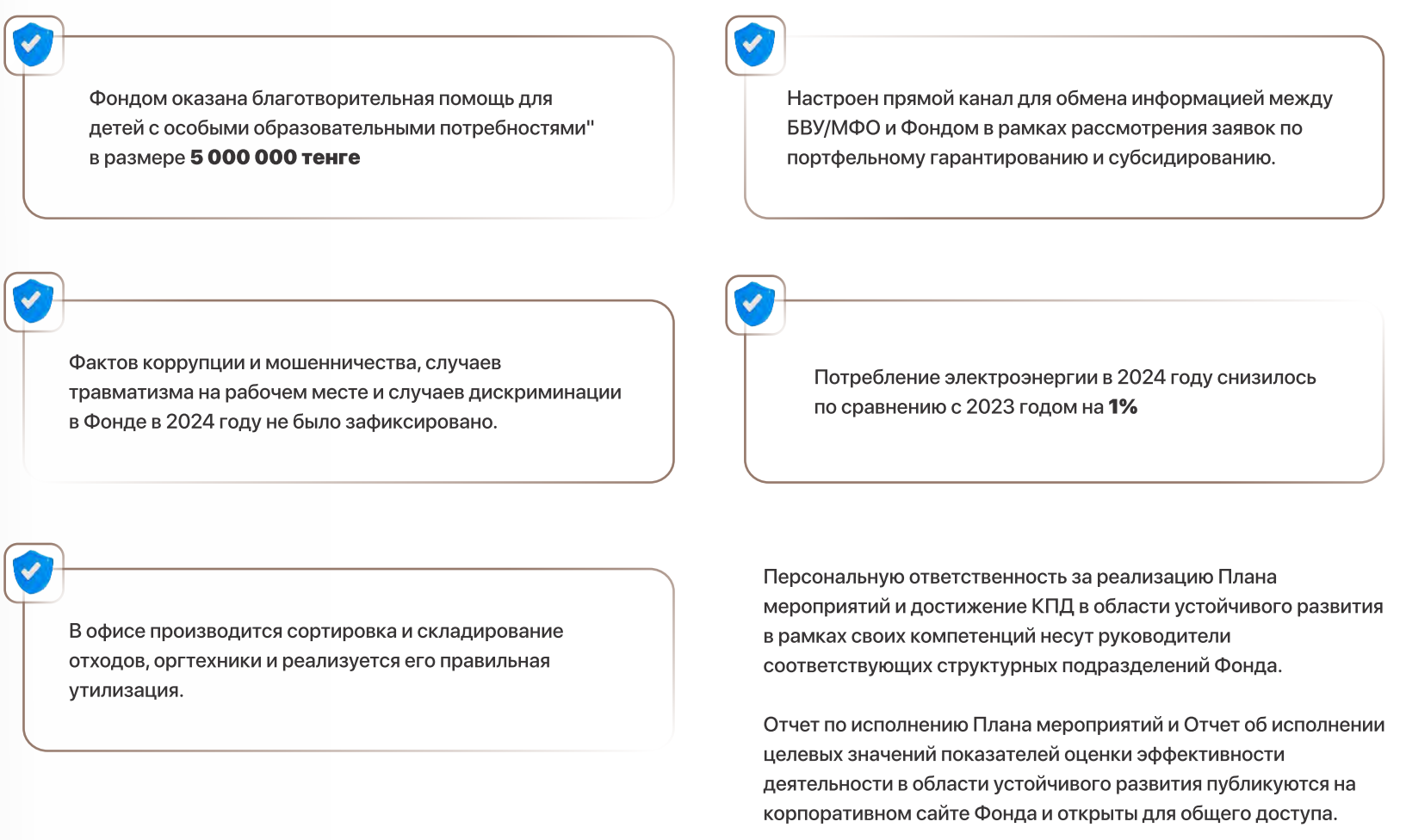


Итого План мероприятий состоит из 48 мероприятий. Из них количество мероприятий, срок выполнения которых еще не достигнут – 4. Мероприятий, подлежащих исполнению в 2024 году – 3, все они исполнены, а именно:



Количество мероприятий, которые должны выполняться ежегодно или на постоянной основе либо по мере необходимости – 41. Итого – 44 мероприятия (за 2024 год и постоянные). Все мероприятия исполнены.

Также Политикой Фонда «Даму» в области устойчивого развития предусмотрена необходимость определения целевых показателей (КПД) в области устойчивого развития. Целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития на 2024 год были утверждены решением Правления № 91–2023 от 30.11.2023 года и установлены в соответствии с Политикой Фонда «Даму» в области устойчивого развития по 3 показателям: по экономическому показателю – 4 показателя, по социальному показателю – 7 показателей, по экологическому показателю – 4 показателя. Итого-15 показателей. Все указанные показатели в 2024 году выполнены:



ВКЛАД ФОНДА «ДАМУ» В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Фонд «Даму» поддерживает разработанные в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН 17 целей в области устойчивого развития (ЦУР) «План достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех».

В рамках внутренней оценки, **Фонд «Даму»** на сегодняшний день учитывает в своей деятельности

15 из 17 Целей

устойчивого развития ООН:



1 ЛИКВИДАЦИЯ
НИЩЕТЫ



2 ЛИКВИДАЦИЯ
ГОЛОДА

• Благотворительность

- Фонд на постоянной основе оказывает благотворительную и спонсорскую помощь ветеранам ВОВ, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин. Фондом оказывается помощь благотворительным частным фондам, ежегодно организовываются ежегодной благотворительные ярмарки.
- Фондом на ежегодной основе проводятся благотворительные акции, в том числе оказание материальной помощи школьникам, ветеранам войны, бездомным животным.
- Решением Правления Фонда от 15.10.2024 года, протокол № 73/2024, было одобрено оказание благотворительной помощи Корпоративному фонду «Болашақ» в размере 5 000 000 (пяти миллионов) тенге для реализации проекта «Учебно-производственные комбинаты» для детей с особыми образовательными потребностями. В рамках проекта 30 подростков с особыми потребностями в возрасте 13-16 лет получат образование «швея», «пекарь», «кондитер».



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ

• Создание безопасных условий труда работников • Оказание помощи • День донора

- Организация рабочего процесса в Фонде в части **охраны труда нацелена на повышение уровня состояния защищенности работников**, созданию безопасных условий труда и сохранению здоровья работников, систематическое внедрение **культуры безопасности и недопущение несчастных случаев**.
- Согласно требованиям Приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики, Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019 «Об утверждении Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» на ежегодной основе проводятся обучающие мероприятия.
- В целях снижения угрозы жизни и сохранения здоровья работников Фонда предоставляется бесплатное медицинское страхование и проводятся ежегодные медицинские осмотры без отрыва от работы. Вместе с тем организуются сезонное вакцинирование для целей профилактики ОРВИ и гриппа.
- Сотрудники Фонда на ежегодной основе принимают участие в акции «День донора», тем самым внося свой уникальный вклад в здоровье и продолжительность жизни других людей.
- В рамках мероприятий по поддержке пострадавших секторов экономики от COVID-19, в сентябре 2021 года Фонд «Даму» **осуществил дебютный выпуск социальных облигаций** на площадке KASE на сумму 1 млрд тенге.
- Фондом была организована благотворительная акция ко Международному дню пожилых людей. Силами работников Фонда Головного офиса собраны средства, 4 пожилым людям вручены продуктовые корзины. В 4 РФ Фонда (Павлодар, Жетысу, ВКО, Шымкент) также был организован сбор средств и оказана помощь 4 пожилым людям.
- В мае 2024 года организован сбор средств в преддверии дня Великой Победы, на вырученные средства работники Головного офиса Фонда поздравили 10 ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, вручили подарки (продуктовые корзины). В 4 РФ Фонда (Туркестан, Атырау, Кызылорда, Шымкент) также был организован сбор средств и оказана помощь 5 труженикам тыла.
- 11 июля 2024 года организована и проведена акция «День Донора» совместно с Городским центром крови г.Алматы, в которой приняли участие и сдали кровь 32 работника Головного офиса и регионального филиала по г. Алматы.
- 27-28 июня 2024 года был организован и проведен медицинский осмотр работников компаний АО «Казахская корпорация здравоохранения и медицинского страхования Интертич».
- 22 июля 2024 года проведен челлендж «День без автомобиля».

9

ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



- Поддержка проектов, направленных на рост производительности труда в обрабатывающей промышленности**
- Продвижению казахстанских производителей несырьевых товаров и поставщиков услуг на внешних рынках и усилению их конкурентоспособности**

- Фондом осуществляется **поддержка приоритетных отраслей** экономики, в том числе в сфере переработки, обрабатывающей промышленности, медицины, обучения, туризма и тд.
- Фондом на ежегодной основе проводится выставка казахстанских производителей «ULTTYQ ÓNIM», получивших государственную поддержку. Выставка проводится Фондом «Даму» с 2015 года и служит эффективной платформой для объединения казахстанских товаропроизводителей, предоставляя участникам уникальную возможность обмена опытом в сфере производства, переработки и продвижения отечественной продукции для достижения высоких результатов в повышении качества продуктов и услуг. В 2023 году количество участников достигло 320 предприятий из различных секторов экономики и регионов страны, поддержанных государственными программами, а количество посетителей превысило 22 000 человек, сумма продаж составила 74,1 млн тенге. В 2024 году проведение выставки было отменено в связи с паводками.

10

УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



- Разработка продуктов для молодежи, начинающих предпринимателей**
- Разработка продуктов для социально уязвимых слоев населения**
- Поддержка людей с ограниченными возможностями в регионах присутствия посредством реализации благотворительных проектов**

- В рамках программ, реализуемых Фондом, разрабатываются инструменты поддержки социального и молодежного предпринимательства.С целью оказания поддержки и включения в активную жизнь Фонда людей, имеющих трудности в физическом развитии, в том числе с инвалидностью или ментальными особенностями, в общей штатной численности работников Фонда имеются работники с инвалидностью.
- Также Фондом реализовываются программы для поддержки женского предпринимательства. Благодаря мерам государственной поддержки, оказанным Фондом, доля женщин предпринимателей составляет более 48% от общего количества предпринимателей, получивших финансовую поддержку в рамках всех программ Фонда. Так, на 01.01.2025 года Фондом поддержано 105,6 тыс. проектов женского предпринимательства на общую сумму кредитов 4 118 млрд тенге (30% от общей суммы).

11

УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



- Комплексная поддержка ММСП**

Фондом на ежегодной основе посредством независимой компании производиться опрос клиентов Фонда, для выявления индекса доверия к деятельности Фонда. В 2024 году исследование было проведено независимой компанией TOO «ACTION BUSINESS CONSULT», по итогам которого Интегральный индекс доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью Фонда за 2024 год составил 90,8%.

12

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



- Применение ресурсосберегающих технологий в офисе «Даму»**
- Ответственное потребление ресурсов**

- В рамках концепции «зеленого офиса» проводится работа по повышению культуры энергосбережения, по сокращению потребления ресурсов (энергопотребления, водопотребления). Оптимизация бумажного документооборота – paper free.
- Работа ведется на постоянной основе, за период 2022-2023гг. в Фонде на каждом этаже установлены урны по сортировке отходов (пластик, стекло, бумага, несортируемые отходы). Работа по вывозу и отдельной утилизации отходов ведется (отрабатывается) с поставщиком.
- В Фонде осуществляется сортировка/хранение компьютерной техники и картриджей. Использованные картриджи утилизируются в рамках договора утилизации согласно установленным процедурам.

13

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



- Поддержка зеленых проектов**

- Фондом совместно с ПРООН реализуется 3 важных механизма/направления по возобновляемым источникам энергии и энергоэффективности (ВИЭ и ЭЭ):
 - инвестиционная премия в части основного долга в размере 35% для ММСП реализующего проекты по ВИЭ.
 - инвестиционная премия части основного долга в размере 40% для ММСП, реализующего проекты по энергоэффективности.
 - выдача финансовых гарантий в размере до 85% от размера займа для ММСП, реализующих проекты в области ВИЭ и ЭЭ.
- С 2018 года по 2024 год по ПРООН-ГЭФ поддержано 56 проектов на сумму кредитного портфеля 4,3 млрд тенге, выплаченные субсидии составляют 1,0 млрд тенге.
- С 2020 года по 2024 год по ПРООН-ВИЭ поддержано 25 проектов на сумму кредитного портфеля 2,3 млрд тенге, выплаченные субсидии составляют 0,7 млрд тенге.
- В рамках инструмента гарантирования поддержано 7 проектов на сумму 179,1 млн тенге, сумма гарантии 72,1 млн тенге.
- В рамках реализуемых инструментов, Фондом поддержано 212 зеленых проектов на общую сумму кредитов 248,5 млрд тенге.



- **Реализация государственных программ, направленных на социально-экономическое развитие страны**
- **Участие в разработке/актуализации нормативно-правовых актов, затрагивающих интересы Фонда**

- В ноябре 2023 года утверждена новая Стратегия развития Фонда на 2024–2033 годы. Одной из стратегических целей в рамках Стратегии развития является Повышение уровня устойчивого развития, и направлена на интеграцию принципов устойчивого развития в долгосрочном периоде. Фонд следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления в рамках проектов, получающих государственную финансовую поддержку Фонда. Особое внимание уделяется ответственному финансированию. Фонд следует принципам ESG и активно внедряет их в свою деятельность.
- В рамках снижения уровня коррупции Фондом на постоянной основе проводится обучение сотрудников по вопросам антикоррупционного поведения.
- Фонд обеспечивает развитие подотчетности и прозрачности через раскрытие нефинансовой информации, соблюдение принципов корпоративного управления.



- **Сотрудничество с международными институтами и финансовыми организациями по вопросам устойчивого развития**
- **Участие в конференциях, форумах, круглых столах по продвижению ЦУР в Казахстане**

- Фонд активно участвует в национальных и международных инициативах в области устойчивого развития, направленных на содействие к ускоренному переходу страны к «зеленой» экономике. Так, в 2022 году Фонд «Даму» стал одним из основателей Национального ESG клуба Казахстан. Фонд активно работает с международными институтами и финансовыми организациями по вопросам привлечения финансовых средств для оказания финансовой поддержки «зеленым» и устойчивым проектам.
- На постоянной основе Холдинг принимает участие в круглых столах и семинарах, посвященных вопросам устойчивого развития.
- 04.12.2023 год Фонд развития предпринимательства «Даму» вступил в число подписантов Green Investment Principles for Belt and Road в Центральной Азии.
- 9 декабря 2024 года Фонд вступил в глобальную инициативу Организации Объединённых Наций – UN Global Compact

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В 2024 году Фонд развития предпринимательства «Даму» продолжил активное взаимодействие с заинтересованными сторонами, интегрируя принципы устойчивого развития (ESG) в свою деятельность. Фонд стремится к эффективному диалогу с различными группами стейкхолдеров, включая предпринимателей, государственные органы, финансовые институты, международные организации и общественность.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Фонд «Даму» признает важность влияния заинтересованных сторон на свою деятельность и, в свою очередь, стремится учитывать их интересы при формировании стратегий и реализации программ. Для систематизации этого процесса разработана Карта заинтересованных сторон, которая позволяет:

- Идентифицировать ключевых стейкхолдеров и оценить степень их влияния на деятельность Фонда.
- Ранжировать заинтересованные стороны по степени важности и воздействия.
- Определить наиболее эффективные формы взаимодействия с каждой группой.

Карта заинтересованных сторон является открытым документом и доступна для ознакомления на официальном сайте Фонда.



Формы взаимодействия

В 2024 году Фонд «Даму» использовал разнообразные формы взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая:

- Совместные программы и проекты: реализация инициатив в партнерстве с другими организациями.
- Меморандумы о сотрудничестве: формализация договоренностей с ключевыми партнерами.
- Рабочие группы и совещания: обсуждение актуальных вопросов и выработка совместных решений.
- Публикации и отчеты: предоставление информации о деятельности Фонда и достигнутых результатах.
- Обратная связь через цифровые каналы: использование официального сайта, социальных сетей и горячих линий для сбора мнений, и предложений
- Основные направления взаимодействия

Фонд сосредоточил усилия на взаимодействии в следующих областях:

- Стратегическое планирование: учет мнений стейкхолдеров при разработке стратегий развития.
- Финансовая деятельность: обеспечение прозрачности и подотчетности в финансовых операциях.
- Управление проектами: сотрудничество при реализации проектов, направленных на развитие предпринимательства.
- Законотворчество: участие в обсуждении и разработке нормативных актов, влияющих на бизнес-среду.
- Операционная деятельность: повышение эффективности внутренних процессов с учетом потребностей заинтересованных сторон.



Оценка взаимодействия

Фонд применяет систему оценки взаимодействия с заинтересованными сторонами, основанную на двух шкалах:

- Степень поддержки/противодействия: от -5 (максимальное противодействие) до +5 (максимальная поддержка).
- Степень влияния: от 0 (отсутствие влияния) до 5 (максимальное влияние).

Эта система позволяет Фонду эффективно управлять отношениями с различными группами стейкхолдеров и адаптировать стратегии взаимодействия в зависимости от текущей ситуации.

➤ Фонд «Даму» продолжает совершенствовать механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами, стремясь к повышению эффективности своей деятельности и достижению целей устойчивого развития.

Карта стейкхолдеров и степени влияния на интересы Фонда

- Государственные органы

■ Клиенты, потребители

■ Поставщики

■ Инвесторы

■ Партнеры

■ Аудиторы

■ Консалтинговые организации

■ Финансовые институты
- Единственный акционер

■ Орган управления

■ Менеджмент

■ Персонал

■ СМИ

■ Конкуренты

■ Население

■ Общественные орг.

Сфера влияния на интересы Фонда

Стейкхолдеры	Сфера влияния на интересы Фонда					
	Стратеги-ческое развитие	Операцион-ная деятель-ность	Норматив-ное регули-рование	Качество управления проектами и бизнес-процессами	Операци-онные результаты	Репутация
Область полномочий/ ответственности						
Единственный акционер	*		*			*
Орган управления	*		*		*	
Менеджмент	*	*	*	*	*	*
Персонал		*				
Область прямого воздействия						
Государственные органы	*		*		*	*
Клиенты,потребители		*				
Поставщики					*	
Инвесторы	*			*	*	*
Партнеры				*		
Аудиторы						*
Консалтинговые организации	*					
Финансовые институты		*			*	
Область косвенного воздействия						
Средства массовой информации						*
Конкуренты	*	*	*	*	*	*
Население					*	
Общественные организации						

- высокая степень влияния
- невысокая степень влияния
- *

 высокая степень заинтересованности

Стратегическое развитие	Определение долгосрочных приоритетов, стратегических направлений развития Фонда через принятие гос. и отраслевых программ развития, разработку и утверждение стратегических документов Фонда
Операционная деятельность	Постоянная ежедневная деятельность по управлению регулярными, стандартными процессами в Фонде
Нормативное регулирование	Принятие нормативных актов, прямо или косвенно регулирующих те или иные стороны деятельности Фонда
Качество упр. проектами или бизнес-процессами	Степень компетентности и эффективности персонала и менеджмента Фонда в оказании услуг по управлению проектами и/или бизнес-процессами
Операционные результаты	Количественные показатели эффективности операционной деятельности Фонда
Репутация	Сложившееся общественное мнение о качествах, достоинствах и недостатках



РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Учитывая высокую экономическую и социальную значимость деятельности Фонда «Даму», организация стремится к активному информированию целевой аудитории о своей работе. Это позволяет добиваться вовлечения граждан и делового сообщества в программы, реализуемые Фондом, а также целенаправленно укреплять его деловую репутацию.

Поскольку Фонд располагает разветвлённой сетью региональных филиалов, коммуникации выстраиваются с учётом интересов и потребностей аудитории в регионах. Информация распространяется через телевидение, радио, печатные и электронные СМИ.

Фонд продолжает развивать цифровые каналы для удобства субъектов малого и среднего предпринимательства. Одним из важнейших инструментов коммуникации является корпоративный сайт Фонда www.damu.kz, позволяющий оперативно оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, изменениях или новых программах поддержки, а также получать обратную связь по актуальным вопросам. На сайте также представлена аналитическая информация по рынкам и секторам казахстанской экономики, которую предприниматели могут использовать при принятии решений.

В рамках цифровизации услуг Фонда подача заявок на получение мер государственной поддержки осуществляется через интернет-портал online.damu.kz, сайт электронного правительства egov.kz, а также через web-сервис по приёму и передаче данных от БВУ.

Практически все направления и аспекты PR-кампании реализуются через социальные сети. Это включает в себя контент-стратегию, систематически информирующую аудиторию о продуктах и программах Фонда, общение с предпринимателями, проведение рекламных кампаний, акций, конкурсов, выявление настроений аудитории и повышение лояльности.

По итогам 2024 года в региональных СМИ и интернет-ресурсах опубликовано

1 268
материалов
по программам Фонда.

Проведено

24 пресс-
тура
по регионам.

Благодаря развитию digital-маркетинга, за 2024 год в Instagram, Facebook и Telegram размещено

1 755
публикаций

Совокупная аудитория подписчиков Фонда в социальных сетях превышает

147 тыс.
чел.



ПОВЫШЕНИЕ СТЕПЕНИ ДОВЕРИЯ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СУБЪЕКТОВ ММСП ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

Учитывая высокий уровень внимания к деятельности Фонда «Даму» как субъекта квазигосударственного сектора, организация обеспечивает высокий уровень прозрачности принимаемых решений — как при реализации программ, так и в рамках отдельных внутренних процедур, вызывающих наибольший интерес у внешней аудитории (закупки, приём на работу, предоставление финансовых и нефинансовых инструментов поддержки). Для решения этой задачи используются как современные информационные технологии, так и традиционные средства коммуникации.

Для своевременного выявления возможных дискommunikаций, потенциальных «точек боли» или недопонимания в работе с клиентами, Фонд ежегодно проводит исследование по оценке уровня доверия и удовлетворённости субъектов ММСП деятельностью Фонда «Даму». Основной целью данного исследования является определение уровня удовлетворённости предоставленными услугами, а также уровня доверия среди предпринимателей, получивших поддержку через Фонд.

В 2024 году исследование было проведено независимой компанией TOO «ACTION BUSINESS CONSULT». По его итогам **Оценка доверия и удовлетворенности субъектов микро, малого и среднего предпринимательства деятельностью Фонда за 2024 год составила**

90,8%

С целью повышения уровня доверия и удовлетворённости субъектов ММСП Фонд ежегодно ведёт информационно-разъяснительную работу по продвижению своей деятельности и реализуемых государственных программ. Это включает публикации в СМИ и социальных сетях, создание видео- и аудиороликов. Основная задача этих активностей — повышение осведомлённости, доверия и удовлетворённости как среди действующих, так и среди бывших и потенциальных клиентов.

На сайте Фонда функционирует механизм обратной связи в разделе «Обратная связь» (<https://damu.kz/ru/obratnaya-svyaz>), куда в 2024 году поступило

8 247
запросов
от граждан.

➤ Все обращения были оперативно отработаны профильными структурными подразделениями.

8. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



Человеческий капитал – главная ценность и основной ресурс, от уровня профессионализма и безопасности работников Фонда напрямую зависят результаты деятельности Фонда. В рамках деятельности по управлению человеческими ресурсами, Фонд придерживается целей и задач Единой кадровой политики АО «НУХ «Байтерек». Цель Единой Кадровой политики – укрепление позиций организации, требующее устойчивого развития высокопрофессиональных и мобильных трудовых ресурсов, достаточных для выполнения поставленных стратегических задач.

В рамках кадровой политики, с учетом единого подхода ко всем дочерним организациям АО «НУХ «Байтерек», Фонд развивается по следующим направлениям:

- 1

планирование трудовых ресурсов будет осуществляться через применение открытого конкурсного отбора, обеспечивающего прозрачность, а также за счет создания кадрового резерва из лучших работников Фонда;
- 2

повышение уровня производительности труда работников будет проводиться через оценку деятельности, способом применения ключевых показателей деятельности, аттестации персонала и мотивационных программ;
- 3

продуктивное управление человеческим капиталом обеспечит система постоянного обучения и развития персонала, внедрение и применение в трудовых процессах современных технологий и систем управления информацией, в том числе цифровизации процессов управления знаниями;
- 4

обеспечение справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд на основе внедренной системы грейдов и с учетом обзора заработных плат на рынке.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНЫХ

КАРЬЕРНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

И ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В целях создания и обеспечения равенства возможностей Фондом разрабатываются инструменты поддержки социального и молодёжного предпринимательства, а также принимаются меры по созданию равных условий труда и карьерных возможностей. Фонд не допускает гендерной, этнической или иной дискриминации.

С целью поддержки людей с ограниченными физическими возможностями, включая лиц с инвалидностью или ментальными особенностями, в общей штатной численности Фонда предусмотрены рабочие места для сотрудников с инвалидностью.

Для укрепления приверженности принципам равенства, недискриминации, уважения личности и справедливости в отношении работников, а также в соответствии с международными стандартами в области прав человека — включая нормы, закреплённые Конституцией Республики Казахстан и другими общепризнанными документами, — Фондом разработана и утверждена 14 ноября 2024 года (протокол № 79/2024)

Политика АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.

Всем работникам Фонда, независимо от расы, национальности и гендерной принадлежности, предоставляются равные карьерные возможности, а также обеспечивается равная оплата труда в зависимости от занимаемой должности и выполняемых обязанностей. Ежегодно Фонд выделяет средства на развитие сотрудников, обеспечивая им возможность обучения и повышения профессиональных компетенций.

	общая	ГО	РФ
количество обученных работников	656	470	186
средняя стоимость обучения на 1 раб. (тыс. тг.)	82,0	93,8	52,0
затраты на обучение (тыс.тг.)	53 772	44 105	9 667

Исполнение в 2024 году расходов по статье «затраты на обучение»

100%

Организовано и проведено для работников Фонда

30 обучающих мероприятий



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА



Структура персонала Фонда на конец 2024 года в разбивке по полу и возрасту

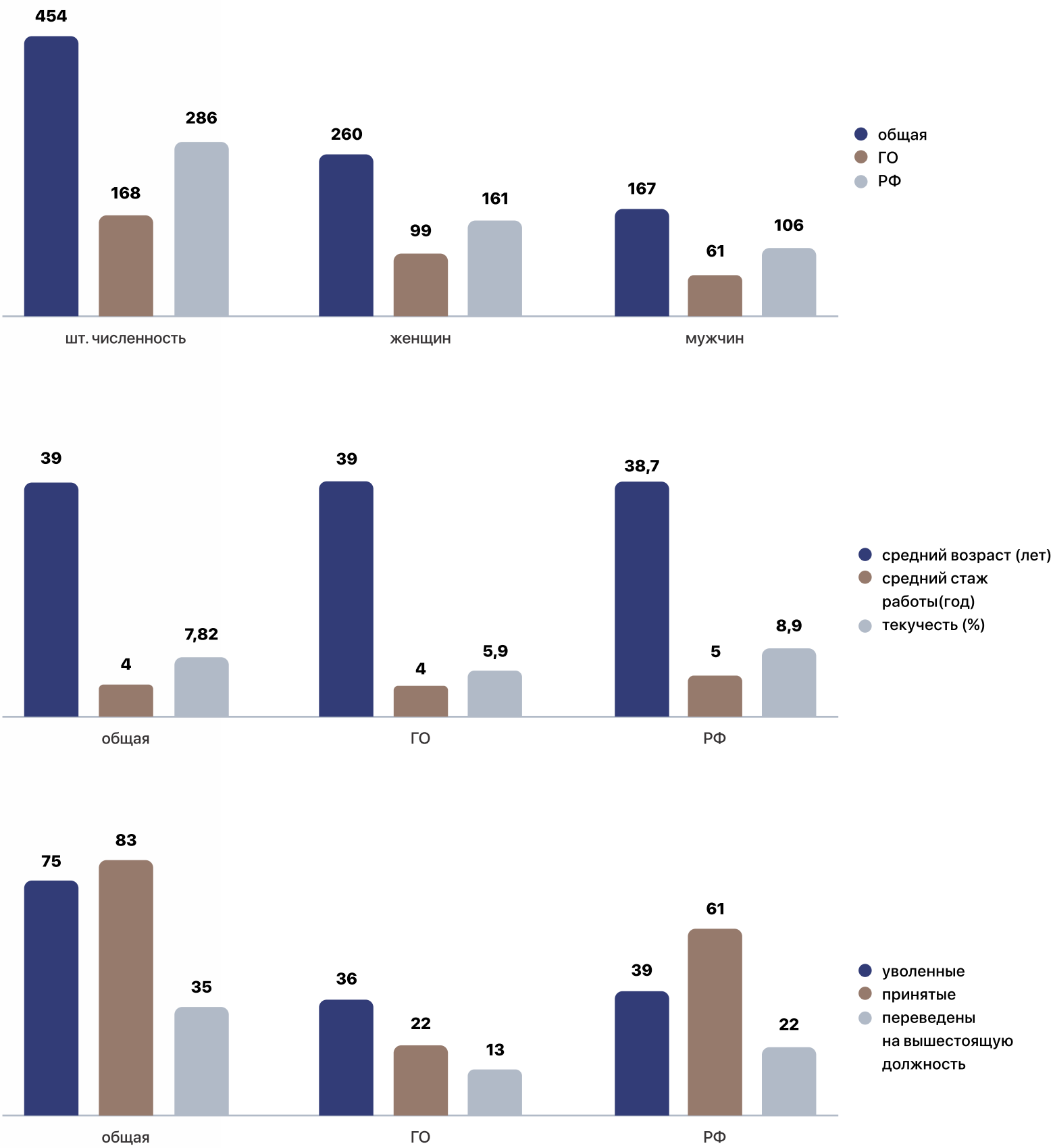
Показатель	Структура по гендер. группам, %			Структура по возраст. группам, %		
	Всего чел.	Мужчин	Женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50
Среднесписочная числ. персонала всего	427	39,2%	60,8%	10,5%	81,8 %	7,7%
Высшее руководство	5	80%	20%	0%	100%	0%
Руководители среднего звена	47	59,6%	40,4%	2,1%	82,9%	15%
Работники	375	36%	64%	11,7%	80,3%	8%

По данным 2024 года средний возраст работников Фонда составляет 39 лет.

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА



Текучесть персонала и количество нанятых сотрудников в 2024 году



ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КАДРОВ

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности, необходимых для эффективного выполнения должностных обязанностей и реализации задач, определённых Стратегией развития Фонда.

В целях реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утверждён План обучения работников Фонда (протокол № ККП 52-2023 от 30.11.2023 г.).





За отчётный год

656 работников Фонда

прошли обучение в рамках

30 обучающих мероприятий

Некоторые сотрудники проходили обучение несколько раз в течение года, в том числе в корпоративном формате. Программы обучения были направлены на развитие деловых, личностных и профессиональных компетенций. В числе обучающих мероприятий — курсы по МСФО и изменениям в Налоговом кодексе, обучение по финансовому анализу, курсы казахского языка, а также программы для работников региональной сети, включая обучение в области управления рисками и другие.

Показатели по обучению сотрудников в 2024 году

Показатель	Структура по гендер. группам			По категориям работников		
	По всем сотрудникам	Мужчин	Женщин	Высшее руководство	Руководители сред. звена	Работник
Среднее количество часов обучения, которое сотрудники организации прошли за отчетный период	14	14	15	12	11	15
Количество сотрудников, прошедших обучение	656	356	300	8	09	539
Количество часов обучения	9 500	5 000	4 500	96	1 199	8 205

Результаты, достигнутые в 2024 году в области социальной ответственности

Направления в области КСО	Показатели	Целевые значения на 2024 год	Исполнение
Показатели по работе с персоналом	Степень вовлеченности персонала	Выше среднего	Агрегированное значение уровня вовлеченности и удовлетворенности персонала за 2024 год составило 77,2%
	Количество молодых специалистов, прошедших практику или стажировку в пределах Фонда	15 чел.	В 2024 году количество молодых специалистов, прошедших практику/стажировку в Фонде, составило 15 человек.
	Количество работников Фонда, прошедших обучение	185 чел.	Количество обученных работников за 2024 год составило 656 человек.
	Количество обращений работников к омбудсмену Фонда по вопросам несоблюдения Кодекса деловой этики	не более 7	В 2024 г. обращений работников к Омбудсмену не было

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Фонд ведёт системную работу по формированию и развитию кадрового потенциала. В 2024 году кадровый резерв Фонда был утверждён в количестве



14

штатных административных работников.

Президентский молодёжный кадровый резерв — стратегически важная инициатива Главы государства Касым-Жомарта Токаева, направленная на формирование новой команды эффективных менеджеров и выстраивание системы действенных социальных лифтов для нового поколения страны. Пополнение рядов работников Фонда резервистами из Президентского молодёжного кадрового резерва подчёркивает высокий профессиональный уровень специалистов Фонда, каждый из которых вносит вклад в качественное развитие малого и среднего бизнеса в Казахстане.

В 2024 году 16 работников Фонда входят в Единый кадровый резерв АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», в том числе:

- 3 сотрудника — в группе «топ-20»
- 7 сотрудников — в группе «топ-50»
- 6 сотрудников — в группе «топ-100»



В 2024 году к команде Фонда присоединились **2 резервиста из Президентского молодёжного кадрового резерва** (директор Юридического департамента и управляющий директор по государственным программам), **а также 1 резервист из Единого кадрового резерва** (директор Департамента заимствования и международного сотрудничества).

Фонд активно работает над развитием профессиональных и личностных компетенций резервистов через обучение и самообразование. Для них разработаны **планы индивидуального развития**, а также организуются соответствующие обучающие курсы. В рамках участия в кадровом резерве каждый резервист по итогам года подготавливает отчёт о выполнении индивидуального плана развития.

ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Организация рабочего процесса в Фонде в части охраны труда нацелена на повышение уровня состояния защищенности работников, систематическое внедрение культуры безопасности и недопущение несчастных случаев. В этой сфере ответственные работники Фонда работают над совершенствованием нормативно – правовых актов Республики Казахстан в области гражданской защиты и внедрением в повседневный производственный цикл.

Наряду с этим, работники, в том числе региональных филиалов, руководствуются приказами и законами Республики Казахстан. Закон Республики Казахстан «О гражданской защите» от 11 апреля 2014 года № 188-V, приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019 «Об утверждении Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» по охране труда офисных работников Фонда. Требования нормативно-правовых актов страны распространяются на все трудовые процессы, выполняемые ими во время работы в офисах Фонда, служебных командировок, а также во время чрезвычайных и аварийных ситуаций.

В целях снижения угрозы жизни и сохранения здоровья работников Фонда, предоставляется бесплатное медицинское страхование и проводятся ежегодные медицинские осмотры без отрыва от работы. Вместе с тем организуются сезонное вакцинирование для целей профилактики ОРВИ и гриппа.

В результате реализации Политики в области охраны труда и производственной безопасности, а также налаженного взаимодействия со структурными подразделениями и региональными филиалами в рамках совместных Планов пожарной безопасности на 2024 год нарушений и штрафных санкций со стороны надзорных органов не допущено.



УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

На сегодняшний день, в Фонде действует **Экологическая и социальная политика, целями которой являются:**

1

снижение потенциального негативного экологического и социального воздействия и повышение потенциальных положительных экологических и социальных эффектов от деятельности Фонда;

2

стимулирование клиентов прямого финансирования к разработке и поддержанию на должном уровне систем управления экологическими и социальными рисками;

3

учет интересов общественности в области воздействия проекта на окружающую среду, а также в области социального воздействия, при принятии решений о финансировании проектов и их реализации.

В рамках своей деятельности Фонд проводит активную работу для развития практики устойчивого финансирования. В этой связи, Фондом внедряются аспекты устойчивого финансирования в процесс оказания финансового поддержки, реализуемой Фондом. В целях повышения экологической ориентированности партнеров Фонда, утверждены изменения в типовые соглашения с партнерами Фонда, с учетом внедрения принципов устойчивого развития, которые доведены до всех партнеров Фонда.

Фонд активно участвует в национальных и международных инициативах в области устойчивого развития, направленных на содействие к ускоренному переходу страны к «зеленой» экономике. В этой связи, Фондом с 2017 года осуществляется сотрудничество с Программой Развития ООН в Казахстане в рамках которого имеется положительный результат, были разработаны и внедрены инструменты по поддержке и развитию проектов энергоэффективности городской инфраструктуры и сокращение выбросов CO₂, а также снижению рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии.



Фонд «Даму» совместно с ПРООН и Международным финансовым центром Астана, внес свой значительный вклад в разработку базовых законодательных и регуляторных рамок для развития рынка зеленого финансирования. В декабре 2021 года Экологическим кодексом введена таксономия «зеленых» проектов, подлежащих финансированию через «зеленые» облигации и кредиты, которая дала законодательное определение «зеленых» проектов и «зеленого» финансирования.

В своей работе для классификации (таксономии) зеленых проектов Фонд руководствуется Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2021 года № 996 «Об утверждении классификации (таксономии) «зеленых» проектов, подлежащих финансированию через «зеленые» облигации и «зеленые» кредиты» (с изменениями от 13.04.2024 г.), разработанным в соответствии с пунктом 3 статьи 130



Согласно статье 130 Экологического кодекса Республики Казахстан, под «зеленым» финансированием понимаются инвестиции, направленные на реализацию «зеленых» проектов, привлекаемые с помощью таких инструментов, как «зеленые» облигации, «зеленые» кредиты и другие финансовые инструменты, определенные уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

К «зеленым» проектам относятся проекты, определенные на основе утвержденной классификации (таксономии), направленные на повышение эффективности использования существующих природных ресурсов, снижение уровня негативного воздействия на окружающую среду, повышение энергоэффективности, энергосбережения, смягчение последствий изменения климата и адаптацию к изменению климата. Классификация «зеленых» проектов, подлежащих финансированию через «зеленые» облигации и «зеленые» кредиты, разрабатывается уполномоченным органом в области охраны окружающей среды и утверждается Правительством Республики Казахстан.

Пилотирование Фондом «Даму» первых зеленых инструментов программам ПРООН, дало положительный импульс созданию и развитию рынка устойчивого финансирования в Казахстане.

В рамках реализуемых инструментов, Фондом поддержано



212 зеленых
проектов

на общую сумму кредитов

248,5 млрд
тг

По итогам 2024 года доля поддержанных «зеленых» проектов составила 0,18% от общего количества профинансированных проектов (55 из 29 513). Поддержка предоставлялась в рамках механизмов субсидирования процентной ставки (36 проектов) и предоставления гарантий (19 проектов).

Расширение прав и возможностей женщин

Также Фондом реализовываются программы для поддержки женского предпринимательства, что является одним из основных направлений государственной политики, определенных Главой государства. Как отметил Глава государства Касым-Жомарт Токаев, поддержка женского предпринимательства наряду с институтом семьи, многодетных матерей, обеспечение гендерного баланса – являются важнейшими приоритетами государственной политики. В этой связи, Фонд стремится к созданию равных рабочих условий и карьерных возможностей. В 2021 году Фонд «Даму» утвердил гендерную политику.

За последнее десятилетие Фондом реализован ряд программ по поддержке женщин предпринимателей, в том числе: Программа «Женщины в бизнесе» в сотрудничестве с Европейским Банком Реконструкции и Развития (период реализации 2015 – 2021 годы), Программа по финансированию субъектов ММСП, в том числе женщин предпринимателей в рамках соглашения между Правительством Республики Казахстан, Азиатским Банком Развития и Фондом «Даму» (период реализации 2011–2020 годы), а также в рамках собственной программы Фонда «Программа обусловленного размещения средств в БВУ для последующего микрокредитования женского предпринимательства» (период реализации 2009-2018 годы).

В 2024 году Фонд «Даму» расширил свой портфель продуктов, запустив собственную программу по поддержке женского предпринимательства «Үміт». Для финансирования проектов в рамках данной программы Фондом, в партнерстве с Европейским банком реконструкции и развития,



выделено

10 млрд
тг

женщинам, решившим начать свой бизнес, предоставляется бесплатное обучение основам финансовой грамотности.



Всего за 2024 год профинансировано



117 проектов
женского бизнеса

на общую сумму

6,3 млрд
тг

На 01.01.2025 года Фондом поддержано



105,6 тыс.
проектов

женского предпринимательства
на общую сумму кредитов

4,118 млрд
тг

(30% от общей суммы).



СПОНСОРСКАЯ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

В повседневной деятельности в Фонд периодически обращаются различные юридические и физические лица с просьбой об оказании материальной благотворительной помощи. Так, в 2024 году силами и средствами работников Фонда были реализованы следующие мероприятия:

- 1 Оказана материальная помощь инвалиду I группы Толмачёвой В. Б., являющейся организатором конкурса «SUPER ЭЖЕ 2024»;
- 2 Оказана помощь пострадавшим от паводков жителям 10 областей Республики Казахстан;
- 3 Оказана материальная помощь в виде денежных средств и продовольственных корзин ветеранам Великой Отечественной войны;
- 4 Оказана материальная помощь онкобольным детям ко Дню защиты детей.

В мае 2024 года был организован сбор средств в преддверии Дня Великой Победы. На вырученные средства работники Головного офиса Фонда поздравили 10 ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, вручив им подарки (продуктовые корзины).

В четырёх региональных филиалах Фонда (Туркестан, Атырау, Кызылорда, Шымкент) также был организован сбор средств и оказана помощь пяти труженикам тыла.

Фондом была организована благотворительная акция ко Дню пожилых людей. Силами работников Головного офиса были собраны средства, и четырёх пожилым людям вручены продуктовые корзины. В четырёх региональных филиалах Фонда (Павлодар, Жетысу, ВКО, Шымкент) также был организован сбор средств и оказана помощь четырёх пожилым людям.

Фонд на постоянной основе оказывает благотворительную и спонсорскую помощь ветеранам ВОВ, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин. Также Фонд оказывает поддержку благотворительным частным организациям и ежегодно организует благотворительные ярмарки.

Решением Правления Фонда от 15.10.2024 года (протокол № 73/2024) было одобрено оказание благотворительной помощи Корпоративному фонду «Болашақ» в размере

5 000 000 тг

для реализации проекта «Учебно-производственные комбинаты» для детей с особыми образовательными потребностями.

В рамках проекта

30

подростков с особыми потребностями

в возрасте 13–16 лет получают образование по профессиям: «швея», «пекарь», «кондитер».

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Осуществление закупок в Фонде основывается на принципах оптимального и эффективного расходования денежных средств, повышения эффективности, прозрачности и минимизации коррупционных рисков, а также предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок.

Фонд, являясь квазигосударственной компанией, при осуществлении закупок товаров, работ и услуг, необходимых для обеспечения уставной деятельности, руководствуется Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» и **Правилами осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда национального благосостояния**, утверждёнными Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 30 ноября 2021 года № 1253.

Структурным подразделением, ответственным за закупки, определён Департамент закупок Фонда. Все процедуры закупок осуществляются на веб-портале закупок <https://eep.mitwork.kz/>, что обеспечивает прозрачное и открытое взаимодействие с поставщиками товаров, работ и услуг.

Контроль за соблюдением правил осуществления закупок в квазигосударственном секторе осуществляется Централизованной службой по контролю за закупками АО «НУХ «Байтерек».



Объем закупок в 2024 году и доля местного содержания

Общий объём закупок товаров, работ и услуг Фонда за 2024 год составил

3 171 млн тг

из них у отечественных поставщиков

2 020 млн тг

с общей долей
внутристрановой ценности
(местного содержания)

91%

Планы на 2025 год

Фонд продолжит осуществление закупочной деятельности в соответствии с корпоративными ценностями и действующими нормативно-правовыми актами. В рамках общего объёма закупок товаров, работ и услуг на 2025 год запланирован закуп на сумму

Соблюдение принципов устойчивого развития

Важной частью деятельности Фонда является совершенствование процессов взаимодействия с поставщиками, в том числе улучшение устойчивости этих процессов. Фонд осуществляет закупки, придерживаясь принципов оптимального использования финансовых ресурсов, уделяя особое внимание предоставлению равных возможностей всем потенциальным поставщикам для участия в тендерах, а также повышению эффективности процессов, обеспечению прозрачности и снижению коррупционных рисков. В своей деятельности Фонд опирается на внешние нормативные документы: Закон Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора», **Правила осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора.** Законом РК о закупках и Правилами регулируется обеспечение свободного доступа всех потенциальных поставщиков к информации о планируемых закупках. Также в договоры с партнерами и поставщиками включены нормы об обязательном принципе соблюдения положений Политики устойчивого развития и закона «О противодействии коррупции».

Структурным подразделением, ответственным за закупки, является Департамент закупок. Закупки товаров, работ и услуг (далее — ТРУ) осуществляются на веб-портале закупок,

с помощью которого также осуществляется коммуникация с потенциальными поставщиками посредством заявок на участие в закупках и подписания сторонами договоров закупок. Тендер по закупкам товаров первоначально осуществляется среди физических и юридических лиц, находящихся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг.

Для контроля рисков некачественного осуществления закупок Фонд «Даму» в 2024 году осуществлял следующие мероприятия:

- мониторинг цен закупаемых товаров, работ и услуг;
- согласование технической спецификации закупаемых ТРУ;
- согласование документов по проведению закупок способом запроса ценовых предложений и открытого тендера.

Оценка эффективности закупочных процедур проводится на ежеквартальной основе для рассмотрения Бюджетным комитетом Фонда. Для Фонда важно модернизировать и улучшать цепочку поставок, придерживаясь новых стандартов и трендов, в связи с чем проводятся внутренние обучающие семинары для сотрудников, в рамках которых представители Департамента закупок объясняют работникам, задействованным в процессе закупок ТРУ, правила проведения закупок.

Фонд придает особое значение внедрению цифровых технологий в рабочие процессы, включая автоматизацию закупочных процедур. В рамках этой стратегии Фонд внедрил следующие технологии:

- Автоматизация ежеквартальных и годовых отчетов по исполнению Плана закупок, согласно приложению 2 к Инструкции по организации и проведению закупок товаров, работ и услуг.
- Автоматизация технических спецификаций по способу закупок (тендер).
- Автоматизация процесса возврата обеспечения исполнения договора и обеспечения авансового платежа в части доработки уведомления и создания служебной записки по возврату.
- Обновление ЕНСТРУ в 1С.
- Разработан видеоролик по всем процессам закупок до заключения договора для инициаторов закупок.
- Автоматизация служебных записок по внесению изменений и дополнений до 100 МРП и по изменению способа закупок.
- Автоматизация уведомлений о запланированных закупках.
- Подготовлен отчет по закупкам за 2024 год в формате Power BI.

3 521

млн

тг

БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ

Безопасность данных и надежная работа онлайн-систем являются ключевыми факторами в оценке успешности данного проекта.

В этом контексте Фонд прилагает усилия для обеспечения высокого уровня защиты информации и доступности онлайн-сервисов для своих партнеров. Основой этой деятельности является Политика информационной безопасности, которая устанавливает основные принципы, направления и требования по защите информации. Этот документ служит руководством для разработки соответствующих правил, регламентов и инструкций, а также для поддержания необходимого уровня информационной безопасности. Фонд рассматривает информацию как один из наиболее значимых активов, включая защиту персональных данных. Информационная безопасность является неотъемлемой частью общей стратегии Фонда в области обеспечения безопасности бизнеса. Любые нарушения в данной сфере могут привести к серьезным последствиям, таким как утрата доверия клиентов или снижение конкурентоспособности. При этом раскрытие информации регулируется отдельным Положением, в котором определены подходы и правила предоставления информации, перечень материалов для публичного и внутреннего раскрытия, а также сроки и способы публикации.

В целях соблюдения прозрачности и объективности Фонд регулярно размещает на своем корпоративном сайте аналитические отчеты, презентации и списки участников как финансовых программ (субсидии, гарантии, финансирование через БВУ и другие), так и нефинансовых мер поддержки предпринимателей. Кроме того, на сайте публикуются документы и информация, которые должны быть доступны в публичных источниках в соответствии с законодательством и внутренними регламентами.

Меры по обеспечению информационной безопасности включают широкий спектр действий, направленных на защиту данных и поддерживающей инфраструктуры. Фонд постоянно совершенствует подходы к защите информации, следуя положениям Политики информационной безопасности, утвержденной в январе 2018 года. Данный документ охватывает все автоматизированные и телекоммуникационные системы, находящиеся под управлением Фонда.

Для обеспечения высокого уровня безопасности Фонд использует только лицензионное программное обеспечение, регулярно обновляет системы и применяет современные технологии защиты, такие как шифрование данных, управление доступом и многофакторную аутентификацию. В работе используются лучшие мировые практики в области информационной безопасности, включая международные стандарты, такие как ISO/IEC 27001.

Фонд также строго соблюдает требования национального законодательства в области информационной безопасности, включая правила защиты персональных данных и управление конфиденциальной информацией, руководствуясь Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Регулярно проводится оценка уязвимостей, тестирование систем на устойчивость к кибератакам и аудит информационных систем.



9. ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Фонд «Даму» стремится улучшать показатели воздействия осуществляемой и планируемой деятельности на окружающую среду. Вместе с тем, с учетом специфики деятельности, Фонд не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Фондом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

Фонд «Даму» предпринимает меры для снижения экологического воздействия от операционной деятельности, разрабатывает «зеленые» продукты, повышает информированность поддерживаемых предпринимателей, обучает собственных специалистов в соответствии с утвержденными документами Фонда в области устойчивого развития, а также проводит обучающие семинары на тему экологии и воздействия на нее.

Для реализации поставленных задач в данном направлении, Фонд руководствуется Экологической и социальной политикой, целями которой являются:

1

снижение потенциального негативного экологического и социального воздействия и повышение потенциальных положительных экологических и социальных эффектов от деятельности Фонда;

2

стимулирование клиентов прямого финансирования к разработке и поддержанию на должном уровне систем управления экологическими и социальными рисками;

3

учет интересов общественности в области воздействия проекта на окружающую среду, а также в области социального воздействия, при принятии решений о финансировании проектов и их реализации.

Управление климатическим воздействием

Фонд «Даму» осознает своё значимое положение в финансовом секторе и ответственность за вклад в устойчивое развитие. Фонд привержен целям Парижского климатического соглашения, Целям устойчивого развития ООН и Национальной стратегии достижения углеродной нейтральности. Одной из стратегических задач Фонда является минимизация негативного влияния его деятельности на изменение климата.

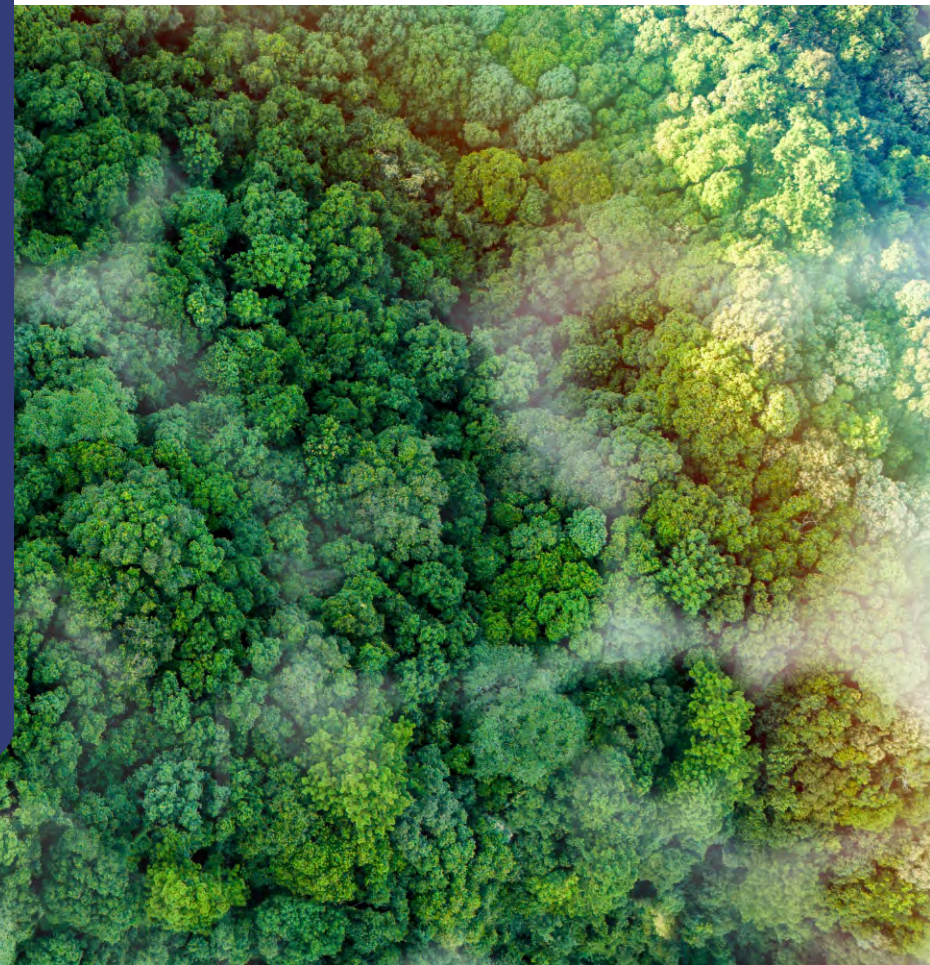
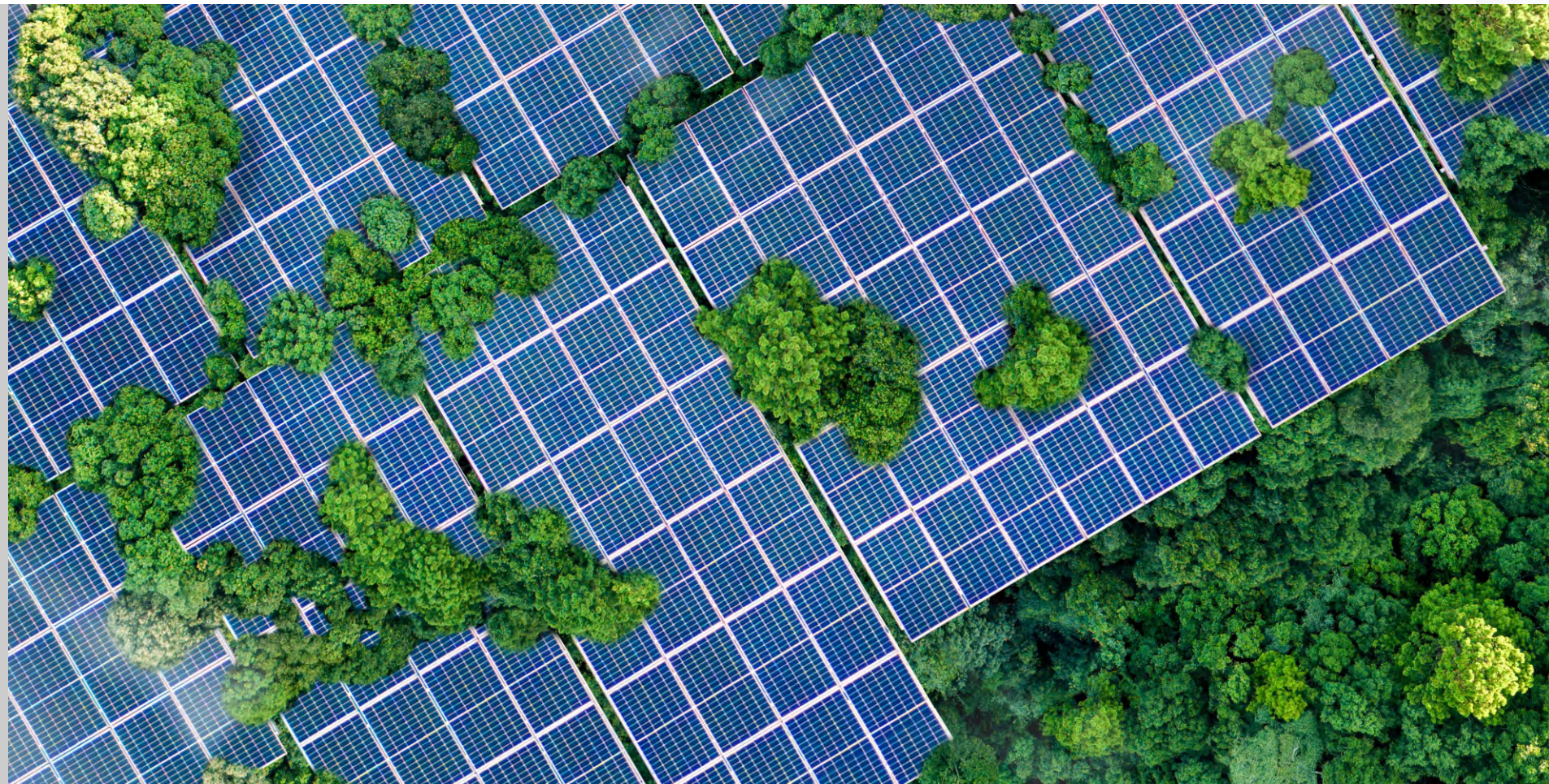
Расчет выбросов парниковых газов является важным шагом для всесторонней оценки прямых и косвенных выбросов, связанных с деятельностью Фонда. В отчетном периоде Фонд провел расчеты:

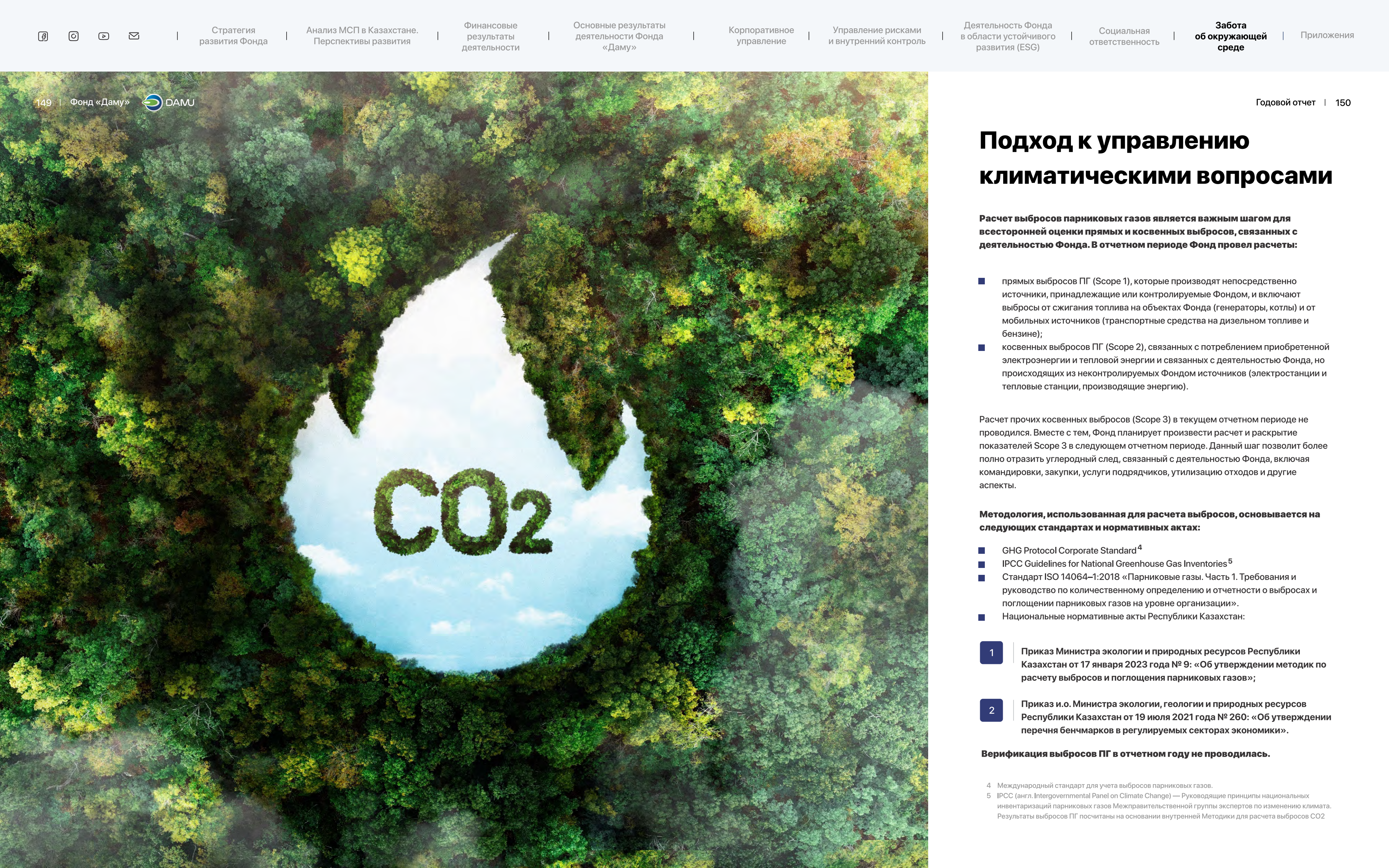
Основными направлениями снижения воздействия на климат Фонда «Даму» являются:

- снижение потребления ресурсов, включая электроэнергию, бумагу, стекло, воду и внедрение энергоэффективных технологий;
- устойчивое управление отходами: утилизация батареек, компьютерных комплектующих, мебели;
- снижение прямых и косвенных выбросов парниковых газов от собственной деятельности;
- стимулирование ММСП и партнеров Фонда к разработке мер по снижению вредного воздействия на климат;
- снижение доли финансируемых углеродоемких проектов.

Ответственность за вопросы управления воздействием на климатические изменения лежит на Рабочей группе по внедрению принципов ESG в деятельность Фонда.

- прямых выбросов ПГ (Scope 1), которые производят непосредственно источники, принадлежащие или контролируемые Фондом, и включают выбросы от сжигания топлива на объектах Фонда (генераторы, котлы) и от мобильных источников (транспортные средства на дизельном топливе и бензине);
- косвенных выбросов ПГ (Scope 2), связанных с потреблением приобретенной электроэнергии и тепловой энергии и связанных с деятельностью Фонда, но происходящих из неконтролируемых Фондом источников (электростанции и тепловые станции, производящие энергию).





Подход к управлению климатическими вопросами

Расчет выбросов парниковых газов является важным шагом для всесторонней оценки прямых и косвенных выбросов, связанных с деятельностью Фонда. В отчетном периоде Фонд провел расчеты:

- прямых выбросов ПГ (Scope 1), которые производят непосредственно источники, принадлежащие или контролируемые Фондом, и включают выбросы от сжигания топлива на объектах Фонда (генераторы, котлы) и от мобильных источников (транспортные средства на дизельном топливе и бензине);
- косвенных выбросов ПГ (Scope 2), связанных с потреблением приобретенной электроэнергии и тепловой энергии и связанных с деятельностью Фонда, но происходящих из неконтролируемых Фондом источников (электростанции и тепловые станции, производящие энергию).

Расчет прочих косвенных выбросов (Scope 3) в текущем отчетном периоде не проводился. Вместе с тем, Фонд планирует произвести расчет и раскрытие показателей Scope 3 в следующем отчетном периоде. Данный шаг позволит более полно отразить углеродный след, связанный с деятельностью Фонда, включая командировки, закупки, услуги подрядчиков, утилизацию отходов и другие аспекты.

Методология, использованная для расчета выбросов, основывается на следующих стандартах и нормативных актах:

- GHG Protocol Corporate Standard⁴
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories⁵
- Стандарт ISO 14064–1:2018 «Парниковые газы. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации».
- Национальные нормативные акты Республики Казахстан:

- 1

Приказ Министра экологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 17 января 2023 года № 9: «Об утверждении методик по расчету выбросов и поглощения парниковых газов»;
- 2

Приказ и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 260: «Об утверждении перечня бенчмарков в регулируемых секторах экономики».

Верификация выбросов ПГ в отчетном году не проводилась.

⁴ Международный стандарт для учета выбросов парниковых газов.
⁵ IPCC (англ. Intergovernmental Panel on Climate Change) — Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов Межправительственной группы экспертов по изменению климата. Результаты выбросов ПГ посчитаны на основании внутренней Методики для расчета выбросов CO2



ЧИСТЫЙ ГОРОД

Фонд продолжает активное участие в экологических инициативах, направленных на улучшение городской среды и формирование экологической культуры среди сотрудников и жителей города.

В 2024 году сотрудники Фонда участвовали в субботниках, организованных как по собственной инициативе, так и в рамках общегородских экологических акций.

Фондом были приобретены и высажены 32 саженца деревьев по договору № 970840000277EEP2410029/00 от 30 октября 2024 года. Посадка была произведена 2 ноября 2024 года по улице Клочкова (между улицами Жамбыла и Кабанбай батыра).

Кроме того, 19 октября 2024 года, в рамках общенациональной экологической кампании «Таза Қазақстан», сотрудники Фонда провели субботник и высадили 11 саженцев деревьев на углу улиц Гагарина и Толе би.

Также в рамках мероприятий по охране окружающей среды в 2024 году была инициирована закупка услуг по озеленению, включая снос, подготовку территории и посадку зелёных насаждений на прилегающей территории Фонда. В результате этих работ были высажены цветы и газоны, способствующие улучшению экологического и эстетического состояния окружающей среды.



Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ частично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления	Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ частично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления
		По состоянию на 01 января 2025 года представителями Единственного акционера, членами Совета директоров Фонда являются Карагойшин Р.Т. и Шайхы Ж.А., избранные в состав Совета директоров решениями Единственного акционера (Правление АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек») от 13 марта 2024 года (протокол № 14/24) и от 12 июня 2024 года (протокол № 29/24) соответственно. Срок полномочий представителей Единственного акционера, равно как и всего состава Совета директоров заканчивается 05 апреля 2025 года.			4) 04 июля 2024 года (протокол № 35/24) Қасымбек А.М. избран членом Совета директоров, независимым директором Фонда со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом. В соответствии с решением Совета директоров от 6 сентября 2024 года (протокол № 05/2024) Қасымбек А.М. избран (а) председателем Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, (б) членом Комитета по аудиту и управлению рисками и (в) членом Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию.
Принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением	Соблюдается	Стратегия развития утверждена Единственным акционером и раскрыта для всех заинтересованных сторон, Совет директоров анализирует текущую ситуацию и своевременно принимает решения о необходимости изменения модели работы. Стратегия Фонда взаимосвязана со стратегией Единственного акционера. Деятельность Совета директоров Фонда регламентирована законодательством Республики Казахстан, Уставом, Положением о Совете директоров и другими внутренними нормативными документами Фонда. В отчетном году Совет директоров рассматривал и принимал решения по вопросам, отнесенным Уставом к исключительной компетенции Совета директоров Фонда. В 2024 году произошли изменения в составе Совета директоров на основании следующих решений Единственного акционера: 1) 01 февраля 2024 года (протокол № 06/24) досрочно прекращены полномочия независимого директора Хусаинова Г.А., количественный состав Совета директоров определен в количестве 6 (шесть) человек; 2) 13 марта 2024 года (протокол № 14/24) досрочно прекращены полномочия членов Совета директоров Жамаубаева Е.К. (с 5 февраля 2024 года), Жаксылыкова Т.М. и Аушарипова Е.С. Членами Совета директоров со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров избраны Байбазаров Н.С. и Карагойшин Р.Т. В соответствии с решением Совета директоров Фонда от 29 мая 2024 года (протокол №02/2024) Байбазаров Н.С. избран Председателем Совета директоров Фонда со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров Фонда в целом; 3) 12 июня 2024 года (протокол № 29/24) Шайхы Ж.А. избран членом Совета директоров, представителем Единственного акционера со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом. Решением Совета директоров от 6 сентября 2024 года (протокол №05/2024) Шайхы Ж.А. избран членом (а) Комитета по аудиту и управлению рисками и (б) Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров Фонда в целом;			Вновь избранным директорам направлена информация, касающаяся ключевых аспектов деятельности Фонда включая действующую Стратегию развития, основные внутренние нормативные документы (Устав, регламенты совета директоров, Правления и т.д.) и т.д. В соответствии с Указом Президента РК от 21 декабря 2024 года Байбазаров Н.С. освобожден от должности Заместителя Премьер-Министра – Министра национальной экономики РК. Ожидается принятие соответствующего корпоративного решения Единственным акционером Фонда. Таким образом на 01 января 2025 года Совет директоров Фонда включал 7 директоров, в том числе 3 независимых директора: - Байбазаров Нурлан Серикович, Председатель Совета директоров; - Карагойшин Рустам Тимурович, член Совета директоров, представитель Единственного акционера; - Шайхы Жандос Алкенович, член Совета директоров, представитель Единственного акционера; - Баталов Раимбек Анварович, независимый директор; - Бахмутова Елена Леонидовна, независимый директор; - Қасымбек Ардақ Махмудұлы, независимый директор; - Бурибаева Гаухар Асылбековна, член Совета директоров, Председатель Правления. Доля независимых директоров составляет 43% от всего состава, что соответствует наилучшим принципам корпоративного управления. Деятельность Совета директоров регулируется Положением о Совете директоров Фонда, определяющим порядок формирования Совета директоров, статус, состав, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, устанавливающим порядок деятельности Совета директоров, созыва и проведения заседаний, принятие и оформление его решений. В соответствии с установленным порядком ежегодно утверждается План работы Совета директоров.

Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ частично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления	Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ частично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления
		В течение 2024 года проведено 7 заседаний Совета директоров, в том числе 5 очных, 2 заочных заседаний, на которых было рассмотрено 66 вопросов. Поддерживается постоянный диалог Единственного акционера с Фондом через проведение заседаний профильных комитетов с участием независимых директоров. В 2024 году при Совете директоров функционировало 3 комитета: - Комитет по аудиту и управлению рисками. - Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию. - Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам. Деятельность комитетов регламентирована соответствующими Положениями о комитетах, утвержденными Советом директоров 26 августа 2021 года. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления, Комитеты возглавляются независимыми директорами. Секретарем комитетов Советом директоров является корпоративный секретарь. Секретарь комитета обеспечивает подготовку заседаний комитета, сбор и систематизацию материалов к заседаниям, своевременное направление членам комитета и приглашенным лицам уведомлений о проведении заседаний комитета, повестку дня заседаний, материалов по вопросам повестки дня, протоколирование заседаний, подготовку проектов решений комитета, а также последующее хранение всех соответствующих материалов. В течение 2024 года было проведено: а) 5 заседаний Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию, на которых было рассмотрено 15 вопросов. б) 7 заседаний Комитета по аудиту и управлению рисками, на которых было рассмотрено 50 вопросов. в) 6 заседаний Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, на которых было рассмотрено 18 вопросов. Члены Совета директоров, за исключением независимых директоров, осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Порядок выплаты вознаграждений независимым директорам определяется в соответствии с Правилами отбора, выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров. Информация о выплате вознаграждения независимым директорам раскрывается в годовом отчете Фонда.			В соответствии с решениями Совета директоров Фонда, создан и функционирует коллегиальный исполнительный орган – Правление Фонда. Срок полномочий определен 3 (три) года с 24 февраля 2022 года, количественный состав - 5 (пять) членов. Состав Правления по состоянию на 31 декабря 2024 года: - Бурибаева Г.А. – председатель Правления; - Ескаков Е.А. – заместитель Председателя Правления; - Макажанов Б.М. – заместитель Председателя Правления; - Бапаев М.М. – заместитель Председателя Правления; Решением Совета директоров Фонда от 04 декабря 2024 года, протокол №07/2024 досрочно прекращены полномочия Абдолла Н.А. Заместителя Председателя Правления – члена Правления Фонда. Председатель и члены Правления обладают высокими профессиональными и личностными характеристиками, имеют безупречную деловую репутацию и придерживаются высоких этических стандартов. В 2024 году Правление проводило заседания на регулярной основе в автоматизированном режиме бизнес-процесса: проведено 88 заседаний. Количество рассмотренных вопросов – 438, в том числе вопросы по различным аспектам операционной деятельности, вопросы гарантирования и субсидирования, финансирования партнеров, а также утверждение внутренних документов, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления. Все без исключения вопросы, выносимые по инициативе Правления на рассмотрение Совета директоров и Единственного акционера и стратегические сессии, предварительно рассматриваются и одобряются Правлением исключительно в формате очных заседаний. Решением Совета директоров Фонда от 14 июля 2022 года (протокол №07/2022) Омбудсменом назначена Акрачкова Дина Викторовна Руководитель аппарата Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек», со сроком полномочий 2 (два) года. Решением Совета директоров от 31 мая 2024 года, протокол №03/2024: (а) утвержден отчет о работе Омбудсмена за 2023 год, согласно которому в отчетном периоде обращений работников или должностных лиц Фонда в адрес омбудсмена не поступало, фактов нарушений положений Кодекса деловой этики выявлено не было, судебных разбирательств по трудовым спорам между работодателем в лице руководства Фонда и работниками не было, (б) определен срок полномочий омбудсмена Акрачковой Д.В., руководителя аппарата Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» - 2 (два) года с 14 июля 2024 года.

Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ частично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления	Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ частично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления
		При этом решением Совета директоров Фонда от 4 февраля 2022 года (протокол № 01/2022) утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2022-2024 годы. Отчет об исполнении Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2022-2024 годы за первое полугодие 2024 года утвержден решением Совета директоров Фонда от 06 сентября 2024 года, за второе полугодие 2024 года – 19 марта 2025 года. С целью подтверждения приверженности Фонда международным документам, ратифицированным Республикой Казахстан, Конституции и законам Республики Казахстан в области прав человека, охраны труда, страхования работников и прав работников Фондом разработана и утверждена 18 августа 2024 года (протокол № 62/2024) Политика АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» по правам человека. Отчеты об исполнении Плана мероприятий в области устойчивого развития и Целевых значений показателей оценки эффективности деятельности в области устойчивого развития за 2024 год рассмотрены Правлением Фонда 30 января 2025 года (протокол № 05/2025). Решением Совета директоров от 29 ноября 2023 года (протокол № 10/2023) утверждена Стратегия развития Фонда на 2024 - 2033 годы, которая содержит раздел по устойчивому развитию.			В 2024 году предоставлялись отчеты Единственному акционеру, Совету директоров и Правлению Фонда: - отчет по соблюдению лимитов на банки второго уровня и микрофинансовые организации; - ежемесячный отчет о структуре освоения средств, ГЭП-анализе, валютной позиции Фонда; - ежеквартальный отчет по рискам, состоящий из 16 приложений, включающий кредитные, финансовые, операционные и стратегические риски (предоставлялся единственному акционеру и Совету директоров на ежеквартальной основе). - Карта рисков, Регистр рисков и Панель ключевых индикаторов утверждались Советом директоров на 2024 год, включающие весь перечень операционных рисков и план мероприятий по управлению критическими рисками. - полугодовой мониторинг финансового состояния банков-контрагентов Фонда. В рамках вышеизложенных отчетов осуществлялся анализ портфеля рисков и выработка предложений по стратегии реагирования и распределения ресурсов, оперативный контроль за процессом управления рисками структурными подразделениями, мониторинг системы управления рисками и внутреннего контроля в соответствии требованиями ВНД.
Принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита	Соблюдается	В Фонде действуют системы управления рисками и внутреннего контроля, представляющие собой набор взаимосвязанных компонентов (организационных политик, процедур, методов, механизмов, норм поведения и действий и т.д.), направленных на обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических и операционных целей. Нормативное регулирование систем управления рисками и внутреннего контроля обеспечивается наличием совокупности внутренних актов, регулирующих построение и функционирование процесса управления рисками. На ежегодной основе проводится актуализация регистра и карты рисков, имеющих критическое воздействие на способность Фонда достигать стратегические и операционные цели и задачи. Службой внутреннего аудита с установленной периодичностью проводятся оценка эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля. Фонд постоянно совершенствует корпоративную систему управления рисками.	Принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов	Соблюдается	Фонд и Совет директоров руководствуются Политикой по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, утвержденной решением Совета директоров от 15 апреля 2015 года № 60. Соблюдение норм и положений данной Политики позволяют избегать/не допускать корпоративных конфликтов и конфликта интересов. В 2024 году ситуаций, связанных с корпоративными конфликтами, выявлено не было. В Фонде вопросы по корпоративным конфликтам и конфликтам интересов регулируются в рамках Политики урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов (далее – Политика), утвержденной решением Совета директоров Фонда от 15 апреля 2015 года. Политика регламентирует порядок и процедуры досудебного урегулирования конфликтов, а также действия органов, должностных лиц и работников Фонда в рамках данных процессов.

Наименование контрагента по договору	Предмет договора	Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки	Краткая информация, обоснование и цель заключения
АО «Аграрная кредитная корпорация»	Гарантирование	Согласно решению Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол №05/2022).	В 2024 году Фондом заключено 165 договоров гарантирования в рамках решения Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол № 05/2022) "Об утверждении типовых условий сделок, в совершении которых АО "Фонд развития предпринимательства «Даму" имеется заинтересованность".
АО «Аграрная кредитная корпорация»	Соглашения о портфельном гарантировании	Согласно решению Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол №05/2022).	В 2024 году Фондом заключено 5 соглашений о портфельном гарантировании в рамках решения Совета директоров Фонда от 04.05.2022г. (протокол № 05/2022) "Об утверждении типовых условий сделок, в совершении которых АО "Фонд развития предпринимательства «Даму" имеется заинтересованность".
АО «Нурбанк»	Дополнительные соглашения к действующему Соглашению № 19000332 от 28.04.2021г.	Материалы по данным сделкам направлены на утверждение Совета директоров в 2025 году, после официального обновления списка аффилированных лиц	С 09.10.2024 года по 01.01.2025 года было заключено 9 дополнительных соглашений к действующему Соглашению № 19000332 от 28.04.2021г.
ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «НурЛизинг»	Договор залога №467 имущественных прав (требований) по договорам финансового лизинга от 27.12.2024г.	Материалы по данным сделкам направлены на утверждение Совета директоров в 2025 году, после официального обновления списка аффилированных лиц	В рамках действующего Соглашение о предоставлении кредитной линии для финансирования лизинговых сделок субъектов микро, малого и среднего частного предпринимательства №348 от 13.03.2024 г., для очередного будущего освоения средств (фактически Кредитный договор не заключен, в связи с выявленной заинтересованностью сторон)
ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «НурЛизинг»	Дополнительное соглашение №1 от 02.12.2024г. к Кредитному договору №2 к Соглашению о предоставлении кредитной линии для финансирования лизинговых сделок субъектов микро, малого и среднего частного предпринимательства №348 от 13.03.2024 г.	Материалы по данным сделкам направлены на утверждение Совета директоров в 2025 году, после официального обновления списка аффилированных лиц	Частично-досрочное погашение от 14.11.2024г. в сумме 3 520 000,00тг. Остаток ОД до ЧДП 155 182 500,00тг; Остаток ОД после ЧДП 151 662 500,00тг.

Приложение №4

Выдержки из годовой финансовой отчетности

Финансовая отчетность Фонда «Даму» подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО») на основе правил учета по исторической стоимости, с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценку финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток и по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Принципы учетной политики, использованные при подготовке финансовой отчетности, представлены в Аудированной финансовой отчетности за 2024 год, размещенной на интернет – ресурсе Фонда.

Отчет о финансовом положении

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
---------------------------------	----------------------	----------------------

АКТИВЫ

Денежные средства и их эквиваленты	124,564,933	124,974,982
Средства в финансовых учреждениях	293,768,064	284,039,085
Дебиторская задолженность по программам субсидирования	55,643	136,338
Кредиты и авансы клиентам	668,723	1,214,754
Инвестиции в долговые ценные бумаги	7,503,801	5,692,121
Предоплата текущих налоговых обязательств	4,591,763	2,075,575
Прочие активы	464,724	1,075,511
Отложенный налоговый актив	2,439,458	582,713
Основные средства	2,495,709	2,051,605
Нематериальные активы	229,715	264,471
Внеоборотные активы, предназначенные для продажи	131,295	28,347

Итого активы	436,913,828	422,135,502
--------------	-------------	-------------

Обязательства

Заемные средства	154,845,019	148,272,206
Выпущенные долговые ценные бумаги	1,035,039	1,035,039
Обязательства по программам субсидирования	10,970,035	2,972,435
Доходы будущих периодов и резервы по обязательствам кредитного характера	69,844,640	68,393,748
Прочие обязательства	1,724,479	889,865

Итого обязательства	238,419,212	221,563,293
----------------------------	--------------------	--------------------

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Капитал		
Акциионеры капитал	102,920,273	102,920,273
Дополнительно оплаченный капитал	8,648,785	10,735,627
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(254,287)	(363,647)
Прочие резервы	316,430	316,430
Нераспределенная прибыль	86,863,415	86,963,526
Итого капитал	198,494,616	200,572,209
Итого обязательства и капитал	436,913,828	

Отчет о прибыли или убытке в прочем совокупном доходе

(в тысячах казахстанских тенге)	2024	2023
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	35,665,418	38,698,263
Прочие аналогичные доходы	6,934	6,887
Процентные расходы	(7,639,129)	(8,088,073)
Чистая процентная маржа и аналогичные доходы	28,033,223	30,617,077
Оценочный резерв под кредитные убытки	2,058,641	8,331,208
Чистая процентная маржа и аналогичные доходы после создания резерва под кредитные убытки	30,091,864	38,948,285
Чистые комиссионные доходы	31,607,244	29,756,451
Доходы за вычетом расходов от прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	494,355	1,471,514
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(14,556,698)	(19,553,280)
Доходы (Расходы) за вычетом расходов (доходов) от долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	4,972	(968)
Расходы за вычетом доходов по операциям с иностранной валютой	(44)	(12,083)
Доходы (Расходы) за вычетом доходов от переоценки иностранной валюты	473,694	(37,301)
Отчисления в резерв под обесценение прочих активов	(8,833)	(78,447)
Отчисления в резерв / (Восстановление резерва) по обязательствам кредитного характера	(6,028,016)	4,028,476
Прочие операционные доходы	94,225	911,690
Расходы по реализации программ Фонда	(2,252,049)	(1,778,577)
Общие и административные расходы	(7,155,733)	(6,344,313)
Прибыль до налогообложения	32,764,981	47,311,447
Расходы по налогу на прибыль	(5,850,680)	(8,719,430)
Прибыль за год	26,914,301	38,592,017

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Прочий совокупный доход:		
Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:	109,360	407,706
Инвестиции в долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:		
Прочий совокупный доход/(убыток) за год	109,360	407,706
Итого совокупный доход за год	27,023,661	38,999,723

Отчет об изменениях в капитале

(в тысячах казахстанских тенге)	Акциионеры капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
Остаток на 1 января 2023г.	102,920,273	10,735,627	(771,353)	316,430	61,787,891	174,988,868
Прибыль за год	-	-	-	-	38,592,017	38,592,017
Прочий совокупный убыток	-	-	407,706	-	-	407,706
Итого совокупный доход за год	-	-	407,706	-	38,592,017	38,999,723
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(13,416,382)	(13,416,382)
Остаток на 31 декабря 2023г.	102,920,273	10,735,627	(363,647)	316,430	86,963,526	200,572,209
Прибыль за год	-	-	-	-	26,914,301	26,914,301
Дисконт по депозиту	-	(2,086,842)	-	-	-	(2,086,842)
Прочий совокупный доход	-	-	109,360	-	-	109,360
Итого совокупный доход за год	-	(2,086,842)	109,360	-	26,914,301	24,936,819
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(27,014,412)	(27,014,412)
Остаток на 31 декабря 2024 г.	102,920,273	8,648,785	(254,287)	316,430	86,963,526	198,494,616

■ Принцип 4.

Образование и повышение
квалификации

Обучение и развитие персонала также являются одним из приоритетных направлений кадровой политики. С целью реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утвержден План обучения работников Фонда (Протокол №ККП 56-2022 от 02.12.2022 г.). Обучение в рамках годового Плана было направлено на развитие деловых, личностных и профессиональных компетенций работников.

За отчетный год 656 работников Фонда прошли обучение на 30 обучающих мероприятиях, из них некоторые работники обучались в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате.

■ Принцип 5.

Развитие предприятия, методы
организации сбыта и цепи поставок

Фондом активно реализовываются программы для поддержки женского предпринимательства, что является одним из основных направлений государственной политики, определенных Главой государства.

За последнее десятилетие Фондом реализован ряд программ по поддержке женщин предпринимателей, в том числе: Программа «Женщины в бизнесе» в сотрудничестве с Европейским Банком Реконструкции и Развития (период реализации 2015 – 2021 годы), Программа по финансированию субъектов ММСП, в том числе женщин предпринимателей в рамках соглашения между Правительством Республики Казахстан, Азиатским Банком Развития и Фондом «Даму» (период реализации 2011 – 2020 годы), а также в рамках собственной программы Фонда «Программа обусловленного размещения средств в БВУ для последующего микрокредитования женского предпринимательства» (период реализации 2009-2018 годы). Так, на 01.01.2025 года Фондом поддержано 105,6 тыс. проектов женского предпринимательства на общую сумму кредитов 4 118 млрд тенге (30% от общей суммы).

■ Принцип 6.

Участие общественности и лидерство на уровне сообщества

Фонд активно участвует в проводимых Холдингом благотворительных ярмарках "Baiterek – Open Hearts". В рамках которой оказывается помощь женщинам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. В повседневной деятельности в Фонд периодически обращаются различные юридические и физические лица с просьбой об оказании материальной благотворительной помощи. Фонд на постоянной основе оказывает благотворительную и спонсорскую помощь ветеранам ВОВ, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин. Также Фонд оказывает поддержку благотворительным частным организациям и ежегодно организует благотворительные ярмарки.

■ Принцип 7.

Прозрачность, оценка и отчетность

Фонд на периодической основе раскрывает информацию о гендерном равенстве в Годовом отчете.

Приложение №6

Глоссарий:

БВУ	Банки второго уровня
ВВП	Валовой внутренний продукт
«ДКБ 2025»	Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса–2025»
Единственный акционер, АО «НУХ «Байтерек»	АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»
KASE	АО «Казахстанская фондовая биржа»
ЛК	Лизинговые компании
Экономика простых вещей, программа «Экономика простых вещей»	Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов, утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2018 года №820 О некоторых вопросах обеспечения долгосрочной тенговой ликвидности для решения задачи доступного кредитования
МИО	Местные исполнительные органы
МФО	Микрофинансовые организации
ММСП	Микро, малое и среднее предпринимательство
МСП	Малое и среднее предпринимательство
МНЭ РК	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
ПРООН	Программа Развития Организации Объединенных Наций
СВА	Служба внутреннего аудита
СЧП	Субъекты частного предпринимательства
Фонд, Фонд «Даму»	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
Точечная региональная программа	Продукт/программа «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства»
Нацпроект «Даму-Факторинг»	Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021–2025 годы Продукт «Обусловленное размещение средств в банках второго уровня и иных организациях для последующего кредитования субъектов микро, малого и среднего частного предпринимательства с использованием факторинга»



АДРЕСА И КОНТАКТЫ

Головной офис



А05С9У3, Республика Казахстан
г. Алматы, ул. Гоголя, 111



+7 (727) 244 55 77



Call-center 1408
1408 (звонки по
Казахстану бесплатно)



info@fund.kz



www.damu.kz

г. Шымкент

адрес: Х08Х2D1, г. Шымкент, бульвар
Кунаева, 95/1

тел.: +7 (7252) 99-70-49

e-mail: Zhazira.Bekbayeva@fund.kz

Акмолинская обл.

адрес: С00G9B9, г. Кокшетау, ул.
Акана серэ, 46/1

тел.: +7 (7162) 55-11-16, 55-11-14

e-mail: akmola@fund.kz

Алматинская обл.

адрес: В10А0А7, г. Конаев, 1 мкр. 14Б.,
1 этаж

тел.: +7 (7272) 445566, вн. 3242

e-mail: info@fund.kz

Карагандинская обл.

адрес: М01М7М3, г. Караганда, ул.
Ермекова, 29

тел.: +7 (7212) 55-90-20

e-mail: info@fund.kz

Филиальная сеть

г. Астана

адрес: Z05T2H3, г. Астана, р-н
Есильский, ул. Мәңгілік Ел, 55 «А», БЦ
«Байтерек»

тел.: 8(7172) 55-91-99, 55-92-14

e-mail: astana@fund.kz

г. Алматы

адрес: А05К7А5, г. Алматы, ул.
Наурызбай батыра 8, бизнес-центр
«Коба», 1 эт.

тел.: +7 (727) 244-55-77 (вн. 3100)

e-mail: info@fund.kz

Актюбинская обл.

адрес: D00K9D9, г. Актобе, пр-т А.
Молдагуловой, здание 30

тел.: 8 (7132) 70-38-08, 70-38-10

e-mail: aktobe@fund.kz

СКО

адрес: Т01Е6А4, г. Петропавловск, ул.
Жамбыла, 191,

тел.: +7 (7152) 55-98-10 (16)

e-mail: sko@fund.kz

Атырауская обл.

адрес: Е01Х8К9, г. Атырау, пр-т
Азаттык, 17

тел.: +7 (7122) 55-80-91

e-mail: info@fund.kz

ВКО

адрес: F00M3F5, г. Усть-
Каменогорск, пр-т Победы, 6

тел.: +7 (7232) 56-05-93

e-mail: damu-vko@mail.ru

Жамбылская обл.

адрес: Н01Х4Х8, г. Тараз, ул.
Желтоксан, д.94

тел.: 8 (7262) 99-94-70

e-mail: taraz@fund.kz

ЗКО

адрес: L02K7D7, г. Уральск, ул.
Темира Масина, строение 67/2

тел.: +7 (7112) 55-48-06

e-mail: zko@fund.kz

Кызылординская обл.

адрес: N02B7B1, г. Кызылорда, ул.
Иван Журба, 12

тел.: 1408

e-mail: info@fund.kz

Костанайская обл.

адрес: P00F8C6, г. Костанай, пр-т
Аль-Фараби, 65

тел.: +7 (7142) 99-03-05

e-mail: info@fund.kz

Мангистауская обл.

адрес: R00A7D3, г. Актау, 13 мкр-н,
здание 55

тел.: +7 (7292) 70-10-51

e-mail: info@fund.kz

Павлодарская обл.

адрес: S03G9X0, г. Павлодар, ул.
Бұқар жырау, 109

тел.: +7 (7182) 70-38-02

e-mail: info@fund.kz

Туркестанская обл.

адрес: Х43D7G7, г. Туркестан, мкр.
Жаңа Қала, ул. 28, зд. 5

тел.: +7 (7253) 35-99-90

e-mail: info@fund.kz

Область Абай

адрес: F16T7G3, г. Семей, ул. Каюма
Мухамедханова, 23а, офис 101, БЦ
«Орлеу»

тел.: +7 (7222) 60-00-50

e-mail: info@fund.kz

Область Жетісу

адрес: В01G6D5, г. Талдыкорган, ул.
Толебаева, 86, уг. ул. Биржан сал

тел.: +7 (7282) 55-87-10

e-mail: info@fund.kz

Область Ұлытау

адрес: М13F6C8, г. Жезказган,
проспект Мира, 43/1

тел.: 1408

e-mail: info@fund.kz